



**TÉRMINOS DE REFERENCIA
CONSULTORÍA PARA EL DISEÑO E IMPRESIÓN DE RUTAS
DE ATENCIÓN, PLANES Y CAJA DE HERRAMIENTAS -
PROYECTO ECHO-DP.**

Referencia de publicación: APS-TCO-054-20

FECHA DE PUBLICACIÓN: 19 de octubre de 2020

**FECHA LÍMITE DE ENTREGA DE PROPUESTAS: 30 de
octubre de 2020**

HORA: 2:00 pm hora de Colombia.

Introducción

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid nace con la vocación de trabajar para conseguir un mundo mejor y más sostenible para todas y todos, sin importar donde hayan nacido o donde decidan vivir. Invertimos todo nuestro trabajo, conocimiento, experiencia y creatividad en defender y avanzar en unos derechos globales en todas partes del mundo y para todas las personas.

Nuestro trabajo responde a la defensa de los derechos de las personas migrantes, los derechos de las mujeres en todo el mundo, la sostenibilidad del medio ambiente y la defensa de los derechos de las personas afectadas por crisis humanitarias. Para ello sabemos que necesitamos construir una ciudadanía global informada, crítica y con ganas de implicarse en los cambios sociales necesarios para conseguir un mundo que ponga a las personas y los derechos humanos en el centro. Y sabemos que la incidencia política es clave para lograrlo.

Antecedentes

LA FUNDACIÓN ALIANZA POR LOS DERECHOS, LA IGUALDAD Y LA SOLIDARIDAD INTERNACIONAL, en adelante **ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid**, es una organización privada, plural e independiente, sin ánimo de lucro, creada en 1986. Trabaja en Colombia desde 1998 y en el Suroccidente desde el 2000 en los Departamentos del Valle del Cauca y Cauca, y desde el 2005 en Nariño. En el marco de su estrategia integral prioriza como líneas de acción el fortalecimiento Institucional y Comunitario, Hábitat, Agua y Saneamiento, Infraestructura Comunitaria y Medios de vida, con énfasis en mujeres y jóvenes.

Contexto del proyecto

Alianza por la Solidaridad member of action aid, viene ejecutando desde el año 2019 el proyecto **“Nariño Resiliente”** financiado por ECHO, denominado **“Fortalecimiento del gobierno local de Nariño - Colombia para la preparación de respuesta y acción temprana ante escenarios de amenazas múltiples (peligros naturales, conflictos armados y flujos migratorios desde Venezuela) en 22 municipios del departamento”** en asocio con Gobernación de Nariño.

Municipios Priorizados: Nodo Sanquianga: Olaya, La Tola, Mosquera, Iscuandé, El Charco. **Nodo Pacífico Sur:** Francisco Pizarro, Ricaurte y Tumaco. **Nodo Telembi:** Roberto Payán, Magüí Payán, Barbacoas. **Nodo Centro y Frontera:** Pasto, Cumbal, Ipiales, La Llanada, Santacruz, Los Andes Sotomayor, Samaniego. **Nodo Cordillera:** Leiva, Rosario, Cumbitara y Policarpa.

Objetivo del proyecto

Mejorar la preparación y la respuesta ante eventos de afectación múltiple en 22 municipios del Departamento de Nariño a través del fortalecimiento de las capacidades institucionales y comunitarias

Resultado 1: Se crearon competencias para la acción temprana y mecanismos de respuesta rápida de propiedad local, que integran el enfoque de respuesta ante choques, recuperación temprana y protección en el departamento de Nariño

Resultado 2: Las comunidades fortalecen sus capacidades de resiliencia y mejoran sus capacidades de enfrentar situaciones de emergencia

Resultado 3: El Estado mejora sus capacidades técnicas, operativas y de coordinación para responder a situaciones de múltiple afectación en el Departamento de Nariño.

Presupuesto

El Presupuesto Total previsto es de **SESENTA Y NUEVE MILLONES CIENTO CINCUENTA MIL PESOS MONEDA LEGAL (\$69.150.000.00)**. Precio sin IVA.

A continuación, pasamos a describir las condiciones y características técnicas de estos términos de referencia.

1. Características Técnicas

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid solicita contratar los servicios profesionales de (1) una persona natural o jurídica para realizar el diseño e impresión de rutas, planes y caja de herramientas del proyecto “Nariño Resiliente”.

1.1 Lugar de ejecución y plazo

Los servicios serán prestados en el departamento de Nariño; se desarrollarán en un plazo de dos meses (2) contados a partir de la fecha de firma de contrato.

