



***Evaluación final de proyecto***

***Sociedad Civil Palestina luchando contra la  
violencia de género Jerusalén Este,  
Cisjordania y Gaza***

***SOLPCD-2019-0055***

***Emitido para:  
Alianza por la Solidaridad (Palestina)***

***Emitido por:  
Human Resource and Development (HR&D)***

## Índice

Siglas .....	4
Resumen ejecutivo .....	6
Introducción .....	8
Antecedentes y objetivos de la evaluación .....	9
Presentación del equipo.....	9
Actores clave implicados .....	9
De qué manera corresponde el contenido del informe a los usuarios finales.....	9
Objetivos y ámbito de aplicación .....	10
Antecedentes y contexto.....	10
Antecedentes y objetivos .....	10
Análisis de situación .....	11
Violencia de género (VG).....	12
Metodología .....	13
1. Ajustes de la fase de propuesta técnica.....	14
2. Fase de recopilación de datos .....	15
3. Análisis de datos y fase de informe final.....	19
4. Condiciones y limitaciones de la evaluación .....	20
Resultados de la evaluación .....	20
1. Adecuación .....	20
2. Alineación .....	23
3. Efectividad .....	24
Objetivos.....	25
Resultados .....	27
4. Eficiencia.....	35
5. Sentido de apropiación.....	37
6. Impacto.....	38
7. Sostenibilidad .....	40
8. Género.....	42
9. Derechos humanos.....	42
10. Medioambiente .....	43
11. Conclusiones adicionales de los grupos de discusión con supervivientes de la VG.....	43
12. Casos seleccionados de supervivientes de violencia de género en Gaza.....	45

Conclusiones.....	46
Pertinencia.....	46
Concordancia.....	46
Eficacia.....	47
Eficiencia.....	47
Impacto.....	47
Sostenibilidad .....	49
Recomendaciones .....	49
Pertinencia.....	49
Eficacia.....	50
Eficiencia.....	50
Impacto.....	51
Sostenibilidad .....	51
Lecciones aprendidas .....	52
Pertinencia.....	52
Apropiación .....	52
Eficacia.....	53
Eficiencia.....	53
Impacto.....	54
Sostenibilidad .....	54
Anexos .....	54
Anexo 1. Preguntas de evaluación para los socios.....	54
Anexo 2. Encuesta para supervivientes de la violencia de género. Enlace a encuesta:.....	58
Anexo 3: Encuesta para jóvenes. Enlace a encuesta:.....	59
Anexo 4. Encuesta sobre masculinidad para hombres .....	60
Anexo 5: Preguntas abiertas. Entrevistas exhaustivas a supervivientes de la violencia de género .....	62
Anexo 6: Lista de entrevistados para la evaluación del proyecto .....	63
Anexo 7. Conclusiones de la encuesta a los jóvenes.....	63
Anexo 8. Conclusiones de la encuesta a las supervivientes de la violencia de género.....	69
Anexo 9. Conclusiones de la encuesta de masculinidad .....	74

## Siglas

CFTA	Asociación de cultura y pensamiento libre
GCMHP	Programa de salud comunitaria de Gaza
TPO	Territorios Palestinos Ocupados
ONGI	Organización no gubernamental internacional
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
ACNUDH	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos
HR&D	Human Resource Development
VG	Violencia de género
SSR	Salud sexual y reproductiva
YWCA	Asociación de mujeres cristianas jóvenes
PFPPA	Asociación Palestina de Planificación y Protección Familiar
VPN	Red privada virtual



## Resumen ejecutivo

Esta evaluación final externa gira en torno al valor añadido que Alianza proporciona a sus socios ejecutores y a la población objetivo a la hora de facilitar un mayor nivel de impacto, sentido de apropiación y sostenibilidad de cara a futuras intervenciones. Las principales partes implicadas se han involucrado en el proceso de evaluación en varios niveles. El presente documento brinda la oportunidad de ahondar en la estrategia y los supuestos que guiaron el proyecto. No solo mide el grado de consecución de los objetivos del proyecto, sino que también aporta enseñanzas y recomendaciones útiles para la rama palestina de Alianza a la hora de desarrollar futuros proyectos en Palestina.

Alianza ha garantizado la ejecución de las actividades previstas, así como el cumplimiento de los resultados, maximizando el impacto de la intervención y generando cambios sustanciales en la vida de los beneficiarios. El proyecto ha involucrado a las partes implicadas clave como los líderes comunitarios, jóvenes, mujeres supervivientes de la violencia de género y grupos de hombres. El plan de trabajo y la metodología de las intervenciones se han diseñado con un enfoque participativo para promover la coordinación de todos los actores involucrados, de modo que los socios que participan en el proyecto revisaron conjuntamente las herramientas de gestión y seguimiento. El acuerdo de cooperación entre los socios (Alianza, PFPPA, CFTA y YWCA) se ha aplicado de forma efectiva gracias a la amplia experiencia de todos sobre el terreno y a una estrecha colaboración y coordinación que ha facilitado la comunicación y el uso de mecanismos y herramientas de seguimiento comunes para la consecución de resultados.

Las actividades del proyecto de implementaron de forma que se garantizase la transparencia y la rendición de cuentas, así como las buenas prácticas en el proceso de selección de beneficiarios. Esto se ha hecho con vistas a aumentar el sentido de apropiación y pertenencia, contribuyendo a que los beneficiarios y la población objetivo se comprometieran con la consecución de resultados y con la sostenibilidad de las acciones. Además, debido a que la fase de implementación optimizó los resultados esperados, se establecieron redes y contactos nuevos. Por otra parte, debido a esto, se mejoró la confianza y la transparencia y se animó a la población a comprometerse de forma real con la consecución de los resultados esperados.

Este proyecto ha contribuido al ejercicio de los derechos de la mujer en Palestina (Jerusalén Este, Cisjordania y Gaza). Aborda la violencia de género a través de un enfoque integral y mediante servicios multisectoriales en los que diversos grupos sociales participaron en las diferentes fases del proyecto para apoyar un cambio sostenible y profundo en la sociedad palestina. No solo se situó como objetivo a las supervivientes de la violencia de género para potenciar la recuperación de sus derechos y su dignidad, sino que también se formó a hombres y jóvenes para que fueran embajadores de la prevención y la concienciación sobre la violencia de género. Un resultado destacado del proyecto fue la participación de los líderes religiosos y su implicación no solo en los entornos de formación, sino también a la hora de tomar partido públicamente contra la violencia de género.

Alianza y sus socios ejecutores han construido su modelo para las intervenciones sobre una gestión basada en resultados, lo que ha proporcionado el marco para supervisar la ejecución de los proyectos, las herramientas de planificación, el aprendizaje y la evaluación. El responsable de desarrollo de capacidades sobre masculinidad de Alianza ha respaldado el desarrollo de capacidades de los miembros en el planteamiento de nuevas masculinidades, creando grupos de hombres que defiendan los derechos de las mujeres y la igualdad de género en Jerusalén Este y Cisjordania. La formación con líderes religiosos se ha considerado una novedosa actividad clave,

ya que ha dado resultados gratificantes con respecto al cambio del papel de la mujer en la sociedad desde una perspectiva religiosa.

Los socios ejecutores son entidades ampliamente conocidas entre las comunidades objetivo, lo cual facilitó la aceptación y el sentido de apropiación del proyecto, además de propiciar la participación activa en las actividades y los talleres, así como la difusión de la información. El proyecto adoptó un enfoque participativo y se centró en implicar a las partes interesadas relevantes.

La estrecha relación que el personal de PFPPA, CFTA y YWCA mantiene con la población beneficiaria y el profundo conocimiento del contexto. El nivel de aceptación y sentido de apropiación del proyecto por parte del personal, la participación en talleres y actividades, la difusión de información sobre los servicios y la identificación de las necesidades, capacidades y expectativas de la población destinataria.

El plan de seguimiento ha permitido supervisar el progreso de la intervención junto con los socios, así como adaptar las decisiones operativas, garantizando así que cualquier obstáculo o dificultad durante la implementación se pudiera detectar a tiempo y se pudieran poner en práctica los reajustes necesarios.

La pertinencia fue uno de los puntos fuertes de todas las actividades, cuya adecuación fomentó el compromiso entre los socios y las partes interesadas pertinentes. Las intervenciones se han llevado a cabo con un enfoque participativo que incluía a las partes interesadas pertinentes. Además, se han tenido en cuenta las necesidades de las mujeres.

El proyecto se ha diseñado en línea con los documentos nacionales de referencia y da prioridad a la inclusión de enfoques basados en los Derechos Humanos y en el género.

La eficacia del proyecto resultó ser alta en todas sus actividades. Sin embargo, como muchas de las actividades persiguen un cambio sistémico a largo plazo, en muchos casos el verdadero impacto del proyecto tardará en verse.

La eficacia del proyecto es especialmente elevada gracias al alto nivel de conocimientos técnicos de las organizaciones asociadas que prestan servicios relacionados con la violencia de género y demás cuestiones tratadas por las actividades.

A pesar del éxito en la implementación del proyecto, cabría considerar la posibilidad de incluir contenidos de empoderamiento económico para las mujeres objetivo y las supervivientes de la violencia de género como enfoque innovador para reducir o mitigar los casos de violencia de género, teniendo en cuenta la falta de oportunidades económicas de las que disponen.

Sería de gran importancia considerar qué otras entidades que actúan sobre el terreno están trabajando en programas complementarios de economía, género y derechos humanos. La conexión con dichas entidades no solo proporcionaría más información contextual sobre los factores externos que pueden influir en el proyecto, sino que también podría ayudar a integrar mejor esta teoría del cambio y promoción del modelo de emergencia y desarrollo en la matriz de intervenciones que se están poniendo en práctica en Palestina.

El conflicto/ocupación israelí supone un reto en general para este proyecto. Por lo tanto, es esencial que se realicen esfuerzos continuos para mejorar las condiciones de vida de los habitantes de Gaza y de Jerusalén Este y Cisjordania. Este esfuerzo deberá gestionarse con cuidado, ya que la complejidad de la situación sobre el terreno es una cuestión crucial que hay que tener muy en cuenta. Dicho esfuerzo también podría consolidarse mediante la asociación con otras iniciativas

existentes en Palestina y en coordinación con las partes interesadas y las organizaciones pertinentes orientadas a la consecución del mismo objetivo.

Es necesario seguir orientando esfuerzos en los hombres y no solo en las mujeres para abordar la cuestión de la violencia de género a nivel familiar y comunitario, por lo que debería ampliarse la formación relacionada con las masculinidades. Igualmente importante es seguir desarrollando las aptitudes de los jóvenes en la concienciación sobre la violencia de género para fomentar su participación efectiva en los proyectos de este tipo. El equipo de evaluación recomendó considerar una mayor cantidad de recursos humanos en la zona de Gaza, más concretamente, una mayor asignación de recursos financieros para estar a la altura del nivel de esfuerzo necesario.

En general, para la mayoría de participantes este proyecto ha supuesto un gran impacto a nivel individual. El impacto y el cambio colectivos tardan en manifestarse, ya que este proyecto persigue un cambio sistémico de gran envergadura. No obstante, hay indicios de mejora en la coordinación y el sistema de derivaciones, así como algunas mejoras económicas que indican que se está produciendo este cambio de gran calado. Una de las principales formas de seguir desarrollando y manteniendo estas mejoras sería seguir estableciendo conexiones con otros actores sobre el terreno que trabajasen en actividades similares o complementarias, así como concienciar en que la violencia de género no es solo un problema de mujeres y niñas. Adoptar un enfoque integrador, al tiempo que se aborda el problema de la violencia de género desde tantos niveles diferentes, hace que este proyecto sea altamente productivo.

## **Introducción**

La mujeres y niñas de los Territorios Palestinos Ocupados (TPO) son objeto de discriminación y corren el riesgo de sufrir violencias de género, tales como matrimonios precoces/forzados, violencia en la pareja/familia, acoso sexual, violación, incesto, negación de recursos, maltrato psicológico y riesgo de explotación y abusos sexuales. Entre los factores que explican este riesgo figuran décadas de ocupación israelí y de violencia relacionada con el conflicto, las normas culturales tradicionales imperantes en la sociedad palestina y, más recientemente, la pandemia de COVID-19 y la escalada de violencia de mayo de 2021 en Gaza.

En consecuencia, la violencia de género es un problema muy importante en Palestina que se produce en un contexto de violaciones de los derechos humanos. Ahora mismo, son las organizaciones de la sociedad civil las que prestan los servicios de prevención y protección más eficaces a las supervivientes de violencia de género.

En este sentido, Alianza es una organización experta en la promoción de los derechos de la mujer en diferentes contextos, con una larga trayectoria de trabajo en el país y en contacto directo con el movimiento de mujeres palestinas. Alianza ha trabajado conjuntamente con 3 organizaciones palestinas durante 24 meses para poner en marcha el proyecto Lucha de la sociedad civil palestina contra la violencia de género en Jerusalén Este, Cisjordania y Gaza.

La sede palestina de Alianza contrató a Human Resource Development (HR&D) para llevar a cabo la evaluación final externa de este proyecto. Una vez finalizado el proceso de contratación, se celebró una reunión inicial en la que se presentó al equipo de RH&D una visión general del programa, sus principales objetivos, avances y resultados. A continuación, el equipo de evaluación recibió los documentos clave del proyecto para iniciar el proceso de revisión documental, diseño



las herramientas y los instrumentos de evaluación, presentó el informe inicial, realizó entrevistas en profundidad, distribuyó las encuestas elaboradas y finalizó todo el proceso de evaluación del proyecto.

El equipo de evaluación hizo un esfuerzo adicional para conocer en profundidad el proyecto con el fin de comprender a fondo el enfoque de la implementación y evaluar el proceso en términos de diseño, mecanismos de seguimiento, resultados obtenidos y, en la medida de lo posible, también en materia de impacto. Se espera que las conclusiones y recomendaciones de la evaluación sean utilizadas por Alianza y sus socios ejecutores para mejorar el futuro diseño e implementación de intervenciones relacionadas en la zona.

## Antecedentes y objetivos de la evaluación

El objetivo de esta evaluación externa final es determinar la pertinencia y consecución de los objetivos y resultados, así como la eficiencia, eficacia, impacto y sostenibilidad del proyecto implementado por Alianza y sus socios locales CFTA, PFPPA y YWCA. La evaluación proporciona información fiable que permite incorporar las lecciones aprendidas al proceso de toma de decisiones y al desarrollo de capacidades dentro del equipo, de modo que se refuercen las acciones futuras y se pueda determinar el valor o la importancia de una actividad o programa.