1.2 Objetivo general

Diseño e impresión de rutas, planes y caja de herramientas para la preparación y respuesta en emergencias causadas por multi afectación para Gobernación de Nariño y los 22 municipios priorizados.

1.3 Objetivos específicos

Diseñar e imprimir rutas, planes y caja de herramientas para preparación y respuesta en emergencias por multi afectación dirigido a:

- Fortalecer capacidades de las comunidades e instituciones públicas en resiliencia comunitaria, ante eventos de múltiple afectación.
- Promover capacidades de las comunidades e instituciones públicas en preparación, prevención y atención de emergencia por eventos de múltiple afectación.
- Apoyar a las comunidades e instituciones públicas priorizadas en el diseño y construcción de los planes de ley 1523 de 2012 y 1448 de 2011.

1.4 Metodología y procedimientos

El/la proponente deberá presentar plan de trabajo en el que se detalle cronograma y materiales a utilizar para la consecución de los productos planteados. Todos los materiales gráficos se harán de forma concertada con el equipo asesor según cada línea de múltiple afectación y con la responsable del proyecto “Nariño Resiliente”.

El proveedor del diseño se debe comprometer a hacer los cambios necesarios adicionales para garantizar la completa satisfacción de **ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid**.

Propiedad intelectual: El Contratante garantiza que el uso o suministro por **ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid** de los productos o servicios objeto del presente término de referencia no infringen ninguna patente, diseño, nombre comercial o marca registrada. Todos los derechos, incluidos los de titularidad, derechos de autor y patente sobre cualquier material producido bajo el presente contrato corresponderá a **ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid** y a las iniciativas comunitarias, que estarán facultados para realizar cambios o eliminar las partes que considere conveniente. Los materiales realizados dentro de la consultoría no podrán ser difundidos de manera autónoma y por canales propios de comunicación antes de la divulgación por los medios de **ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid y/o Gobernación de Nariño**.

En la elaboración de los productos y en la metodología propuesta deberá regirse por los siguientes principios:

Enfoque idiográfico: cada persona es única y la intervención se adecuará a las particularidades y las necesidades específicas de la población y no al contrario.

Pacifismo: la NO violencia se establece como un valor fundamental y el fin último de las intervenciones es la paz.

Enfoque crítico: se parte del análisis de una estructura que genera las problemáticas identificadas la cual se busca transformar.

Perspectiva de género: buscando cerrar las brechas de desigualdad existentes entre hombres y mujeres.

Enfoque Étnico: con el fin de propiciar procesos de memoria histórica desde el reconocimiento de sus proceso identitarios en perspectiva de los tejidos sociales de los grupos afro descendientes, indígenas y campesinos

Enfoque Territorial: permite entender los territorios como espacios de desarrollo a partir del reconocimiento de la multidimensionalidad (político, ambiental, económico, social, cultural e institucional entre otros)

Enfoque diferencial etario: atendiendo a las diferencias propias del ciclo vital al que pertenece la población objetivo.

Enfoque de acción sin daño: la intervención buscará de forma responsable mejorar las condiciones de vida de la población objetivo evitando que la misma genere perjuicios directos o indirectos en las comunidades.

Neutralidad: no existe de parte de Alianza por la Solidaridad, ni de la presente consultoría, adherencia a ningún sector político, el único compromiso es con la población beneficiaria.

No obstante, se considera importante que la consultoría haga su propia propuesta metodológica

1.5 Propuesta

La propuesta debe contener como mínimo los siguientes puntos:

1. Presentación, introducción y/o justificación.
2. Objetivos propuestos
3. Plan de Trabajo
4. Cronograma de trabajo propuesto, especificando horas, días y semanas
5. Tipo de materiales y calidad en los que se imprimirán las piezas
6. Presupuesto detallado
7. Hoja de vida y/o portafolio de servicios

1.6 Productos esperados

Bajo la supervisión del equipo asesor según cada línea de múltiple afectación, la responsable del proyecto “Nariño Resiliente”, del Responsable de Comunicaciones y el Coordinador Regional:

- Diseño e impresión de rutas, planes y caja de herramientas para la preparación y respuesta en emergencias causadas por Multiafectación para Gobernación de Nariño y los 22 municipios priorizados.

Teniendo como base los documentos de los materiales técnicos producidos por el equipo asesor del proyecto Nariño Resiliente, realizar el diseño gráfico e imprimir los siguientes productos:

#	Elemento	Descripción	Portada	Paginas	Cantidad
1	Cartilla Guía orientadora Plan de Contingencia	Diseño e impresión. Tamaño medio oficio, caratula en propalcote 300gr plastificado, hojas internas en propalcote 115 gr, full color.	4x4	18	500
2	Cartilla Guía orientadora Plan Integral de Prevención		4x4	18	500
3	Cartilla Guía orientadora Plan Municipal de GRD		4x4	18	500
4	Cartilla Guía orientadora Plan Escolar GRD		4x4	18	500
5	Cartilla Modulo Educativo para funcionarios en GRD		4x4	18	500
6	Cartilla Modulo Educativo para funcionarios en Conflicto Armado		4x4	18	500
7	Cartilla Modulo Educativo Comunitario		4x4	18	500
8	Cartilla Estrategia Humanitaria de Múltiple Afectación	Diseño e impresión. Tamaño carta, caratula en propalcote 300gr plastificado, hojas internas en propalcote 115 gr, full color.	4x4	40	500
9	Cartilla Tarjetas de apoyo a servicio de respuesta	Diseño e impresión. Tamaño carta, caratula en propalcote 300gr plastificado, hojas	4x4	46	500

		internas en propalcote 115 gr, full color.			
10	Cartilla Guía simulacros	Diseño e impresión. Tamaño medio oficio, caratula en propalcote 300gr plastificado, hojas internas en propalcote 115 gr, full color.	4x4	8	2300
11	Afiche Ruta Conflicto Armado 1	Diseño e impresión. Tamaño 100 cms x 60 cms en propalcote de 150 gr, barnizado, full color.		1	300
12	Afiche Ruta Conflicto Armado 2			1	300
13	Afiche Ruta Conflicto Armado 3			1	300
14	Afiche Ruta Conflicto Armado 4			1	300
15	Afiche Ruta Migración			1	300
16	Afiche Ruta GRD			1	300
17	Afiche Ruta Escolar GRD			1	300
18	Afiche Estrategia de múltiple afectación			1	300
19	Pendón GRD sala de crisis 1	Diseño e impresión. Tamaño 100 cms x 60 cms en lona.		1	50
20	Pendón GRD sala de crisis 2			1	50
21	Pendón GRD sala de crisis 3			1	50
22	Infografía comunitaria 1 (se imprime e 2 paginas, cada una con distinto contenido).	Impresión. Tamaño 35 cms x 50cms en propalcote de 150 gr, full color.		2	2300
23	Infografía comunitaria 2 (se imprime e 2 paginas, cada una con distinto contenido).	Impresión. Tamaño 35 cms x 50cms en propalcote de 150 gr, full color.		2	2300
24	Infografía comunitaria 3 (se imprime e 2 paginas, cada una con distinto contenido).	Impresión. Tamaño 35 cms x 50cms en propalcote de 150 gr, full color.		2	2300
25	Infografía comunitaria 4 (se imprime e 2 paginas, cada una con distinto contenido).	Impresión. Tamaño 35 cms x 50cms en propalcote de 150 gr, full color.		2	2300
26	Infografía comunitaria 5 (se imprime e 2 paginas, cada una con distinto contenido).	Impresión. Tamaño 35 cms x 50cms en propalcote de 150 gr, full color.		2	2300
27	Infografía comunitaria 6 (se imprime e 2 paginas, cada una con distinto contenido).	Impresión. Tamaño 35 cms x 50cms en propalcote de 150 gr, full color.		2	2300
28	Infografía comunitaria 7 (se imprime e 2 paginas, cada una con distinto contenido).	Impresión. Tamaño 35 cms x 50cms en propalcote de 150 gr, full color.		2	2300
29	Infografía comunitaria 8 (se imprime e 2 paginas, cada una con distinto contenido).	Impresión. Tamaño 35 cms x 50cms en propalcote de 150 gr, full color.		2	2300

1.6.1 Características técnicas de los productos

- Diseñar una línea gráfica para toda la asistencia técnica de acuerdo a manual de imagen de Alianza por la Solidaridad, la Gobernación de Nariño y ECHO, características culturales de la región, etnia, género y etaria, u otras que la iniciativa vea conveniente.
- Entregar de una carpeta con los archivos editables.
- Impresión de materiales de acuerdo a la descripción de la ficha de productos esperados.
- Los productos deberán incluir los logos de los socios y donantes del proyecto “Nariño Resiliente” y de **ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid**, de acuerdo a los lineamientos de los manuales de visibilidad, y deberán ser aprobados por la organización contratante.

1.7 Perfil del contratista

Persona Natural o Jurídica Profesional en Diseño Gráfico, Comunicación, publicidad o carreras afines o una organización legalmente constituida, con experiencia demostrable en el desarrollo de piezas publicitarias (guías de marcas, logos, pendones, tarjetas de presentación, folletos entre otros).