## Presentación del equipo

El equipo de evaluación incluye a expertos en monitorización y evaluación, un estadista y un especialista en género. El equipo cuenta con una amplia experiencia en evaluaciones y valoraciones de proyectos, en análisis de referencia y estudios finales, en desarrollo organizativo, en desarrollo de capacidades así como en labores de seguimiento y evaluación:

- Maram Al Jamal (gestor de proyectos de HR&D)
- Jameel Khoury (líder del equipo)
- Eyad Anabtawi (experto senior de monitorización y evaluación)
- Mohammad Daraghmeh (estadista)
- Asia Al-Qawasmi (especialista en género)

## Actores clave implicados

Un grupo de actores de diversa índole se ha involucrado en la implementación del proyecto: mujeres palestinas de las diferentes zonas en riesgo o supervivientes de violencia de género, organizaciones comunitarias y sociales que las apoyan, grupos de hombres, mujeres jóvenes y hombres jóvenes que se movilizan por la defensa de los derechos, líderes comunitarios y religiosos y otras ONG no especializadas en violencia de género que han comenzado a incorporar mecanismos para detectar la violencia dentro de sus programas para poder derivar a atención especializada. El equipo de evaluación se dirigió a estos actores clave a la hora de elaborar la evaluación, como se menciona claramente en el Anexo 6.

## De qué manera corresponde el contenido del informe a los usuarios finales

Usuarios finales de la evaluación: Organizaciones locales: los titulares de derechos, Alianza, PFPPA, CFTA, YWCA. Otras partes interesadas: representantes del Ministerio de Asuntos de la Mujer, representantes del FPNU (grupo de trabajo sobre violencia de género), representante del cluster de protección (ACNUDH). Se espera que el contenido de este informe aporte valor al desarrollo sostenible y permita una comprensión de lo que funciona, lo que no y lo que debería mejorarse, y que esto dé lugar a una toma de decisiones informada sobre las opciones de

programación, los enfoques y las prácticas y asimismo vincule y active futuras acciones correctivas a las conclusiones de la evaluación. Este informe debe considerarse una referencia firme para dichas entidades teniendo en cuenta las conclusiones, lecciones aprendidas y recomendaciones.

## Objetivos y ámbito de aplicación

El objetivo principal de esta misión es llevar a cabo una evaluación final del proyecto para examinar su alineación, eficiencia, eficacia, impacto, sostenibilidad, enfoque de género/derechos humanos, así como la pertinencia del proyecto y la consecución de sus objetivos y resultados con el objetivo de mejorar, aprender y formular propuestas y recomendaciones. El proyecto se ejecutó durante 24 meses en Hebrón y Belén (Cisjordania), en el campo de refugiados de Al Bureij (Gaza) y en Jerusalén Este. Un grupo de actores de diversa índole se ha involucrado en la implementación: mujeres palestinas de las diferentes zonas en riesgo o supervivientes de violencia de género, organizaciones comunitarias y sociales que las apoyan, grupos de hombres, mujeres jóvenes y hombres jóvenes que se movilizan por la defensa de los derechos, líderes comunitarios y religiosos y otras ONG no especializadas en violencia de género. La evaluación tuvo en cuenta estos ámbitos y las actividades realizadas a lo largo de la vida del proyecto, incluidas las relacionadas con las supervivientes de la violencia de género, los hombres y los jóvenes.

Se espera que la evaluación proporcione información fiable que permita incorporar las lecciones aprendidas al proceso de toma de decisiones y al desarrollo de capacidades dentro del equipo, de modo que se refuercen las acciones futuras y se pueda determinar el valor o la importancia de una actividad o programa. Las recomendaciones serán utilizadas por el equipo de Alianza y sus socios, así como por los actores locales, para mejorar las intervenciones que continúan teniendo lugar en la zona y, de este modo, promover la calidad, el impacto, la pertinencia, la eficacia y la eficiencia de las intervenciones.

## Antecedentes y contexto

### Antecedentes y objetivos

Tanto en Gaza como en Cisjordania, la violencia de género es un problema socioculturalmente arraigado que se ve exacerbado por el conflicto en curso, la dinámica comunitaria y familiar y las dificultades para obtener tratamiento profesional. Según la encuesta sobre violencia de la Oficina Central de Estadística de Palestina (PCBS), hecha en 2019 en Gaza y Cisjordania, el 52 % de las mujeres casadas o que estuvieron alguna vez casadas sufrieron al menos una experiencia de maltrato psicológico por parte de sus maridos en los 12 meses previos, mientras que el 18 % sufrió maltrato físico y el 7 % abuso sexual. Sin embargo, los índices de denuncia de casos de violencia de género en la comunidad palestina son bajos.

**Alianza por la Solidaridad (Alianza)** es una organización no gubernamental internacional (ONGI) aconfesional, progresista y perteneciente a la sociedad civil, fundada en 1986 y presente en los Territorios Palestinos Ocupados (TPO) desde 1998. Durante los últimos 10 años, la ONG ha desarrollado un proceso de focalización sectorial y geográfica de sus intervenciones en Palestina, centrandó su trabajo en los derechos de la mujer y la igualdad de género (no solo en Palestina, sino en más de 19 naciones de todo el mundo), convirtiéndose en un referente en la lucha contra la violencia de género. Como parte de su misión, Alianza lucha contra las desigualdades de género mediante la capacitación de las mujeres y la sostenibilidad medioambiental.

A través de la Generalitat Valenciana, Alianza ha recibido financiación para llevar a cabo el proyecto Lucha de la sociedad civil palestina contra la violencia de género en Jerusalén Este, Cisjordania y Gaza, cuyo objetivo es reforzar la protección, el empoderamiento y el ejercicio de los derechos de las mujeres que han sufrido o corren el riesgo de sufrir violencia de género.

Alianza ha impulsado esta evaluación externa final del proyecto concedido y la Generalitat Valenciana la ha financiado con el objetivo de fomentar una cultura de la transparencia y aumentar la coherencia de la intervención en relación con el contexto de las zonas de intervención y la experiencia de Alianza y sus contrapartes.

Los socios ejecutores, Culture and Free Thought Association (CFTA, Gaza), Palestinian Family Planning and Protection Association (PFPPA, Cisjordania), Young Women's Christian Association (YWCA, Jerusalén Este) y Alianza han participado en el proyecto de forma coordinada.

## Análisis de situación

Según las estimaciones de población elaboradas por el PCBS<sup>1</sup>, a mediados de 2022 habrá unos 14,3 millones de palestinos en el mundo, de los cuales unos 5,35 millones estarán en Palestina (divididos en 2,72 millones de hombres y 2,63 millones de mujeres). La población estimada de Cisjordania era de 3,19 millones de habitantes (1,62 millones de hombres y 1,57 millones de mujeres). La población estimada en Gaza era de 2,17 millones de habitantes el mismo año (1,10 millones de hombres y 1,07 millones de mujeres).

El año 2021 fue testigo de un grave aumento de las violaciones de derechos humanos cometidas por Israel. La realidad sobre el terreno tampoco se aparta de estas tendencias, ya que Israel continúa la expansión de sus asentamientos, que se han tragado<sup>2</sup> la mayor parte de Cisjordania, y con ella los repetidos actos violentos de los colonos y los ataques contra ciudadanos palestinos y sus propiedades, lo cual ha provocado la atomización de tierras palestinas. Por su parte, las fuerzas de ocupación siguen haciendo un uso excesivo y letal de la fuerza contra civiles palestinos protegidos por las normas del derecho internacional.

Por decimoquinto año consecutivo, las fuerzas de ocupación siguen imponiendo su asedio a la Franja de Gaza, lo cual ha tenido efectos catastróficos y ha afectado a diversos aspectos de la vida de los palestinos, que reclaman protección en virtud de las normas del derecho internacional. Israel impone graves restricciones a la libertad de circulación de individuos, estudiantes y otras personas, así como a la circulación de mercancías, además de un aislamiento de la franja con respecto a Cisjordania y la ciudad de Jerusalén.

Además, ICHR for Human Rights calcula que hay unos 90 000 palestinos en Jerusalén Este que viven actualmente en edificios amenazados con ser demolidos. Las políticas de vivienda israelíes en Jerusalén Este discriminan racialmente a los palestinos, ya que solo el 12 % de la tierra disponible se otorga para edificaciones palestinas. Por su parte, el 35 % de la tierra disponible de Jerusalén Este se destinó a construir asentamientos israelíes. Además, los palestinos no pueden permitirse completar el proceso de obtención de permisos de construcción, que es complejo y caro.

Hay diferentes tipos de violaciones de derechos que se han vuelto tan comunes que pueden calificarse de sistemáticas, especialmente cuestiones como las detenciones políticas, las restricciones en la libertad de opinión y expresión, las restricciones en la participación política (por la falta de coherencia en la celebración de elecciones generales), las detenciones ordenadas por los

---

<sup>1</sup> PCBS | On the Occasion of the International Population Day, 11/07/2022

<sup>2</sup> Informe ICHR de 2020-2021

gobernantes (en Cisjordania) o el juicio de civiles ante tribunales militares (en la Franja de Gaza), que priva a muchos ciudadanos de algunos derechos básicos como el derecho a ocupar cargos públicos y el derecho a formar asociaciones.

Las mujeres en general son un pilar fundamental de la nación y tienen un papel activo en la sociedad palestina: son las que gestionan los hogares, cargan con el deber de educar a los niños y tienen un mayor papel a la hora de influir en las generaciones futuras. Además, las mujeres han desempeñado un papel activo y fundamental en muchos aspectos de la vida. El porcentaje de participación de las mujeres en el mundo laboral alcanzó el 17 % del total de mujeres en edad laboral en 2021, mientras que la tasa de participación de los hombres en la población activa pasó del 65 % al 69 % en el mismo periodo. Por otra parte, la tasa de desempleo entre las mujeres con participación potencial en la población activa era del 43 %, frente al 22 % entre los hombres en 2021. La tasa de desempleo era del 53 % entre los jóvenes (19-29 años) con diploma intermedio o superior, con un 66 % en el caso de las mujeres frente a un 39 % en el caso de los hombres.

## Violencia de género (VG)

Según la PCBS, el 58,2 % de las mujeres actualmente casadas o anteriormente casadas (15-64 años) en Palestina han sufrido violencia en cualquiera de sus formas por parte de sus parejas íntimas «al menos una vez». La violencia psicológica fue el tipo más común de violencia ejercida contra las mujeres casadas o previamente casadas (15-64 años) por sus maridos en Palestina, donde el 57,2 % de las mujeres experimentaron violencia psicológica «al menos una vez», y el 18,5 % de las mujeres experimentaron violencia física «al menos una vez», el 9,4 % de las mujeres experimentaron violencia sexual «al menos una vez» en los 12 meses de 2019.

El 10 % de los hogares afirman que las mujeres y las niñas evitan las zonas cercanas a los asentamientos israelíes, los checkpoints, las zonas y mercados comunitarios y el transporte público porque se sienten inseguras. En torno al 31 % de los hogares de Cisjordania y el 19 % de los de Gaza están preocupados por la seguridad de las niñas, mientras que el 24 % y el 17 %, respectivamente, de ambas zonas están preocupados por la seguridad de las mujeres.<sup>3</sup>

El impacto desproporcionado de estos factores contextuales sobre las mujeres y las niñas se ve agravado por las normas patriarcales socioculturales, que siguen socavando los derechos de las mujeres y las niñas. Además, el COVID-19 y la escalada del conflicto de mayo de 2021 provocaron un aumento de los casos de violencia de género denunciados. SAWA, una línea telefónica de ayuda de emergencia, informó de un aumento del 135 % en el número de casos en mayo de 2021 con respecto a mayo de 2020.

Con los confinamientos del COVID-19, la violencia de género digital supuso un riesgo importante, sobre todo para las mujeres y niñas que accedían a servicios remotos en línea destinados a responder a la violencia de género. Según los últimos datos disponibles, el 56,6 % de las mujeres sufre violencia: el 17,8 %, violencia física; el 8,8 %, violencia sexual; el 32,5 %, violencia social; el 41,1 %, violencia psicológica y económica; y el 8 %, la emergente violencia digital.

Las mujeres y niñas con discapacidad, las beduinas, las desplazadas internas y las que viven en campos de refugiados corren especial riesgo de sufrir violencia. Estar físicamente aisladas de las oportunidades laborales y depender económicamente de sus parejas les deja pocas opciones para mantenerse económicamente y, por lo tanto, es más probable que se casen y que no denuncien la violencia de sus parejas si eso significa perder su única fuente de apoyo económico.

---

<sup>3</sup> <https://www.ochaopt.org/content/specific-risks-facing-women-and-girls-palestine>

Las mujeres y las niñas de las comunidades afectadas por el conflicto y los desplazamientos, es decir, Gaza, la zona C y Jerusalén Este, tienden a sufrir una mayor incidencia de violencia de género, lo cual incluye incidentes más frecuentes de violencia en la pareja, abusos sexuales y explotación, así como matrimonios forzados. Estas comunidades también tienden a caracterizarse por una disponibilidad y un acceso limitados a los servicios de protección multisectorial. Las zonas con el porcentaje más bajo de hogares que confirmaron la disponibilidad de servicios psicosociales en caso de violencia de género fueron Jerusalén Este (8,9 %), Gaza (31,6 %) y la zona C (38,8 %).

Las mujeres y niñas con discapacidad se enfrentan a barreras adicionales que limitan su acceso a los servicios, exponiéndolas a un riesgo mayor. En Gaza, el 58 % de las personas con discapacidad carecen de información sobre la prevención y la respuesta a la violencia de género, incluido cómo y dónde acceder a la asistencia y los servicios adecuados durante las emergencias.

El acceso a los servicios que responden a la violencia de género, ya de por sí comprometido en todo el territorio palestino debido a la ocupación y las restricciones impuestas por el COVID-19, se ha visto debilitado por la escalada de violencia de mayo de 2021, especialmente en Gaza, donde los servicios presenciales que responden a la violencia de género, como la asistencia jurídica, el apoyo psicosocial, la gestión de casos de violencia de género y otras actividades de educación y sensibilización de la comunidad se suspendieron durante las hostilidades. Se cerraron todas las instituciones gubernamentales, incluidos el centro de acogida y el centro de detención de mujeres. El centro de acogida y detención de mujeres se reabrió posteriormente pero, mientras tanto, las sobrevivientes de la violencia de género se vieron expuestas a nuevos perjuicios al verse obligadas a permanecer en sus casas. En el caso de las menores de 18 años que siguen desplazadas, sigue siendo necesario facilitarles el acceso a servicios de apoyo psicosocial, para que se sientan seguras y tengan acceso a espacios privados.<sup>4</sup>

## Metodología

HR&D utilizó una metodología mixta cualitativa/cuantitativa para llevar a cabo la evaluación final externa cumpliendo con los términos de referencia y en colaboración con las referencias de área pertinentes de Alianza. En general, la evaluación del proyecto abordó los criterios clave de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, por sus siglas en inglés), el Comité de Ayuda al Desarrollo (DAC, por sus siglas en inglés) y otras cuestiones transversales para sentar las bases de una evaluación del proyecto exhaustiva y reveladora.

Las actividades principales de la evaluación se dividieron en tres fases:

1. Fase inicial: Ajuste de la fase de propuesta técnica a través del informe inicial
2. Fase de recopilación de datos: Fase de trabajo de campo
3. Informe final: Análisis de datos y fase de informe final

El equipo de evaluación ha diseñado cuidadosamente las preguntas de evaluación para valorar la implementación del proyecto teniendo en cuenta cada uno de los criterios de OECD y DAC.

---

<sup>4</sup> <https://www.ochaopt.org/content/specific-risks-facing-women-and-girls-palestine>

## 1. Ajustes de la fase de propuesta técnica

### A) Revisión de documentos

Esta fase incluyó una reunión inicial al comienzo del proceso de implementación para establecer las expectativas y fortalecer la moral del equipo. En esta reunión inicial, los participantes debatieron los objetivos de la evaluación, así como sus objetivos particulares y el contexto en el que se desarrolla. Esto incluyó las fuentes de información y las condiciones de acceso a esta, así como la identificación de informantes clave. Se estableció una lista preliminar de representantes y partes interesadas relevantes, se debatieron las fechas de las tareas del proyecto, los plazos y los planes de acción. También se sistematizaron las preguntas clave mediante indicadores, se propusieron técnicas adecuadas para la recopilación de datos y se perfeccionaron los instrumentos metodológicos y las herramientas de recopilación de datos, así como su viabilidad en términos de recopilación y procesamiento de datos. Alianza presentó y debatió las expectativas, así como cualquier detalle o actualización importante para la ejecución del proyecto, como los documentos y contactos necesarios. Durante esta reunión, HR&D tuvo la oportunidad de presentar su enfoque y pidió algunas aclaraciones.

Durante la fase inicial se celebró otra reunión preparatoria con la dirección de Alianza, a la que siguieron una serie de reuniones con los socios ejecutores, las partes interesadas y las entidades del programa como parte del proceso de evaluación. Estas reuniones han brindado la oportunidad de debatir el proceso de contribuciones y otros elementos clave antes de la evaluación final del proyecto. Las reuniones también proporcionaron al equipo de evaluadores información sobre los informadores clave y su relevancia para la evaluación prevista.

Los expertos revisaron exhaustivamente todos los documentos del proyecto compartidos por Alianza. También se examinó la propuesta técnica presentada por HR&D, incluido el enfoque metodológico, la matriz de evaluación y el plan de trabajo para sugerir cualquier modificación necesaria en el enfoque propuesto.

### B) Desarrollo de metodología y herramientas

- a. El equipo de evaluación de HR&D organizó un taller interno para el desarrollo inicial de las herramientas de recopilación de datos. De este modo, el equipo de evaluación utilizó las preguntas clave de evaluación guiadas por la revisión documental y los documentos del proyecto para desarrollar las herramientas de recopilación de datos. Estas herramientas incluyen cuestionarios, entrevistas y grupos de discusión para recabar datos de los beneficiarios del proyecto y las partes interesadas. Este método se ajusta al enfoque participativo habitual de HR&D, que incluye tratar con los socios e incluirlos en todas las fases del proyecto.
- b. El equipo de evaluación de HR&D, basándose en los resultados de la fase de revisión de los documentos, desarrolló una metodología actualizada para la evaluación.

### C) Preparación del trabajo de campo

Los expertos celebraron una sesión preparatoria, durante la cual se revisaron los objetivos de la evaluación y las preguntas de las entrevistas en profundidad, así como los debates para los grupos de discusión. Se hizo hincapié en los derechos humanos y las medidas que tienen en cuenta la perspectiva de género. Se revisaron la calidad y los tipos de preguntas, así como la estructura de las entrevistas. El jefe de equipo destacó la importancia de las buenas prácticas a la hora de dirigirse a los entrevistados y formular las preguntas. Esto incluía cómo ajustar el estilo de entrevista en función de los distintos tipos de personalidades, por



ejemplo, cómo reaccionar ante las respuestas breves o cómo mantener las preguntas y respuestas dentro del tema, haciendo hincapié en que toda la información recopilada a lo largo de todas las fases de la evaluación será confidencial y que habrá garantías administrativas, técnicas y físicas para proteger la confidencialidad de los participantes en la evaluación.

Establecer el plan de trabajo de la evaluación implicó establecer un calendario, unos resultados y unos hitos definidos. También describir el diseño de la evaluación y los procesos y procedimientos que se utilizarían en ella. El equipo de expertos de HR&D desarrolló el marco de evaluación a partir de los objetivos del proyecto y la teoría del cambio y diseñó las preguntas de evaluación, el contexto de evaluación y el marco temporal.

#### E) Preparación y presentación del informe inicial

El equipo de evaluación de HR&D preparó y presentó el informe inicial a Alianza para que lo revisara y aprobara. El informe incluyó el marco de la matriz de evaluación con las preguntas de evaluación, el diseño inicial de la estrategia de recopilación de datos, incluido el diseño de seguimiento de poblaciones base y el marco de muestreo para el plan de trabajo de la evaluación (incluidos los plazos, las actividades y las personas con las que reunirse). También presentó las limitaciones y los retos a los que podría enfrentarse el equipo, así como las estrategias de mitigación para dichos contratiempos. Una vez escuchados los valiosos comentarios y sugerencias de Alianza, el equipo de evaluación de HR&D examinó y actualizó el informe inicial preliminar y, a continuación, presentó la versión final.

## 2. Fase de recopilación de datos

El equipo de evaluación de HR&D ha adoptado los métodos para las entrevistas en profundidad y las encuestas para la recopilación de datos en estrecha coordinación con Alianza. El equipo de evaluación utiliza el siguiente enfoque en el siguiente orden:

- Reducir la desconfianza y el miedo a la evaluación de las partes interesadas.
- Aumentar la concienciación y el compromiso de las partes interesadas con el proceso de evaluación.
- Aumentar las posibilidades de que las partes interesadas apoyen nuestros esfuerzos de evaluación, defiendan el proyecto y se adhieran a las recomendaciones resultantes.
- Aumentar las posibilidades de que se utilicen los resultados de la evaluación.
- Crear un canal para atender opiniones y quejas.

Toda la información recopilada a lo largo de todas las fases de la evaluación es confidencial y existen garantías administrativas, técnicas y físicas para proteger la confidencialidad de los participantes en la evaluación.

Al diseñar las herramientas de evaluación, el equipo de evaluación de HR&D tuvo muy en cuenta los siguientes aspectos:

- Percepción de la población sobre los problemas, las soluciones y las oportunidades.
- El nivel de concienciación de la población sobre los problemas, las soluciones y las oportunidades.

- El nivel de conocimiento de la población sobre los problemas, las soluciones y las oportunidades.
- La necesidad de información de la población sobre los problemas, las soluciones y las oportunidades.

Durante el proceso de evaluación, el equipo siguió las normas de evaluación, los estándares, las políticas de protección de la infancia y las directrices éticas. El jefe del equipo se aseguró de que el proceso de evaluación se llevara a cabo de forma ética y cuidadosa, prestando especial atención a los niños y a los grupos vulnerables (incluidas las personas con discapacidades) de la siguiente manera:

- ❖ **Anonimato y confidencialidad:** El equipo de evaluación respetó los derechos de las personas que facilitaron información, garantizando su anonimato y confidencialidad.
- ❖ **Responsabilidad:** El informe menciona cualquier disputa o diferencia de opinión que haya surgido entre el equipo de evaluación o entre el equipo de evaluación y el comisario de la evaluación en relación con las conclusiones y/o recomendaciones. El equipo también incorporó todas las declaraciones y señaló los desacuerdos con ellas en caso de necesidad.
- ❖ **Integridad:** El evaluador puso de relieve cuestiones no mencionadas específicamente en los TdR para obtener un análisis más completo de la intervención.
- ❖ **Independencia:** El equipo de evaluación no tenía ningún conflicto de intereses en relación con la redacción y presentación de esta evaluación y está dispuesto a afirmar que las observaciones y conclusiones que se presentan en el informe no están vinculadas ni asociadas a ningún factor externo.
- ❖ **Política de no causar daños:** Los responsables de la recopilación de datos y de la difusión de los informes de evaluación fueron respetuosos con el hecho de que cierta información puede poner en peligro o avergonzar a los encuestados.
- ❖ **Incidentes:** Era necesario informar inmediatamente al responsable de la evaluación si surgían problemas durante el trabajo de campo o en cualquier fase de la evaluación.
- ❖ **Validación de la información:** El equipo de evaluación se encargó de garantizar la exactitud de la información recopilada durante la elaboración de los informes y fue responsable en última instancia de la intervención presentada en el informe de evaluación.
- ❖ **Propiedad intelectual:** En la cuestión de la gestión de las fuentes de información, el equipo de evaluación respetó los derechos intelectuales de las instituciones y comunidades examinadas.
- ❖ **Independencia:** El equipo de evaluación garantizó la independencia y objetividad de la información, las declaraciones y las conclusiones formuladas en relación con la intervención objeto del encargo.
- ❖ **Utilidad:** La evaluación se orientó a las necesidades de información de los usuarios previstos de dicha evaluación.
- ❖ **Viabilidad:** La evaluación se llevó a cabo de forma realista, meditada, diplomática y con los costes en mente.



- ❖ **Corrección:** La evaluación se llevó a cabo de forma legal, ética y teniendo debidamente en cuenta el bienestar de quienes participaron en ella, así como de quienes se vieron afectados por sus resultados.
- ❖ **Precisión:** La evaluación produjo y difundió información válida y utilizable.

#### Recopilación de datos: Entrevistas en profundidad

El equipo de evaluación de HR&D realizó 13 entrevistas en profundidad con el equipo del proyecto de Alianza, los socios ejecutores del proyecto y los grupos objetivo. Antes de la definición numérica y la validación que proporciona la investigación cuantitativa, comenzar con los enfoques cualitativos ofrece una forma de comprender realmente la forma de pensar de las partes interesadas en el sentido más amplio. Se emplearon preguntas y conversaciones específicas para examinar el proyecto actual, los riesgos y el marco financiero, el proceso de toma de decisiones y la modalidad de ejecución del proyecto, la estructura de gobernanza, la eficiencia y eficacia de los resultados del proyecto en los beneficiarios y la funcionalidad del proyecto en la consecución de sus objetivos así como a la hora de identificar los puntos fuertes, débiles y las oportunidades que mejoran o dificultan el rendimiento del proyecto.

Las entrevistas incluyeron preguntas para evaluar el grado en que el proceso de implementación contribuyó a la consecución de los objetivos/resultados del proyecto, los factores clave que influyeron en la consecución o no de dichos objetivos, la eficacia de la asignación de los recursos disponibles para alcanzar los resultados y objetivos previstos, la pertinencia del plan de acción para las actividades ejecutadas, los factores operativos y contextuales que influyeron en la marcha del proyecto, la eficacia de la estrategia del equipo en la ejecución del plan del proyecto, si la intervención y sus correcciones contribuyeron significativamente a los resultados, si el proyecto se ajustó a las normas internacionales, si los grupos objetivo participaron en el diseño, el seguimiento y la evaluación del proyecto y en qué medida los cambios continuarían una vez finalizada la financiación de los donantes, entre otros factores relacionados con el proyecto que se examinaron.

A este respecto, las entrevistas evaluaron en general la calidad, el impacto, la pertinencia, la eficacia, la eficiencia, la sostenibilidad, la participación, los cambios, el grado de consecución de los resultados previstos, la ejecución y la coordinación del proyecto. Los entrevistados se determinaron en colaboración con el equipo de evaluación antes de la ejecución.

#### Recopilación de datos: grupo de discusión con mujeres supervivientes de VG

Se reunió un grupo de discusión con la presencia de cinco mujeres supervivientes de violencia de género; las preguntas del grupo de discusión incluían cuestiones para validar los resultados de la encuesta y obtener información más profunda y cualitativa. De este modo, se proponen recomendaciones detalladas de modificaciones operativas para aumentar la calidad y el efecto de futuras intervenciones, así como para incorporar las lecciones aprendidas en el proceso de toma de decisiones y fortalecimiento.

#### Recopilación de datos: taller de rendición de cuentas

Se celebró un taller de rendición de cuentas por videoconferencia que reunió a las partes interesadas de Gaza y Cisjordania, incluidas ONG, asociaciones de mujeres, UNFPA, redes de mujeres contra

la violencia y pro derechos de las mujeres, el cluster de protección contra la violencia de género, UNRWA y los socios del proyecto.

El objetivo de este taller de rendición de cuentas era proporcionar a las partes interesadas información y opiniones sobre los resultados de la recogida de datos. A lo largo de este taller, el equipo de evaluación de HR&D obtuvo información sobre el punto hasta el cual los objetivos del programa siguen siendo válidos, cómo de relevante fue la situación de vulnerabilidad/exclusión en la selección de la población objetivo llevada a cabo por los socios locales, cómo de relevante fue el trabajo sobre la violencia de género en las áreas geográficas del proyecto y si las prioridades de la población se corresponden con el diseño del programa.

#### Recopilación de datos: encuesta

El equipo de expertos en evaluación de HR&D difundió una encuesta en línea entre los beneficiarios directos del proyecto. La encuesta evaluó el impacto real que la actividad tuvo en los beneficiarios, los aspectos singulares del programa y el contexto que incidieron en el proyecto, el número de personas afectadas, la influencia de los diversos factores, el nivel de satisfacción de los beneficiarios, la medida en que cada intervención se ha adaptado para atraer y ser eficaz para los diversos tipos de beneficiarios a los que se ha dirigido el proyecto, el grado en que la intervención se adaptó al contexto local y si se habían abordado las principales prioridades de la intervención. La encuesta fue exhaustiva, diferenciada por sexo y representativa en términos de género, edad, situación y discapacidad.