Deseable experiencia en realización de estrategias de marca, publicidad o mercadeo, en diseño y ejecución de estrategias de comunicación y producción de campañas, en interlocución con instituciones públicas, organismos internacionales y organizaciones sociales.

Capacidad para presentar los productos de esta consultoría en los tiempos y forma establecidos en estos términos de referencia.

Conocimiento de las zonas de incidencia del proyecto, zona rural y urbana del departamento de Nariño

2. CONDICIONES DE LA OFERTA

- En la presente invitación podrán participar individualmente, en consorcio o en unión temporal las personas naturales o jurídicas.
- La propuesta debe incluir la hoja de vida del/la proponente para el caso de una organización se anexará el portafolio de servicios de la organización y la hoja de vida de quien o quienes serán responsables de los trabajos.
- La propuesta debe incluir descripción detallada de plan de trabajo
- La propuesta debe incluir descripción detallada de los materiales, tintas y tipo de papel en los que se imprimirán las piezas
- La propuesta debe incluir todos los costos incurridos para el desarrollo del objeto de la propuesta
- Los precios serán firmes y no estarán sujetos a revisión a partir de la recepción de las ofertas.
- El proponente deberá presenta junto con el resto de documentación solicitada, póliza de garantía de seriedad de la oferta, en caso de ser mayor a \$50.000.000.oo la oferta presentada.
- El/La proponente debe adjuntar CRONOGRAMA de entrega, teniendo en cuenta el tiempo de ejecución del contrato.

- La contratación tendrá una duración de dos meses contados a partir de la firma del contrato. Las/Los proponentes pueden solicitar aclaraciones de los documentos, enviando sus solicitudes a los siguientes correos electrónicos: emparedes@aporsolidaridad.org, fbolanos@aporsolidaridad.org, ameza@aporsolidaridad.org.
- El período de validez de la oferta es de treinta (30) días calendario, contados desde el vencimiento del plazo fijado para su presentación.
- La propuesta puede presentarse por correo certificado, correo electrónico: emparedes@aporsolidaridad.org, fbolanos@aporsolidaridad.org (archivo PDF), o entregado directamente en la oficina a la siguiente dirección:
ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD
Referencia de publicación: APS-TCO-054-20
Oficina Regional: Nariño
Dirección: Calle 18A #25-53 Ofc. 302, Pasaje Corazón de Jesús, Pasto - Nariño.

3. EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS

Para la evaluación de las ofertas se debe tener un mínimo de tres (3) ofertas, requisito establecido en los procedimientos de Alianza por la Solidaridad.

Después de la evaluación y en el caso de que la oferta del proponente seleccionado esté incompleta o que la documentación presente errores o fallos leves (que no afecten los precios unitarios), **ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid** podrá solicitar por escrito al/ a la oferente completar o corregir lo que pueda ser considerado como error u omisión. Los/as oferentes deben responder por escrito a esta notificación en un término máximo de tres (3) días hábiles, a partir del recibo de la misma.

En caso de empate entre dos o más ofertas. En caso de presentarse un empate entre dos o más propuestas, se definirá el desempate dando prelación al oferente que acredite el menor valor que se ajusta al presupuesto.

Cuando exista diferencia entre la cantidad escrita en números y en letras, valdrá la escrita en letras.

Las propuestas en caso de que presenten tachones y/o enmendaduras en los valores unitarios, parciales y/o totales, no serán tenidas en cuenta para la valoración económica, pero se tomará como oferta presentada en caso de requerirse para completar el mínimo de ofertas que el procedimiento requiera.

3.1 Criterios de evaluación de las propuestas

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid asignará el puntaje a las propuestas admitidas de conformidad con los siguientes parámetros:

FACTOR DE SELECCIÓN	CRITERIO	PUNTAJE
Precio total de la propuesta	Propuesta más económica	30
Propuesta	Cumplimiento de los requisitos según TDR	40
Experiencia del contratista	mayor tiempo trabajado (mes)/valor contratado/sitio de las obras/tipo de obras etc	30

Precio total de la propuesta (30 puntos)

Tendrá el mayor puntaje la propuesta más económica que cumpla con lo estipulado en los términos de Referencia.

Propuesta (40 puntos)

Se tendrá en cuenta para la valoración, el cumplimiento de la documentación requerida, la presentación de presupuesto detallado, cronograma y todo lo demás que se solicite en los TDR.