El equipo de expertos en evaluación de HR&D difundió encuestas entre los beneficiarios directos del proyecto. Dado que cada componente del proyecto había trabajado sobre sus beneficiarios concretos, se distribuyeron 3 cuestionarios diferentes a cada uno de los beneficiarios directos de los componentes para evaluar dicho componente.

A este respecto, se distribuyeron 264 encuestas, que fueron cumplimentadas en su totalidad por jóvenes, hombres y supervivientes de la violencia de género (174 mujeres y 90 hombres). El equipo de evaluación preparó tres tipos de encuestas, una para cada grupo objetivo. Las preguntas de la encuesta se pueden ver en Anexos.

El equipo de evaluación de HR&D:

- Utilizó un lenguaje sencillo y directo que resultase familiar a todos los encuestados.
- Evitó la jerga técnica.
- Se aseguró de que las preguntas fueran claras y no demasiado generales, complejas o ambiguas.
- Evitó las preguntas con doble sentido.
- Se aseguró de que las preguntas fueran aplicables a todos los encuestados.

Los cuestionarios fueron difundidos y cumplimentados en su totalidad por 264 personas. Un 66 % de mujeres y un 34 % de hombres se han beneficiado del proyecto, ya sea utilizando los servicios directos ofrecidos por los servicios multisectoriales o asistiendo a cursos de formación para aumentar sus conocimientos sobre prevención y respuesta a la violencia de género.

El muestreo de los beneficiarios directos para realizar las encuestas se basó en los principios de:

- Representatividad: Con objeto de extraer conclusiones válidas para toda la población, la evaluación de HR&D seleccionó una muestra aleatoria representativa de la población de las zonas seleccionadas de Jerusalén Este, Belén, Hebrón y Gaza; dicha muestra contenía todas las características importantes de la población de la que se extraía. En este contexto de muestreo, cada unidad tiene las mismas posibilidades de ser seleccionada entre toda la población y se evita el sesgo.
- Tamaño de la muestra: El equipo de evaluación de HR&D ha planificado concienzudamente la situación, llegando a la conclusión que se necesitaban 264 respuestas de los beneficiarios para alcanzar los objetivos del estudio (el 100 % rellenó la encuesta). Con demasiada frecuencia, el número se decide por motivos puramente logísticos determinados por los recursos disponibles para el estudio de evaluación, principalmente el tiempo disponible en este caso. Sin embargo, el equipo de evaluación de HR&D se aseguró de que el margen de error no superara el 5 % para garantizar la alta calidad de los datos recopilados.

El tamaño estimado de la muestra para este cuestionario se determinó y calculó mediante la siguiente ecuación:

$$n = \frac{t^2 * p(1-p)}{e^2}$$

- N: tamaño de la población
- T: Constante igual a 1,96 Nivel de confianza 95 %
- P: Estimación del índice relativo principal (0,5)
- E: Margen de error permitido (0,05)

El tamaño requerido de la muestra de beneficiarios del proyecto:	264 (174 F,90 M)
N (tamaño de la población)	22 247
z (nivel de confianza)	1,96
E (+- error)	0,06
P	0,5
Q	0,5
Fórmula usada	Aproximación normal a la hipergeométrica

### 3. Análisis de datos y fase de informe final

#### Introducción y análisis de datos

HR&D garantizó una introducción exacta de los datos de los cuestionarios y todas las entrevistas. Bajo la supervisión del jefe del equipo, éste realizó a continuación un análisis cualitativo y cuantitativo de los datos recogidos. El equipo consultor utilizó el programa estadístico SPSS para datos cuantitativos con el fin de extraer un análisis de la situación a partir de los datos de la encuesta. El equipo de evaluación de HR&D proporcionó un desglose de los datos a diferentes niveles. El análisis de los datos cualitativos incluyó una selección de citas para apoyar la presentación de las conclusiones. Estas citas normalmente son anónimas. El análisis del equipo de evaluación de RH&D se basó no solo en el contenido, sino también en la forma. Tanto lo que se dice como cómo se dice es valioso para el análisis de datos en los métodos cualitativos.

### Preparación del informe final

HR&D ha elaborado el informe de evaluación final. Este informe incluye las conclusiones del estudio teórico y el trabajo de campo para presentar una evaluación holística y basada en pruebas del proyecto hasta la fecha, así como las herramientas y la información necesarias para medir eficazmente el impacto del proyecto a lo largo del tiempo.

### Plan de difusión

El equipo de evaluación de HR&D elaboró un plan de difusión tras finalizar el informe de evaluación final siguiendo una plantilla estandarizada de la institución donante.

## 4. Condiciones y limitaciones de la evaluación

- La limitación de tiempo ha llevado al equipo de evaluación de HR&D a utilizar todos los recursos disponibles de forma eficaz y eficiente.
- Retraso en la respuesta a las encuestas distribuidas. El equipo de evaluación de HR&D hizo un esfuerzo adicional e instó de forma continua a las organizaciones asociadas para que siguieran animando a los beneficiarios directos del proyecto a rellenar la encuesta.
- Fin de año y vacaciones. Algunos de los entrevistados previstos se fueron de vacaciones y no estuvieron disponibles durante el periodo de evaluación.

# Resultados de la evaluación

## 1. Adecuación

En esta sección, el equipo de evaluación centró su análisis en si el proyecto, en términos de diseño y ejecución, era pertinente para las necesidades de los beneficiarios, se ajustaba a la experiencia de los socios y era apropiado para el contexto. También en el grado en que los objetivos y el alcance del proyecto se adaptaban a las prioridades y demandas del grupo objetivo, los beneficiarios y los donantes.

El equipo de evaluación consideró que el proyecto respondía a los objetivos de las instituciones asociadas y era compatible con ellos. Sin embargo, existe una coincidencia de objetivos entre las instituciones, pero los papeles se distribuyeron en función de los objetivos y las especializaciones.

Alianza, como solicitante principal, seleccionó a sus socios de modo que sus objetivos coincidieran significativamente con las metas de éstos y el proyecto viniera a satisfacer las necesidades de la comunidad sobre la base de un estudio elaborado por las instituciones asociadas para determinar las necesidades.

En conversación con Alianza respecto al asunto de las masculinidades, se manifestó que los objetivos del proyecto están en línea con los objetivos de la estrategia de Alianza y, en particular, con la mejora de los mecanismos multispectrales de atención a mujeres supervivientes o en riesgo de VG y el fortalecimiento de las capacidades para la prevención y protección comunitaria de mujeres supervivientes de VG o en riesgo, con el fortalecimiento del rol de los jóvenes como vectores en la promoción de los derechos de las mujeres y la erradicación de la VG.

Para CFTA, este proyecto supuso un complemento a los servicios ya prestados a las mujeres en el ámbito de la violencia de género, por lo que el proyecto pudo apoyar a la institución proporcionando

un médico, psicólogos, asesores y abogados, lo que contribuyó a prestar servicios integrales a las mujeres expuestas a la violencia de género. La CFTA subrayó que los servicios del proyecto coinciden con el núcleo de los servicios y objetivos de la organización. En consecuencia, el proyecto vino a satisfacer las necesidades de la comunidad local, ya que los servicios del proyecto complementan el trabajo con las instituciones pertinentes sobre los temas de la violencia de género.

YWCA es un socio estratégico en este proyecto. Su papel era formar y capacitar a grupos de jóvenes para que se convirtieran en vectores de cambio y embajadores en el ámbito de la violencia de género, promoviendo de este modo los derechos de las mujeres y previniendo los problemas relacionados con la violencia de género. El objetivo del proyecto se alinea con el objetivo estratégico de YWCA, lo cual incluye empoderar a mujeres, mujeres jóvenes y niñas mejorando su acceso a actividades educativas y culturales, creando y desarrollando oportunidades económicas y concienciando y defendiendo sus derechos individuales y de carácter nacional.

PFPPA confirmó que el proyecto se basaba en los valores y principios sobre los que opera PFPPA y está en armonía con sus planes estratégicos. Esta coincidencia es completa porque se construyó en el contexto palestino. Se consultó a PFPPA para el diseño del proyecto. Según las conversaciones y el análisis del proyecto, este fue capaz de satisfacer las necesidades de los beneficiarios, ya que se elaboró teniendo en cuenta una necesidad y una carencia claras en la actitud y la percepción de la gente de la comunidad, y sus disciplinas aclararon y corrigieron conceptos erróneos.

Además, el proceso de diseño y ejecución del proyecto fue integrador y se consultó a las comunidades objetivo para garantizar que la acción se ajustara a las necesidades de la comunidad en general. Diferentes actores especializados en la prestación de servicios en el ámbito de la violencia de género y que formaron parte de las actividades del proyecto a través de sus socios confirmaron que las actividades del proyecto se diseñaron para satisfacer las necesidades de los beneficiarios y de la zona. Hablando sobre los objetivos del proyecto, el Centro Palestino de Derechos Humanos/Unidad de la Mujer (una organización relevante para la protección legal de las víctimas de violencia de género donde se ofrecieron servicios de asesoramiento legal, acompañamiento y apoyo) confirmó que el proyecto está en línea con las normas internacionales y de derechos humanos para las mujeres, ya que la Unidad de la Mujer busca a través de programas y proyectos de países donantes apoyar y capacitar a las mujeres palestinas para identificar sus derechos y empoderarlas para alcanzarlos. Destacaron que el abogado del centro lleva casos relacionados con la violencia de género, señalaron la importancia del proyecto en la defensa de los derechos de las mujeres, en particular en el caso de la violencia de género, y señalaron la importancia de fomentar estos proyectos, especialmente en la Franja de Gaza, debido a la gran necesidad en la región.

En cuanto a las necesidades de los beneficiarios, el programa de salud comunitaria de Gaza (GCMHP, por sus siglas en inglés) declaró que Gaza presenta una peculiaridad en este ámbito, ya que está expuesta a difíciles condiciones económicas, políticas y sociales. Los servicios prestados en el proyecto son uno de los más esenciales que necesitan las mujeres de Gaza.

Según el equipo de evaluación, el proyecto se diseñó teniendo en cuenta pilares sociales y culturales que dificultaron su ejecución. CFTA declaró que el proyecto es compatible con las condiciones sociales y culturales que rodean a las zonas de intervención; por ejemplo, el proyecto se implementó a través del centro de salud de la mujer en la zona del campamento de Bureij, y en consecuencia, el equipo de trabajo del centro de la mujer consideró los temas planteados y relacionados con la

violencia de género y los llevó gradualmente al público. En el mismo contexto, CFTA ha reforzado la labor de educación de las mujeres sobre la violencia de género con departamentos oficiales y gubernamentales y con el Ministerio de Religiones (Awqaf), planteando la cuestión en términos de identificación de los derechos de la mujer en el contexto del Islam. Esto indica que el proyecto y la dirección de la institución tratan las condiciones sociales y culturales con cautela y tienen en cuenta estos aspectos en la planificación y ejecución de los proyectos. Aunque el proyecto tenía en cuenta las cuestiones sociales y culturales, el experto en masculinidades de Alianza subrayó que los proyectos en general solo responden parcialmente a la dimensión social y cultural. Como responden a una parte de la sociedad, como por ejemplo en el asunto de las masculinidades, las ideas planteadas no son aceptadas por esta, por lo que hay que cabe esperar una objeción a este aspecto por parte de la sociedad, lo que denota que algunas ideas del proyecto no son compatibles con la cultura de la comunidad. Esto confirma la importancia de trabajar sobre la violencia de género y sensibilizar a toda la población. Otro asunto es que la forma de trabajar sobre los derechos de la mujer y el feminismo, especialmente con los hombres, puede encontrar mucha resistencia por parte de la comunidad y es vital encontrar la estrategia/metodología correcta para ello. Asimismo, PFPPA confirmó que se han tenido en cuenta los factores culturales, comunitarios y religiosos que limitan u obstaculizan el desarrollo del proyecto, teniendo muy en cuenta las creencias y prácticas culturales y religiosas.

El proyecto utilizó un enfoque basado en los derechos para promover campañas de concienciación sobre la violencia. Las asociaciones de mujeres y de la sociedad civil se movilizaron para unir sus voces y llamar a la acción reclamando el cambio al que aspiran y dirigiéndose a los responsables de la toma de decisiones a escala local e internacional. El responsable de comunidad e incidencia de Alianza declaró que este proyecto es muy adecuado para nuestra sociedad porque se centra en campañas de sensibilización contra la violencia y llevamos trabajando en la violencia contra las mujeres desde 1990. El trabajo de este año se centró más en las políticas y la legislación, en cambiar la ley y otorgar legalmente derechos a las mujeres. Más adelante se descubrió que había que centrarse más en combatir la violencia contra las mujeres y en su autoestima. La campaña conciencia de forma eficaz a las comunidades para garantizar que estén informadas y dotadas de conocimientos que les ayuden a intervenir mejor y a movilizarse en favor de los derechos de la mujer y las cuestiones relacionadas con la violencia de género. De hecho, fue corroborada por 2 representantes (1 de Alianza en Gaza, 1 de YWCA) que participaron en la campaña de sensibilización en la Comunidad Valenciana sobre la violencia de género en Palestina con mujeres supervivientes y activistas en defensa de los derechos de las mujeres.

Teniendo en cuenta todo lo anterior y como equipo de evaluación, es fácil afirmar que el proyecto es muy pertinente para el grupo objetivo y las necesidades de la comunidad y que responde a los objetivos de las instituciones asociadas y es compatible con ellos. Lo que también le confiere una gran relevancia es la estrecha intersección entre las instituciones socias con los mismos objetivos; sus funciones se distribuyeron en función de sus objetivos y especializaciones, lo que constituyó un enfoque de gran interés que se adoptó a la hora de implementar las actividades e intervenciones del proyecto.

El equipo de evaluación, a través de todas las herramientas e instrumentos de evaluación, constató que los beneficiarios confirmaron la pertinencia en todos los lugares relevantes, reconociendo la utilidad y el papel esencial desempeñado por los socios de implementación dentro de las comunidades objetivo. Las intervenciones se coordinaron para satisfacer conjuntamente las prioridades y necesidades de los beneficiarios, tanto sociales como económicas, además de las

necesidades de protección y salud de hombres y mujeres. Según la encuesta realizada a los jóvenes, el 93,9 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que el proyecto era adecuado para satisfacer sus necesidades y expectativas; el 84,3 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que la campaña reflejaba las necesidades y prioridades de los jóvenes de la comunidad; el 80,8 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que participar en la formación y la campaña influirá en sus decisiones y comportamientos futuros; el 79,5 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que la intervención se centró en empoderar a las mujeres y niñas de las comunidades (anexo 7).

Por otra parte, y según se desprende de la encuesta realizada a las supervivientes de la violencia de género, el 95,3 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que los servicios recibidos respondieron a sus necesidades y expectativas y el 95,3 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que se llevó a cabo un proceso adecuado de detección y derivación de la violencia de género de acuerdo con sus necesidades identificadas (Anexo 8). Como se verificó en la encuesta dirigida a los hombres, el 90,1 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que los servicios recibidos respondieron a sus necesidades y expectativas, y el 84,6 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que la creación y el acompañamiento de grupos de hombres promoverá e incidirá esencialmente en la estrategia de prevención de la violencia de género (anexo 9).

## 2. Alineación

En virtud de estos criterios de evaluación, el equipo evaluador valoró la adecuación del proyecto a las políticas nacionales clave y a los programas de otras organizaciones que operan en el mismo contexto, así como a las prioridades de las autoridades locales y el marco jurídico y a la comunidad de donantes teniendo en cuenta la teoría del cambio del proyecto.

El equipo de evaluación comprobó con claridad que las intervenciones del proyecto están en consonancia con las principales políticas nacionales y con los programas de otras organizaciones que operan en el mismo contexto, y que el proyecto está en consonancia con las prioridades de las autoridades locales (Awqaf, otros), el marco jurídico y la comunidad de donantes, sin que se produzca una duplicación tangible de esfuerzos con otras organizaciones que ejecutan proyectos similares. Además, el proyecto ha adoptado y seguido las normas internacionales y los instrumentos nacionales para la prevención y protección contra la violencia de género, todo ello verificado por el estudio teórico y bibliográfico y las entrevistas en profundidad. En este sentido, el responsable de comunidad e incidencia de Alianza destacó que el proyecto tuvo éxito y adoptó normas internacionales en las áreas de interés, compatibles con el contexto social y cultural. Además, la encuesta sobre masculinidad muestra que el 100 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que se han tenido en cuenta los factores culturales, comunitarios y religiosos que pueden limitar u obstaculizar el desarrollo del proyecto. El 100 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que se han respetado las creencias y prácticas culturales y religiosas que no perjudican los derechos de las mujeres (anexo 9). Según se deduce de la encuesta realizada entre los jóvenes, el 83,1 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que los derechos de las mujeres, su dignidad y su autonomía se han promovido en todas las actividades del proyecto; el 79,5 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que se han tenido en cuenta los factores culturales, comunitarios y religiosos que pueden limitar o dificultar las actividades del proyecto; el 86,8 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que se han respetado las creencias y prácticas culturales y religiosas que no perjudican los derechos de las mujeres (anexo 7).

Teniendo en cuenta esto y a través de la entrevista con Al Hayat Center /Gaza y el Centro Palestino de Derechos Humanos para evaluar si el proyecto ha adoptado una norma internacional, se constató



que estas instituciones son relevantes en el protocolo de referencia, especialmente para los casos de asesoramiento jurídico, donde se ofrece asesoramiento jurídico, acompañamiento y servicios de apoyo. El equipo de evaluación trató la compatibilidad del proyecto con las normas internacionales. Pudieron confirmar con claridad que el proyecto está en consonancia con los convenios internacionales de derechos humanos y que todos los proyectos relacionados con la violencia de género se caracterizan por el trabajo complementario entre instituciones, por el cual cada institución trabaja de forma especializada según sus planes y objetivos estratégicos. El proyecto proporcionó apoyo jurídico a las mujeres para mejorar sus conceptos de concienciación y reclamar sus derechos; se trata de servicios integradores que satisfacen sus necesidades en varios aspectos, como se ha mencionado claramente. En este sentido, el responsable de comunidad e incidencia de Alianza destacó que el proyecto tuvo éxito y adoptó normas internacionales en las áreas de interés, compatibles con el contexto social y cultural. El hecho de que las diferentes organizaciones participen en el sistema de clusters (el cluster de protección y el subcluster de violencia de género más específicamente) ayuda a garantizar la alineación con importantes POE y acuerdos internacionales.

El estudio teórico y bibliográfico ha puesto de manifiesto que este proyecto está en consonancia con las convenciones internacionales de derechos humanos en lo que respecta a la protección diaria de las personas, principalmente la Convención contra la Tortura y otros Tratos o Penas Cruels, inhumanos o degradantes, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, el Protocolo de la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer y el Protocolo de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Asimismo, los socios CFTA y PFPPA aplican sistemáticamente normas internacionales en materia de atención sanitaria y gestión de casos reconocidas por instituciones internacionales especializadas en el ámbito de la violencia de género.

Teniendo en cuenta el trabajo teórico y de investigación, se ha observado que el proyecto se ha diseñado cuidadosamente para que esté en consonancia con las políticas nacionales y las estrategias de los socios, abordando las prioridades del grupo destinatario y siguiendo al mismo tiempo las normas internacionales. En consecuencia, cabe mencionar que este enfoque ha hecho que los resultados de la implementación del proyecto hasta la fecha sean coherentes con la teoría general del cambio del proyecto.

### 3. Efectividad

En cuanto al nivel de cumplimiento de los indicadores establecidos por el marco lógico, se puede comprobar a través de los datos recopilados (especialmente por las encuestas y entrevistas) que el grado de cumplimiento es alto y efectivo. A pesar de las numerosas dificultades encontradas en la ejecución, es imperativo subrayar que casi todas las actividades previstas se han llevado a cabo con éxito y han generado resultados positivos (cumpliendo, y en algunos casos superando, los objetivos previstos). Alianza, junto con sus socios del proyecto CFTA, PFPPA y las partes interesadas relacionadas, UNFPA, Al-Hayat, GCMHP, etc., han redoblado sus esfuerzos para contribuir al objetivo general del proyecto. El proyecto aborda la violencia de género a través de un enfoque integral por el cual los diversos grupos sociales participaron en las diferentes fases del proyecto para apoyar un cambio sostenible y profundo en la sociedad palestina.



## Objetivos

**Objetivo específico OE: Reforzar la protección, el empoderamiento y el ejercicio de los derechos de las mujeres supervivientes y en riesgo de VG.**

**Indicador: In1.OE1** *El 70 % de las mujeres que recibe servicios multisectoriales contra la violencia de género durante el proyecto manifiesta haber adquirido un mayor control en las decisiones relacionadas con su vida (personales, sociales, económicas, políticas) al final del proyecto en contraste con el inicio de las actividades.*

Según los datos recogidos, el 93,2 % de las mujeres encuestadas destacan que el apoyo recibido fue valioso y marcó una diferencia en sus vidas y en las de sus familias. Asimismo, el 86,4 % de las mujeres encuestadas respondió que, tras recibir apoyo, sienten que han adquirido un mayor control, aspecto que corroboraron los grupos de discusión. En el mismo contexto, la encuesta reveló que la variedad de servicios recibidos del proyecto contribuyó significativamente a mejorar las condiciones económicas, sociales y psicológicas de las mujeres. Por ejemplo, algunas de las supervivientes que fueron objeto de graves actos de violencia por parte de sus maridos (reclusión domiciliaria durante 30 años, agresión con instrumentos afilados que les causaron heridas profundas y permanentes en el cuerpo) recibieron el servicio de tratamiento médico, psicológico, social y económico (educación en costura/proyecto de gas); disfrutaron de sesiones de apoyo psicológico como consultas individuales, seguimiento junto al marido, participación en las actividades educativas llevadas a cabo por el centro y se beneficiaron de ayudas en metálico y en especie. Eso significa que las mujeres que recibieron los servicios multisectoriales contra la violencia de género verificaron que adquirieron conocimientos e información que les ayudaron a controlar las decisiones relacionadas con sus vidas. Hablando con la asociación que presta servicios relacionados con la violencia de género, confirmaron que los servicios relacionados con la violencia de género que se prestan a las mujeres se consideran herramientas e información esenciales que las impulsan a actuar para conseguir sus derechos. Por ejemplo, el centro Al-Hayat declaró que, al asesorar jurídicamente a las mujeres sobre sus derechos, se preocupan de que las mujeres reclamen sus derechos en la medida en que los conocen, y que educar a las mujeres sobre sus derechos en el ámbito de la mujer o la jurisprudencia hace que las mujeres tomen conciencia de sus reivindicaciones. El psicólogo de Gaza Mental Health (GMH) destacó que las actividades, que incluían servicios de tratamiento para hospitales, son adecuadas, ya que el centro es la única institución de la Franja de Gaza que trabaja en este campo y proporciona servicios de tratamiento psicológico en dicha zona. Gracias al trabajo conjunto, la coordinación y la creación de redes entre CFTA y el programa GMH en Gaza, las mujeres que se sometieron a tratamiento psicológico también asistieron a programas de capacitación económica y formación profesional en el CFTA, aumentando de este modo la eficacia del tratamiento para las beneficiarias y mejorando la consecución de los objetivos del proyecto. CFTA se refirió a algunas de las historias de éxito del proyecto, por ejemplo: a través de los servicios de salud prestados en los centros, se descubrió un caso de violencia. El personal remitió a la mujer a los servicios de asesoramiento psicológico y luego legal para recibir el asesoramiento necesario. Después de eso, la mujer fue derivada al centro de formación profesional para capacitarla en toma de decisiones y liderazgo. Actualmente es una de las mujeres más destacadas en el ámbito profesional y representativo.

**Indicador: In2.OE 1:** *Aumento en un 60 % del número de casos de violencia de género en servicios multisectoriales derivados de agentes no especializados en las zonas de intervención.*

El 73 % de los participantes en la formación para agentes no especializados fue capaz de detectar los casos de VG usando las herramientas proporcionadas en la formación. En consecuencia, el 49 %

de los agentes no especializados declararon haber remitido de 1 a 3 casos de violencia de género a los servicios multisectoriales, mientras que el 5 % ha remitido de 4 a 6 casos, y el 3 % ha remitido diez o más casos. Eso significa que los agentes no especializados han podido detectar casos de violencia de género, que fue constatado de forma clara por las partes interesadas en el proyecto. Teniendo en cuenta que en la formación participaron 118 agentes no especializados:

- El 49 % (=57) remitió una media de 2 casos
- El 5 % (=6) remitió una media de 5 casos
- El 3 % (=3) remitió al menos 10 casos

En total se remitieron al menos 174 casos. Teniendo en cuenta la información de partida, por la cual la CFTA y la PFPPA recibieron una media de 100 casos en total de agentes no especializados, el equipo de evaluación de HR&D reconoce que el indicador 2OE1 se ha alcanzado con éxito.

**Indicador: In3.OE 1:** *En comparación con la situación de partida, el 50 % de los hombres destinatarios de las sesiones de prevención y sensibilización en violencia de género durante el proyecto mostraron un cambio en su concienciación, actitudes y/o comportamientos hacia los derechos de las mujeres al finalizar las sesiones.*

El proyecto muestra que el 93,8 % de los hombres declararon que las sesiones les ayudaron a cambiar su comprensión, aceptación y comportamiento hacia los derechos de la mujer. Además, los resultados de la encuesta a los participantes en las sesiones de nuevas masculinidades y concienciación muestran que las sesiones de concienciación con hombres han mejorado el conocimiento y han sensibilizado a los hombres sobre su papel en la familia. Por lo tanto, el 85,6 % de los hombres declararon estar de acuerdo y muy de acuerdo en que la sesión sobre masculinidad ha mejorado los conocimientos y ha sensibilizado a los hombres sobre su papel en la familia, y solo el 14,4 % se mantuvo neutral. Además, el proyecto ha llevado a cabo sesiones de formación para grupos de hombres con el fin de mejorar sus conocimientos y habilidades sobre el papel de los hombres en la estrategia de prevención de la violencia de género y, según la encuesta, los resultados muestran que el 91 % de los hombres estuvieron de acuerdo y muy de acuerdo en que la formación había mejorado sus conocimientos y habilidades, solo el 9 % se mantuvo neutral.

El proyecto pudo llegar a más hombres de los inicialmente previstos. El hecho de contar con un experto en masculinidades permitió trabajar específicamente en la estrategia y las herramientas que podían usarse para atraer a los hombres, ya que se trata de un reto importante en el contexto de la implementación. Una de estas herramientas fue el manual de nuevas masculinidades, un mecanismo dirigido a los hombres según cada institución y su ámbito trabajo. Por ejemplo, en el caso de las instituciones de salud, se explican los mecanismos de trabajo para atraer a los hombres que acuden a los centros de salud para recibir tratamiento y el trabajo para atraerlos a participar en los programas de nuevas masculinidades. También se proporcionó una guía/folleto como guía para los socios, que incluía métodos y actividades teatrales para activar la participación de los hombres en los programas contra la violencia de género. En consecuencia, se obtuvieron resultados positivos que se reflejaron en la vida de los hombres, que adquirieron nuevas habilidades para comprender y aceptar los derechos de las mujeres.

**Indicador: In4.OE1** *Al final del proyecto, puesta en práctica de al menos 1 iniciativa para la protección de las mujeres supervivientes a nivel local y comunitario en cada comunidad de intervención.*

El proyecto preveía llevar a cabo al menos una iniciativa para la protección de las mujeres supervivientes a nivel local y comunitario en cada comunidad de intervención al final del proyecto. En la práctica, el proyecto consiguió 3 iniciativas a lo largo del período de implementación. CFTA y PFPPA promovió el posicionamiento público de líderes religiosos en Gaza y Cisjordania para concienciar y contrarrestar la violencia de género. Los grupos de jóvenes creados por YWCA desarrollaron dos iniciativas para promover la prevención de la violencia de género. Las dos iniciativas se centraron en el matrimonio de niñas y en temas relacionados con la violencia de género: las iniciativas Eliminación del fenómeno del matrimonio de niñas y Levanta la mano contra la violencia se pusieron en práctica en Jerusalén Este, en la ciudad de Anata y en los alrededores de Thawri.

## Resultados

### **R.1. Mejora general de la atención multisectorial y de sus mecanismos para las mujeres supervivientes de VG o en riesgo de sufrir VG.**

**Indicador: Ind1 R.1:** *La prestación de servicios en el ámbito de la violencia de género ha mejorado su calidad al final del segundo año del acuerdo*

El equipo de evaluación expresó que los servicios han mejorado su calidad, refiriéndose al aumento del número de supervivientes de violencia de género tratadas en los centros y del número de casos derivados a los servicios especializados (psicosocial, abogado). Esto indica que la actividad de prestación de servicios contra la violencia de género a las mujeres se llevó a cabo con éxito y se mejoró. Y no solo eso. El socio del proyecto CFTA aclara que los servicios de atención primaria prestados por el centro de salud de mujeres CFTA y el asesoramiento psicológico y jurídico que proporciona el proyecto tienen un impacto en la salud física y psicológica de las mujeres. Asimismo, educar a las mujeres sobre los conceptos de violencia de género y proporcionarles asesoramiento jurídico las impulsa a tomar decisiones críticas y, en algunos casos, las ayuda a cambiar de conducta para tener una vida mejor. En cuanto a la entrevista en profundidad con PFPPA, debe destacar que las mujeres que recibieron los servicios y sesiones sobre violencia de género han expresado su satisfacción; mejoraron sus conocimientos y forma de pensar a través de estas sesiones de sensibilización que rellenaron ciertas lagunas y deshicieron malentendidos en estas cuestiones.