Experiencia de el/la contratista (30 puntos)

Tendrá el mayor puntaje la propuesta que acredite experiencia de acuerdo al objeto de los términos de referencia.

Adjudicación

Se adjudicará la oferta a la propuesta que obtenga el mayor puntaje de la sumatoria de los Item's de la evaluación.

El Acta de evaluación de ofertas, podrá ser consultada por los/as oferentes en las oficinas de Administración Regional de ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD, la cual podrá ser remitida por correo electrónico a las personas interesadas

4. ASPECTOS PARA LA CONTRATACIÓN

Estos términos de referencia se establecerán como base para la firma de un contrato por ambas partes, que contendrá las obligaciones de cada una de las partes e implicaciones de ley.

FORMA DE PAGO: Se hará un anticipo equivalente al 30% del valor negociado, el saldo final (70%) se pagará a contra entrega de productos contratados, el/la contratista deberá entregar las facturas que soporten el porcentaje del pago solicitado.

En el caso de que el proveedor no pueda obtener la póliza de manejo del anticipo, se ajustará la CLÁUSULA TERCERA – FORMA DE PAGO del contrato para que los pagos sean contra entrega. Para el caso de pagos contra entrega la garantía estará regida por la cláusula penal.

El/la oferente que resulte ganador/a, se le entregará el contrato definitivo, tendrá a partir de la recepción del contrato definitivo cuatro (4) días hábiles para presentarse en la oficina de **ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid** asignada para la entrega del contrato y las pólizas requeridas si es el caso. La no presencia de el/la oferente ganador/a en el tiempo estipulado en la notificación indicará que no está interesado en suscribir el contrato y Alianza por la Solidaridad procederá a suscribir el contrato con el/la oferente que quedó en segundo lugar en la evaluación del procedimiento y se harán efectivas las pólizas de garantía que el incumplimiento de el/la oferente ganador/a amerite.

Para la realización de cualquier pago (Inicial, parcial y/o final) por parte de **ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid**, es necesaria la entrega por parte de El/La Contratista de los documentos establecidos en el contrato a suscribir entre las partes.

Después de recibir los documentos que soporten los pagos, **ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid** cuenta con mínimo quince (15) días calendarios para la realización de los

pagos respectivos. **ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid** se compromete a pagar el valor del contrato a EL/LA CONTRATISTA, mediante cheque y/o transferencia bancaria, de acuerdo a lo pactado en el contrato.

Del valor del contrato se harán todos los descuentos que estén estipulados por la ley Colombiana para el tipo de servicio prestado, entre estos la Retención en la Fuente.

Una vez firmado el contrato, deberá constituir a su cargo y a favor de **ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid** las siguientes pólizas:

1. De Anticipo: Equivalente al cien por ciento (100%) del valor del anticipo por el término del contrato y cuatro (4) meses más.
2. De Cumplimiento del contrato: Será del veinte por ciento (20%) del valor del contrato, por el término del plazo del contrato y seis (6) meses más.

5. DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR POR LOS/LAS LICITADORES/AS

1. Propuesta
2. RUT actualizado que contenga el código de la actividad que ampare el servicio ofrecido.
3. Certificado de existencia y representación legal (Cámara de Comercio)
4. Fotocopia de la cédula del/ de la proponente y/o representante legal
5. Certificado de antecedentes disciplinarios expedido por la Procuraduría
6. Póliza de seriedad de la oferta
7. Hoja de vida / portafolio de servicios
8. Certificaciones de experiencia
9. Cronograma

ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD member of action aid podrá rechazar los documentos presentados por El/La Oferente por las siguientes causas:

- Falsedad en los documentos presentados.
- Tachones o enmendaduras en los documentos presentados.
- Información ilegible en los documentos presentados.
- Otros aspectos considerados relevantes por Alianza por la Solidaridad

La **PROPUESTA**, EL **RUT** y La **POLIZA DE SERIEDAD DE LA OFERTA**, son de obligatorio cumplimiento.

SE SOLICITARÁN ACLARACIONES DE LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADAS POR LOS/LAS OFERENTES, CUANDO ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD MEMBER OF ACTION AID LO CONSIDERE NECESARIO PARA CONTINUAR CON EL PROCEDIMIENTO Y QUE ESTA ACLARACIÓN NO VAYA EN DETRIMENTO DE LA COMPETENCIA LEAL ENTRE LOS/LAS OFERENTES O QUE LAS ACLARACIONES NO IMPLIQUEN CAMBIOS SUSTANCIALES EN ESTOS DOCUMENTOS SEGÚN CRITERIOS DE ALIANZA POR LA SOLIDARIDAD MEMBER OF ACTION AID.