Basándose en los resultados de la encuesta, el equipo de evaluación puede confirmar que el 95,3 % de las mujeres encuestadas estaba de acuerdo en que los servicios recibidos satisfacían sus necesidades y expectativas, el 1,9 % se declaró neutral y el 2,8 % respondió que estaban en desacuerdo y muy en desacuerdo. Asimismo, el 96,3 % de la misma población objetivo ha respondido que estaba satisfecho con el servicio que se le había prestado en general, pero el 1,9% respondió de forma neutra o en desacuerdo. Esta respuesta positiva es un buen indicio de que el proyecto es eficiente y la calidad de los servicios es alta. Además, teniendo en cuenta la base de referencia, según la cual las respuestas sobre la satisfacción se situaban entre el 80,1 % y el 81,8 %, puede afirmarse que la calidad ha mejorado y que, por tanto, se ha alcanzado el indicador.

**Indicador: Ind2. R.1:** *Al menos 2200 supervivientes de la violencia de género son objeto de un estrecho seguimiento en los servicios multisectoriales de Cisjordania y Gaza*

CFTA en Gaza y PFPPA en Cisjordania han movilizado a su equipo de psicólogos, enfermeros, activistas y trabajadores sociales para prestar servicios multisectoriales a las mujeres supervivientes

de la violencia de género (psicológicos, sociales, médicos y jurídicos), así como a algunos hombres. Una vez identificados los casos, el equipo diagnosticó a 15 172 personas (1570 mujeres y 102 hombres) que recibieron servicios multisectoriales contra la violencia de género y de salud sexual y reproductiva, clasificados tal y como se muestra en la tabla siguiente:

<i>Servicio de CFTA en Gaza</i>	
<i>Servicios de salud sexual y reproductiva</i>	1091 personas (1006 mujeres y 85 hombres beneficiarios de los servicios de salud sexual y reproductiva), de las cuales 273 fueron identificadas como mujeres supervivientes de la violencia de género.
<i>Servicios psicosociales</i>	112 personas (100 mujeres y 12 hombres) recibieron asesoramiento psicosocial.
<i>Servicios sociales</i>	134 hombres recibieron servicios sociales
<i>Servicios jurídicos</i>	160 personas (151 mujeres y 9 hombres) recibieron asesoramiento jurídico.
<i>Casos derivados (mencionados en el informe final del proyecto)</i>	171 casos de violencia de género (166 mujeres y 5 hombres) intervenidos. Fueron remitidos internamente y recibieron servicios multisectoriales de alta calidad
<i>PFPPA (Cisjordania)</i>	
<i>Servicios de salud sexual y reproductiva</i>	13 270 mujeres, de las cuales 1554 fueron identificadas como supervivientes de la violencia de género
<i>servicios psicosociales</i>	555 mujeres
<i>Servicios sociales</i>	181 mujeres
<i>Servicios jurídicos</i>	228 mujeres
<b>TOTAL****</b>	<b>15 902 (15 791 mujeres; 111 hombres)</b>

Si bien los servicios sexuales y reproductivos reciben todo tipo de perfiles y sirven como punto de entrada para la identificación de casos de VG, solo las mujeres supervivientes de VG que reciben esos servicios han sido contabilizadas por el equipo de evaluación para medir el nivel de consecución del indicador. Teniendo esto en cuenta, se puede afirmar que 3356 mujeres supervivientes de la violencia de género han recibido servicios en Gaza y Cisjordania, lo que implica un nivel de consecución del 153 %. Eso significa que los servicios psicológicos, sociales, sanitarios y jurídicos se prestaron efectivamente a un número de beneficiarios superior al previsto. El aumento puede deberse al estado de emergencia y a la prestación de servicios de forma remota, lo que da un espacio lógico para el incremento del número.

Cabe mencionar que se llevó a cabo un proceso bien definido para la derivación: identificación de casos, derivación y análisis preliminar de las necesidades de los casos basado en las normas internacionales sobre violencia de género, tras lo cual el equipo comenzó con las sesiones para los casos identificados. Esto ha generado resultados positivos: mayor sensación de seguridad, apoyo y protección entre los beneficiarios del proyecto y mejora de su calidad de vida y bienestar. Así lo demuestran los diferentes testimonios e historias de éxito que aportaron los socios y las partes interesadas. El proyecto proporcionó servicios de atención sanitaria. Por ejemplo, además de medicamentos, proporcionó los honorarios de los servicios. Esta parte no estaba dentro de los servicios del CFTA, pero el proyecto pudo proporcionarla, y esto ayudó a las beneficiarias que necesitaban abogado a completar los procedimientos según lo previsto. Si la posibilidad de proporcionar honorarios no está disponible, el servicio se vuelve deficiente, y las mujeres no pueden alcanzar su objetivo.

Además, el buen trabajo en red y la cooperación con instituciones que trabajan en los mismos campos influyeron positivamente en el aumento del número de beneficiarios. Por ejemplo, GMH

destacó que gracias al trabajo conjunto, la coordinación y la creación de redes entre CFTA y el programa de salud mental de Gaza para ampliar el número de servicios prestados a los beneficiarios, las mujeres que se sometieron a tratamiento psicológico también asistieron a programas de capacitación económica y formación profesional en el CFTA, aumentando de este modo la eficacia del tratamiento para las beneficiarias y mejorando el impacto del proyecto.

**Indicador: Ind3. R.1:** *El 70 % de los beneficiarios de servicios multisectoriales contra la violencia de género muestran mayor satisfacción al final del servicio que al principio*

Según el informe de satisfacción presentado por los beneficiarios de los servicios multisectoriales de VG, el resultado muestra que una media del 89,75 % de los beneficiarios muestra una mayor satisfacción con los servicios multisectoriales de VG. De forma adicional, el proyecto pudo llegar a más hombres de los inicialmente previstos. El equipo de evaluación de HR&D afirma que los servicios multisectoriales de VG para los beneficiarios fueron adecuados para mejorar su calidad de vida y bienestar y que los recursos y el apoyo ofrecidos supusieron una diferencia en sus vidas. Los beneficiarios de los servicios multisectoriales contra la violencia de género también declararon en un 95,3 % estar de acuerdo y muy de acuerdo en que los servicios recibidos satisfacían sus necesidades y expectativas. Asimismo, el 96,3 % de los beneficiarios de los servicios multisectoriales de violencia de género están satisfechos con el servicio prestado en general, mientras que el 1,9% respondió de forma neutra o en desacuerdo. Al ser el valor de partida del 74 %, el equipo de evaluación puede afirmar que los servicios multisectoriales de VG muestran una mayor satisfacción a los beneficiarios.

**Indicador: Ind4. R.1:** *Se han implementado al menos 3 recomendaciones de mejora de servicios propuestas por supervivientes de violencia de género que reciben servicios multisectoriales.*

Según el control de calidad llevado a cabo por el personal de Alianza junto con la consultoría externa, se encontraron dos puntos débiles: uno era la accesibilidad de los centros, que en algunos casos puede ser difícil para las mujeres que viven en zonas remotas, creando una barrera adicional para los grupos más vulnerables; el otro área de mejora era la capacidad de los centros para atender los casos, ya que el 31,8 % de las mujeres indicaron que tuvieron que esperar mucho tiempo para recibir sus servicios. Con esto en mente, se han consultado estos puntos con los respectivos socios y se han debatido los siguientes mecanismos correctores: cubrir los costes de transporte e intensificar la prestación de servicios a distancia por teléfono o Internet para minimizar las barreras de acceso a los centros para los beneficiarios más alejados. En cuanto a la capacidad de gestión de casos, se espera que el centro incorpore nuevo personal en próximos proyectos, lo que aliviará la carga de trabajo del personal actual. No obstante, aunque se busque una mayor eficacia y un menor tiempo de espera en la prestación de servicios multisectoriales, la calidad es de suma importancia y no debe verse comprometida en ningún momento.

El equipo de evaluación verificó que se habían aplicado las recomendaciones de mejora, entre ellas, i) refuerzo en la prestación de servicios a distancia, ii) una política que garantizase la seguridad y confidencialidad de los servicios telefónicos y en línea, y iii) la ampliación de los espacios donde se prestan los servicios para responder a la necesidad de mayor privacidad y de un entorno tranquilo. En conclusión, el equipo del proyecto implicó eficazmente a socios y beneficiarios en la toma de decisiones sobre sus necesidades, priorizó las recomendaciones necesarias y alcanzó el 100 % del indicador previsto.

**Indicador: Ind5. R.1** *Al menos 3 buenas prácticas documentadas, compartidas y sistematizadas entre diferentes organizaciones proveedoras de servicios.*

El equipo de evaluación afirma que el proyecto llevó a cabo 3 buenas prácticas que fueron compartidas y sistematizadas entre diferentes proveedores de servicios. Una de ellas fue la capacidad del proyecto proporcionar una guía para prestar el servicio a distancia; esta guía tuvo un efecto positivo en los proveedores de servicios, especialmente cuando la prestación del servicio a distancia adquirió mayor peso. Una guía elaborada debido a la pandemia de Covid-19 contribuyó a la eficacia de los proveedores de servicios a la hora de usar los métodos y mecanismos con los beneficiarios. Se trata de la primera guía para formar a asesores sobre cómo tratar casos de violencia de género en un contexto de este tipo.

El segundo caso de buenas prácticas es la experiencia adquirida en Gaza a la hora de trabajar con los imanes de las mezquitas. La Fundación CFTA trabajó con los imanes de las mezquitas en el marco de desarrollo de campañas sobre el papel de la mujer desde el punto de vista de la propia mujer en el Islam. Esto dio lugar a que uno de los sermones de los viernes hablara de la mujer en todas las mezquitas de Gaza.

Asimismo, una práctica esencial que el proyecto consiguió fue el desarrollo del manual de formación sobre el enfoque de las nuevas masculinidades. Fue muy eficaz a la hora de generar un espacio para que los hombres se expresaran y mejoraran sus conocimientos en el ámbito de la violencia de género y, por otro lado, hizo las veces una guía que proporcionó a los socios mecanismos y actividades cinéticas/teatrales para activar la participación de los hombres en los programas contra la violencia de género.

Un cuarto caso de buena práctica del proyecto digno de mención fue el componente de autocuidado para el personal de primera línea. En una entrevista con CFTA, en la institución afirmaron que esta actividad era constructiva para el personal y estaba bien valorada. El personal requiere este tipo de servicio, ya que cuidar a aquellos que se encargan de los cuidados se está convirtiendo en una necesidad cada vez más crítica y en un pilar fundamental para el éxito de las intervenciones, especialmente en contextos altamente estresantes y exigentes (recordemos que durante la implementación del proyecto, la población y el personal se vieron afectados por la pandemia de COVID-19 y por un ataque armado en Gaza). El personal estaba muy angustiado y necesitaba articular su ira y sus emociones con ayuda profesional.

En total, se documentaron, compartieron y socializaron 4 buenas prácticas (1 más que el objetivo inicial).

**Indicador: Ind6. R.1** *El 80 % del equipo de proveedores de servicios se siente seguro y con capacidad para utilizar eficazmente el espacio virtual de archivo de casos de violencia de género.*

El equipo del proyecto detectó la necesidad de proporcionar a las organizaciones un espacio virtual para realizar labores de archivado y para gestionar el aumento del trabajo en línea de forma segura. A partir de ahí, se decidió centrar el trabajo con los miembros en la formación para el cumplimiento de las normas internacionales (A.9R.1) y, a través de esta actividad, mejorar las capacidades técnicas de Alianza para trabajar en línea. Las actividades y herramientas en línea fueron especialmente necesarias durante la pandemia COVID-19. El personal de la CFTA y la PFPPA declaró que es competente en el uso adecuado del servidor para almacenar datos sensibles. El 90 % afirmó que sus organizaciones les proporcionan las herramientas necesarias para utilizar correctamente los sistemas informáticos de gestión de VG. Socios como CFTA confirmaron la disponibilidad del programa de registro electrónico IMS en las instituciones que trabajan en programas de violencia de género, donde se registra el nombre de los beneficiarios y los servicios que se le han prestado por parte de cualquier institución, lo que ayudó de manera eficaz y eficiente

a promover la creación de redes, a generar trabajo complementario y a respetar la especialización entre las instituciones que trabajan en el ámbito de la violencia de género, así como a mantener la información segura. El coordinador de Alianza en Gaza destacó que el sistema CIFTA REFERAL BACKWAY había potenciado el trabajo especializado y complementario entre instituciones. Asimismo, el CFTA señaló que todo el personal sigue un sistema para la gestión de los casos, desde los momentos de registro y prestación de los servicios sanitarios hasta los momentos en que se proporcionan las directrices legales para la toma de decisiones; todos estos pasos siguen el sistema de casos acordado y reconocido internacionalmente por instituciones internacionales especializadas en el ámbito de la violencia de género. En consecuencia, el proyecto proporcionó a los socios información y conocimientos suficientes con los que han conseguido digitalizar eficazmente sus sistemas. Por tanto, la cifra real superó el objetivo fijado del 90 % del proyecto. Este aumento del 10 % sobre el objetivo previsto indica que los proveedores de servicios se sienten seguros utilizando el espacio virtual y confían en él.

## **R.2- Fortalecimiento de las capacidades de prevención y protección de las mujeres supervivientes de la VG y en riesgo.**

**Indicador: Ind1 R.2:** *Alrededor de 3185 personas (2030 mujeres y 1155 hombres) en Cisjordania y Gaza asisten a sesiones de sensibilización y reciben servicios de prevención de la violencia de género (PFPPA, CFTA).*

El proyecto superó el indicador objetivo en un 102 %, ya que 6463 personas se beneficiaron de las sesiones de sensibilización (4040 mujeres, 101 niñas, 2173 hombres, 109 niños y 264 personas con discapacidad). El personal de CFTA y PFPPA en Gaza y Cisjordania ha llevado a cabo sesiones y talleres de concienciación y prevención de la violencia de género en la comunidad durante todo el periodo de ejecución del proyecto. Las sesiones abordaron temas como: la violencia de género en el contexto de la pandemia del COVID-19 (incluidas las relaciones familiares en tiempos de cuarentena); precauciones y medidas de higiene (incluido el distanciamiento social, el uso de mascarillas y guantes); estrés psicosocial; violencia doméstica; derechos de la mujer; acceso a los servicios, etc. Debido a la pandemia y posteriormente a la escalada de tensión israelí, PFPPA y CFTA llevaron a cabo multitud de sesiones en línea que llegar fácilmente a un público más amplio. Además, PFPPA promovió el uso de grupos privados de WhatsApp y redes sociales con los beneficiarios del centro para compartir información sobre diferentes temas relacionados con la violencia de género.

Los servicios de VG prestados por CFTA y PFPPA incluyeron la concienciación sobre la violencia de género en el contexto del COVID y sobre el impacto de este. El contenido hacía especial hincapié en los temas de VG, sobre todo en los retos y preocupaciones comunes que surgieron o se exacerbaban durante el periodo pandémico. En las sesiones también se compartieron experiencias sobre cómo hacer frente a las presiones emocionales y psicológicas adicionales, al estrés psicosocial, a la violencia doméstica y sobre los derechos de la mujer y el acceso a los servicios.

Las mujeres manifestaron que estas sesiones fueron beneficiosas y sanadoras en muchos casos, especialmente gracias a tener la posibilidad de conectar con profesionales y comprender que no estaban solas. Muchas participantes se habían visto privadas de esta interacción y apoyo debido a las normas de confinamiento y a la violencia constante. Algunas expresaron sus experiencias con abusos físicos y verbales, otras hablaron de haber sido acosadas, otras de la división injusta de las herencias y de la injusticia hacia las mujeres en el acceso a sus derechos hereditarios. Según las entrevistas en profundidad con las supervivientes de la violencia de género, todas ellas, sin

excepción, destacaron el papel del proyecto y del centro a la hora de permitir transformaciones cualitativas en sus vidas y sus situaciones y en la prevención de la violencia contra ellas. Una de ellas demostró cómo recibir apoyo psicológico y social y un buen trato por parte del especialista y los trabajadores la llevó a mejorar su autoestima y a enfrentarse a la violencia dentro y fuera de casa.

Como consecuencia del indicador n.º 1 para el resultado n.º 2, el proyecto cumplió efectivamente este indicador y superó en un 102 % la previsión. El indicador previsto era llegar a unas 3185 personas (2030 mujeres y 1155 hombres), lo que se consiguió con creces, ya que 6463 personas se beneficiaron de las sesiones de sensibilización (4040 mujeres, 101 niñas, 2173 hombres, 109 niños y 264 personas con discapacidad).

**Indicador: In2 R.2:** *Al menos 120 personas de diferentes organizaciones y agentes comunitarios han recibido formación en detección y primera asistencia a mujeres supervivientes de violencia de género.*

118 agentes de diferentes organizaciones comunitarias han completado con éxito la formación en detección de la violencia de género y asistencia primaria a las mujeres supervivientes de este tipo de violencia. Los grupos que participaron en la actividad incluían a diversos agentes comunitarios clave de la sociedad palestina y constituyeron una base sólida para garantizar una amplia concienciación sobre la violencia de género en diversos entornos sociales, tanto en la Franja de Gaza como en Cisjordania. A pesar de ello, el número de participantes no ha alcanzado el indicador previsto. Cabe señalar que las instituciones dan gran importancia a la formación y que las instituciones y los participantes se apresuraron a inscribirse. Sin embargo hubo dificultades para fijar fechas que convinieran a todas las instituciones, lo que llevó a los participantes a no asistir. Aunque las razones de la reducción son comprensibles y la diferencia no es elevada, hay que señalar que el indicador se alcanzó en un 98 %.

**Indicador: Ind 3.R.2** *Al final del proyecto, al menos el 60 % de los hombres participantes en la formación sobre masculinidades ha adquirido los conocimientos y habilidades ofrecidos y ha identificado al menos 2 cambios de comportamiento gracias a la formación.*

Durante el periodo de ejecución, el proyecto llegó a un 63 % de hombres participantes que han adquirido los conocimientos adecuados. Esto significa que el proyecto ha logrado un objetivo mayor del previsto, lo que indica que los participantes en la formación sobre masculinidades han adquirido los conocimientos y las competencias ofrecidos. Las asociaciones afirmaron que las actividades llevadas a cabo sobre el asunto de la masculinidad tienen una gran importancia en el estatus de los hombres. En primer lugar, cada grupo individual de hombres incidió en el concepto de virilidad para comprender que los tópicos generales basados en el género parecen falaces. Además, estos talleres contribuyeron a dejar espacio para que el hombre se conociera a sí mismo y su situación y se viera con un papel en el cambio hacia la justicia social. Además, quedó patente la importancia de que los hombres tuvieran una respuesta positiva y su contribución a la hora de influir a otros, teniendo en cuenta que los hombres son el principal problema en la cuestión de la violencia de género. Al trabajar con ellos, el proyecto tuvo la oportunidad de tratar la raíz del problema. Una vez se modifican conceptos y comportamientos en los hombres, se consigue un impacto en las familias que se refleja de forma positiva en los niños y las mujeres. Por ejemplo, inicialmente había pocos hombres participando en los grupos masculinos. Sin embargo, con el paso del tiempo, aumentó el número de hombres, lo cual evidencia el interés de estos en participar.

Cabe destacar una serie de datos de la encuesta específica:



- El 89 % de los hombres ha notado cambios en su comportamiento como resultado de la formación.
- El 100 % de los hombres está de acuerdo en deberían ser capaces de mostrar sus emociones con libertad.
- El 89 % se siente con más confianza a la hora de abrirse en caso de tener algún problema de salud mental o depresión sin miedo al estigma.
- Alrededor del 90 % de los encuestados masculinos reconoce que los hombres deberían implicarse más en la crianza, el cuidado y la educación de los hijos y que las tareas domésticas no son solo responsabilidad de las mujeres.

Basándose en lo anterior, el equipo de evaluación considera que se han alcanzado los indicadores.

**Indicador: Ind 4 R.2** *Se han elaborado y difundido de forma participativa y conjunta con líderes comunitarios y religiosos al menos 2 discursos que promuevan el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia.*

Estos indicadores se han logrado eficazmente a través de dos campañas de presión y defensa de derechos. Las actividades se llevaron a cabo tanto en Gaza como en Cisjordania. Los líderes religiosos de Gaza pronunciaron sus discursos públicos a través de las emisoras de radio locales, mientras que los de Cisjordania elaboraron mensajes escritos para transmitirlos a las comunidades. El testimonio de CFTA sobre la campaña religiosa llevada a cabo en Gaza fue convincente y extraordinario. Es la primera vez en Gaza que la sociedad civil local trabaja con Awqaf en temas relacionados con la violencia de género (CFTA había tenido experiencias previas pero de alcance limitado y esto se considera uno de los éxitos del proyecto). Los profesionales de CFTA abrieron el diálogo con el Awqaf conectando la campaña de concienciación basada en la edad legal para contraer matrimonio (recientemente elevada a 18 años en Palestina) con la ley de protección de la familia y la urgente necesidad de su aprobación, relacionando esto en especial con los asesinatos en el contexto del honor familiar y la violación de la religión, dando ejemplos reales de los tribunales de la Sharia.

Por lo tanto, el indicador se ha alcanzado con éxito.

**Indicador: Ind 5 R.2** *Al menos el 70 % de los asistentes a las acciones de sensibilización desarrolladas en la Comunidad Valenciana han aumentado su conocimiento e interés por implicarse en la situación de las mujeres (en el ámbito de la violencia de género) en Palestina.*

Según la información disponible, este indicador se ha alcanzado al 100 %, ya que todos los participantes en las sesiones de sensibilización organizadas en la Comunidad Valenciana declaran haber reforzado sus conocimientos sobre la situación de las mujeres en Palestina. Hala de Alianza y Sandrine Amer de YWCA agradecieron la participación en las acciones de sensibilización en la Comunidad Valenciana. Verificaron que los representantes del gobierno, la sociedad y la gente en general estaban interesados en asistir y comprender la situación de las mujeres en Palestina.

**Indicador: Ind 6 R.2** *Al menos 10 000 personas conocen la situación de las mujeres (en situación de violencia de género) en Palestina a través de la campaña de difusión.*

El proyecto alcanzó el 100 % de los indicadores previstos, lo que significa que al menos 10 000 personas fueron informadas (tras la fase de la campaña de difusión a través de los vídeos realizados). El objetivo de la campaña se alcanzó gracias al vídeo difundido. Gracias a la promoción en las redes sociales, fue posible alcanzar el objetivo previsto.

### **Resultado # 3 Fortalecimiento del papel de los jóvenes como vectores de cambio en la promoción de los derechos de las mujeres y la erradicación de la violencia de género.**

**Indicador: Ind1. R.3** *Al final del proyecto, al menos el 80 % de los jóvenes formados declaran haber adquirido capacidades suficientes para influir en las estructuras locales a través de los Comités.*

El proyecto, a través de su socio YWCA, había formado grupos de jóvenes que se identificaban con el papel de vectores de cambio para promover los derechos de la mujer y erradicar la violencia de género. El proyecto reunió tres grupos: con participantes de Al-Thouri, otro de Anata, y un tercero de diferentes partes de Jerusalén Este. Los tres grupos diseñaron diferentes campañas utilizando distintos métodos creativos como el teatro, el arte dramático y las acrobacias fueron elegidos para abordar los temas relacionados con la prevención de la violencia de género.

Según la encuesta, el 89,1 % de los participantes considera que ha desarrollado sus capacidades y conocimientos al participar en la formación. El 78,3 % opina que la participación en el desarrollo de las campañas les ha ayudado a desarrollar sus habilidades y conocimientos sobre cómo influir en los demás, incluidos familiares y amigos. Además, el 88 % afirma que puede mantener y sostener el apoyo recibido a través de los recursos disponibles y el 80,8 % piensa que la participación en la formación y la campaña marcará sus decisiones y comportamientos futuros, lo que implica una alta sostenibilidad de los resultados conseguidos.

El proyecto trabajó eficazmente con los jóvenes utilizando diferentes métodos creativos para abordar la prevención de la violencia de género en función de las necesidades de la comunidad y, basándose en la información recopilada, el equipo de evaluación considera que se ha alcanzado el indicador.

**Indicador: Ind2. R.3** *Al final del proyecto, se habrá llevado a cabo un proceso de identificación participativa de las necesidades de las comunidades objetivo en materia de violencia de género, y se habrán priorizado 3 necesidades para el trabajo de presión y defensa de derechos*

El proyecto identificó con éxito tres problemas relacionados con las necesidades de las comunidades objetivo en materia de violencia de género, por lo que se alcanzó el 100 % del indicador previsto.

El grupo de jóvenes de Al Thouri y Anata realizó una evaluación de necesidades en la que se reconocieron tres problemas relacionados con la violencia de género. Los tres problemas objeto de las campañas: - Matrimonio precoz - Violencia doméstica - Acoso sexual (que se abordó indirectamente a través de la campaña contra la violencia doméstica).

**Indicador: Ind3. R.3** *Al final del proyecto, se habrá diseñado y puesto en marcha al menos una campaña por comunidad liderada por jóvenes.*

El equipo de evaluación analizó que el proyecto alcanzó los indicadores previstos de forma efectiva al final del mismo. A través de YWCA, entidad asociada del proyecto, se llevaron a cabo de forma efectiva dos campañas y actividades en cada comunidad, diseñadas y dirigidas por grupos de jóvenes. YWCA, como socio estratégico con experiencia previa en el trabajo con grupos de jóvenes, fue capaz de reunir grupos de jóvenes para que se convirtieran en vectores de cambio y embajadores en los ámbitos de la violencia de género. Las campañas fueron dos: una sobre la violencia doméstica, sus tipos y las alternativas y otra sobre la prevención del matrimonio precoz, dirigida tanto a los jóvenes (estudiantes) como a los padres.

Un representante del grupo concedió una entrevista en Yaboos FM (emisora de radio local, una de las más populares de Jerusalén) para presentar la campaña y hablar sobre la violencia doméstica, sus tipos y las alternativas. La segunda campaña fue sobre la prevención del matrimonio precoz, dirigida tanto a los jóvenes (estudiantes) como a los padres.

En conjunto, los resultados previstos del proyecto se han alcanzado de acuerdo con los indicadores de resultados. El proyecto presenta un alto nivel de logros. La calidad de los resultados es satisfactoria de acuerdo con lo previsto. Los beneficiarios de todos los proyectos y a todos los niveles se beneficiaron de las sesiones de desarrollo de capacidades para alcanzar sus expectativas personales y profesionales. Además, el equipo de evaluación examinó si el proyecto se había ejecutado eficazmente a nivel de consecución de resultados, productos e indicadores, y a través del informe PMP, el resultado mostró que las actividades ejecutadas, comparadas con las planificadas, mostraban pruebas claras de que el proyecto había alcanzado de forma tangible su objetivo estratégico.

#### 4. Eficiencia

El equipo de evaluación observó que los canales de comunicación entre los diferentes actores del proyecto lograban sus resultados de forma eficaz. El equipo del proyecto aplicó distintos mecanismos de comunicación para facilitar el trabajo entre los actores del proyecto. Se llevaron a cabo reuniones, visitas y comunicación vía Zoom con los beneficiarios y las partes interesadas para que fueran conscientes de la intervención del proyecto. CFTA ha dado por bueno el mecanismo de seguimiento de la rama de Gaza, y ha afirmado que se realizaron visitas sobre el terreno y reuniones periódicas entre Alianza y CFTA. Por otro lado, el cluster de protección (ACNUDH) destacó que los equipos de Alianza son muy eficientes y tienen mucha experiencia en la implementación de proyectos y que su selección de socios se basa en la detección de un alto nivel de responsabilidad. Por ejemplo, CFTA es una institución que trabaja eficazmente en la gestión de casos y tienen una gran reputación y credibilidad sobre el terreno. Asimismo, el equipo de Alianza de Gaza destacó que uno de los mecanismos más importantes para promover el trabajo integrador es la adhesión de Alianza y otras instituciones a coaliciones especializadas en servicios de protección y VG, donde el papel de las instituciones y las intervenciones implementadas por parte de cada institución son reconocidas dentro de estas coaliciones, el cluster de VG y el cluster de protección.

En cuanto a la profesionalidad del personal a la hora de gestionar los servicios de las supervivientes de violencia de género, el 98,1 % afirmó que tenía los conocimientos suficientes para gestionar los servicios de forma eficiente, y el 97,2 % se mostró satisfecho con la actuación y el seguimiento del equipo. Asimismo, el 90,4% de los hombres que participaron en las sesiones de masculinidad manifestó que los formadores tenían conocimientos suficientes para gestionar los servicios con eficacia. Además, el equipo de evaluación observó que el equipo del proyecto era muy flexible a la hora de comunicarse con los socios.

El equipo de evaluación confirmó que el equipo del proyecto que trabaja con las instituciones asociadas se caracteriza por la cooperación, la coordinación y la flexibilidad entre los equipos, así como por la profesionalidad y la eficacia del personal. Además, destaca que existe una retroalimentación entre las entidades asociadas y Alianza.

El Centro Palestino de Derechos Humanos de Gaza destacó que el mecanismo utilizado para derivar los casos de violencia de género a los servicios jurídicos, psicológicos y sanitarios contribuyó a

reforzar la especialización de los socios, a completar el trabajo complementario entre ellos y a mejorar la exhaustividad de los servicios para que los beneficiarios pudieran satisfacer sus necesidades en el ámbito de los servicios de violencia de género. Por otro lado, el cluster de protección (ACNUDH) destacó que la capacidad de coordinación entre el cluster de protección de la Oficina del Alto Comisionado y Alianza es grande, efectiva y altamente eficiente, y señaló que Alianza participa con el cluster de protección en la elaboración de los temas de las capacitaciones y manuales para proporcionar productos que respondan a las necesidades.

El equipo de evaluación destaca que los mecanismos y procesos de seguimiento aplicados a lo largo del proyecto fueron sencillos de utilizar para todos, no revestían complicaciones y contaban con una gran transparencia. Asimismo, los beneficiarios coincidieron en que el mecanismo de trabajo y los métodos utilizados por el proyecto eran fáciles de adaptar y de aplicar. La matriz MEAL y las herramientas compartidas con todos los socios y el punto de intercambio en línea han demostrado ser fáciles de usar, rentables y permiten ahorrar tiempo. La disponibilidad del programa de registro electrónico IMS en las instituciones que trabajan en programas de violencia de género, donde se registra el nombre de los beneficiarios y los servicios que se le han prestado por parte de cualquier institución, ayudó de manera eficaz y eficiente a promover la creación de redes, a generar trabajo complementario y a respetar la especialización entre las instituciones que trabajan en el ámbito de la violencia de género. El sistema de derivaciones potenció el trabajo especializado y complementario entre los socios.

El proyecto proporcionó mecanismos para ayudar a los equipos de trabajo a prestar servicios a distancia contra la violencia de género, así como planes de emergencia. El proyecto potenció el servicio de línea directa proporcionando una guía en la que se explicaba cómo prestar servicios a distancia.

En el mismo contexto, el equipo de evaluación preguntó a los beneficiarios de qué manera el canal de comunicación ayudaba a presentar quejas, comentarios y opiniones sobre las actividades del proyecto y el personal o cuestiones relacionadas con el proyecto o la institución. El equipo de evaluación determinó que la dirección del proyecto estaba más que dispuesta a recopilar datos y abordar la comunicación con eficacia. El 88,6 % de las mujeres supervivientes de violencia de género señaló que había suficientes canales para dar su opinión o hacer sugerencias sobre los servicios. En cuanto a la eficacia de la gestión operativa del proyecto llevada a cabo por la Alianza y sus socios, todos los socios dieron fe de la comunicación abierta y la colaboración positiva reinante en el proyecto, que se vio respaldada por el compromiso de todas las entidades.

El proyecto se diseñó para lograr el resultado deseado con los recursos disponibles, con pocos costes y de forma eficiente. No obstante, se ha observado que, en la mayoría de los casos, el personal de proyecto de todos los socios tenía una carga de trabajo considerable y, en algunos casos, se consideraba que los recursos humanos eran insuficientes. Asimismo, los socios locales mencionaron la rotación de personal de Alianza como un reto que, si bien no afectó al curso de la implementación, afectó a la comunicación hasta que el nuevo coordinador entró en funciones. Aun así, una coordinación interna sólida y práctica, personal cualificado, sustituciones rápidas y algunas adaptaciones para aumentar la dedicación del personal permitieron que las cosas funcionaran correctamente.

Se ha demostrado que las dificultades contextuales afectaron a la ejecución del proyecto. Aparte de los acontecimientos más destacados (es decir, la pandemia de COVID-19 y los ataques de mayo de 2021), cabe mencionar que otras particularidades, como las dificultades a la hora de abrir cuentas bancarias para la financiación exterior, se suman a los retos que podían influir en el plan de trabajo inicialmente previsto. Alianza y sus socios evaluaron la situación a tiempo y adaptaron el calendario, incluso la metodología de implementación en algunos casos, para adaptarse a las circunstancias de la mejor manera posible y solicitar una prórroga al donante. A pesar de las dificultades, el proyecto se ejecutó con éxito dentro del plazo ampliado aceptado por el donante.

En general, el proyecto asignó eficazmente los recursos, incluidos el tiempo y los recursos humanos, y el presupuesto se distribuyó con eficiencia y fue suficiente para lograr los resultados y productos. Sin embargo, algunos socios señalaron que los recursos humanos y financieros asignados deberían reconsiderarse y aumentarse en futuras intervenciones para no crear una carga de trabajo y una presión excesivas sobre el personal.

Las herramientas de seguimiento y el sistema de presentación de informes proporcionaron la información necesaria para permitir un seguimiento de los avances y de la ejecución financiera, lo que permitió al equipo del proyecto realizar con suficiente antelación los ajustes de rumbo necesarios. El proyecto implicó a los socios y beneficiarios locales en la implementación y la toma de decisiones.

El personal del proyecto fue atento con las comunicaciones con los beneficiarios y las atendió con eficacia. Por su parte, la coordinación del proyecto utilizó la información generada por sistema de monitorización y evaluación para llevar un seguimiento del progreso y el rendimiento del proyecto y de la consecución de sus actividades previstas. La gestión del proyecto también fue eficaz a nivel de planificación, organización, seguimiento y evaluación.

## 5. Sentido de apropiación

En el marco de este criterio de evaluación, el equipo evaluó el nivel de participación de los socios locales y los grupos destinatarios en el diseño, la gestión, el seguimiento y la evaluación de la intervención, además de comprobar si se habían promovido las intervenciones multidisciplinarias y coordinadas en relación con los servicios de detección, protección y respuesta para las mujeres supervivientes de la violencia de género.

Según las conclusiones de la evaluación, el proyecto se diseñó cuidadosamente en coordinación con los socios ejecutores, teniendo en cuenta sus estrategias y su especialización. Durante las entrevistas en profundidad, el equipo de evaluación constató que PFPPA, YWCA y CFTA habían participado en este proceso a lo largo de la implementación, lo que les había permitido supervisar y evaluar las actividades ejecutadas.

En cuanto a los socios ejecutores, cabe mencionar que las organizaciones locales PFPPA, YWCA y CFTA son organizaciones muy conocidas entre las comunidades objetivo de la intervención, lo que ha propiciado una estrecha relación entre ellas y la comunidad y ha garantizado la aceptación y el sentido de apropiación del proyecto. Este aspecto también ha sido clave para garantizar la participación activa de los grupos objetivo en los talleres y actividades. En cuanto a los beneficiarios, el equipo de evaluación constató que el proyecto había realizado esfuerzos

adicionales para animarles a participar, a compartir sus pensamientos y a expresar sus ideas en un espacio abierto.

El análisis de la encuesta a los jóvenes ha mostrado que el 89,1 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que se implicaron y participaron activamente en las sesiones que se les impartieron, el 78,3 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que su participación en el diseño de una campaña local dirigida por jóvenes para crear conciencia local les ha ayudado a desarrollar sus habilidades y conocimientos sobre cómo influir en los demás, incluidos sus familiares y amigos.

El análisis de la encuesta a las supervivientes de la violencia de género ha mostrado que el 82,1 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que había participado en grupos de discusión con el objetivo de detectar las necesidades o evaluar los servicios, el 96,2 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que había un buzón de quejas/sugerencias disponible en la clínica/centro, el 88,6 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que había suficientes canales para proporcionar opiniones o dar sugerencias sobre los servicios.

El análisis de la encuesta para el grupo objetivo de hombres ha mostrado que el 100 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que se implicaron y participaron activamente en las sesiones que se les impartieron, el 94,6 % está de acuerdo y muy de acuerdo en que una mayor implicación de los hombres en la formación sobre salud sexual y reproductiva y VG ha aumentado la concienciación entre los hombres para reducir la VG.

En consecuencia, el equipo de evaluación constató que los socios locales, los grupos objetivo y los beneficiarios han participado en gran medida en el diseño, la gestión, el seguimiento y la evaluación de las intervenciones a lo largo de la vida del proyecto. Este planteamiento tuvo un gran efecto a la hora de conseguir adhesión y allanó el camino para el éxito de la implementación, ya que dicha participación facilitó el desarrollo de las actividades e intervenciones del proyecto. Cabe mencionar que su participación en la ejecución del proyecto y en la toma de decisiones ha sido adecuada y eficaz para los resultados del proyecto.

## 6. Impacto

En esta sección, el análisis evaluó y se centró principalmente en la medida en que las intervenciones del proyecto han generado o se espera que generen efectos significativos de alto nivel, positivos o negativos, previstos o imprevistos. Se concluyó que el proyecto tuvo un impacto positivo a diferentes niveles, es decir, a nivel individual e institucional.

Se dotó a las beneficiarias directas de los servicios del proyecto de los conocimientos y la información necesarios para mejorar sus capacidades para afrontar y mitigar las consecuencias de la violencia de género. Además, los beneficiarios que participaron en la formación sobre masculinidades y en grupos de compromiso cívico juvenil informaron de que esto había tenido un impacto positivo en sus vidas. El 98,1 % de las supervivientes de la violencia de género afirmaron que los servicios prestados afectaron positivamente a sus familias y a ellas mismas. Sin embargo, el 1,9 % consideró que los servicios prestados tuvieron efectos adversos. Asimismo, las supervivientes de la violencia de género informaron de que sus conocimientos habían mejorado gracias a su participación en los cursos, ya que conocían mejor los derechos de las mujeres y desarrollaron sus capacidades para definir sus visiones y objetivos independientes e intervenir basándose en la información y las habilidades aprendidas.

Por lo tanto, el 78,3 % de las supervivientes de la violencia de género afirmó que sus conocimientos sobre cómo intervenir o actuar habían mejorado y el 82,1 % de las supervivientes de la violencia de género está de acuerdo y muy de acuerdo en que los protocolos adaptados les habían proporcionado a ellas y a otras mujeres un mayor conocimiento sobre dónde buscar asesoramiento profesional y ayuda para que se les remitiera en caso de sufrir problemas de violencia de género. El personal de los socios ejecutores declaró que aumentar la implementación de proyectos relacionados con los derechos de la mujer y educar a las mujeres en cuestiones de violencia de género permite a las mujeres perfeccionar y desarrollar su capacidad para tomar la decisión correcta. Por ejemplo, la asesoría jurídica pudo proporcionar a las mujeres información suficiente para tomar la decisión correcta en el ámbito de la aplicación de sus derechos.

El proyecto es muy sinérgico y genera impacto en las supervivientes de la violencia de género en más de un aspecto, ya que no solo reciben servicios, sino que también se empoderan y adquieren herramientas para su futuro. Además, el hecho de dirigirse a otros grupos objetivo (hombres y jóvenes) y de incluir varias actividades de sensibilización sobre la prevención de la violencia de género a nivel comunitario ha sido un elemento clave para complementar los servicios directos y sentar las bases de una mejora a largo plazo en materia de violencia de género.

El PFPPA confirmó que el proyecto aplicó enfoques y estrategias creativas para influir en la vida de los beneficiarios y desarrollar confianza en sí mismos. Seguramente las intervenciones repercutirán en la vida de las supervivientes de la violencia de género, los grupos de jóvenes, los hombres y el trabajo comunitario.

Como afirmó claramente el responsable de comunidad e incidencia de Alianza, hay un impacto positivo directo en el nivel de competencias del grupo destinatario. Podemos seguir avanzando a partir de este logro positivo.

Una trabajadora del programa comunitario de salud mental de Gaza, socio de CFTA al que se remiten los casos de violencia de género para recibir servicios psicológicos avanzados, señaló que el asunto del cambio es relativo entre las mujeres. Esto significa que los conocimientos y la concienciación que se proporcionan no son suficientes *per se*, ya que las mujeres (especialmente las supervivientes de la violencia de género) necesitan más confianza y empoderamiento para poder salir de su situación. Por lo tanto, es fundamental fomentar la autoestima a través de la acción psicosocial. Además, podríamos añadir que la capacitación de las mujeres por sí sola tampoco es suficiente, sino que debe ir acompañada de un apoyo institucional y comunitario que permita a las víctimas realmente escapar de las situaciones de violencia de forma segura.

El equipo de evaluación observó que trabajar con el concepto de nuevas masculinidades tiene un impacto significativo en el proceso de prevención de la violencia de género, y esto se refleja positivamente en el grado de implicación de los hombres que trabajan en el ámbito de la violencia de género. El equipo de evaluación considera que los esfuerzos realizados para incluir este componente a pesar del contexto reticente van en la dirección correcta para conseguir un impacto a largo plazo y reducir la violencia de género abordando las raíces del problema. «Una vez que se cambien estos conceptos y comportamientos de los hombres, se puede influir en la familia y repercutir positivamente en los niños y las mujeres», afirmó el responsable de capacitación en masculinidades de Alianza.

El responsable de capacitación en masculinidades de Alianza destacó la satisfacción de los hombres, tangible en su reacción, comportamiento y asistencia a los ejercicios en relación con la participación activa, así como en la receptividad a los temas planteados. Esto indica un cambio

notable, pero se necesita más tiempo para calibrarlo. Por lo tanto, deberían realizarse más intervenciones en el ámbito de las nuevas masculinidades. En esta misma línea, el 85,6 % de los hombres afirmó que la sesión sobre masculinidad mejoró sus conocimientos y les sensibilizó sobre su papel en la familia, el hogar y la sociedad. El 85,6% de los hombres ha estado de acuerdo y muy de acuerdo en que los servicios prestados afectaron positivamente a las familias de los hombres y a ellos mismos.

Otro aspecto esencial del proyecto fue la creación de un grupo de jóvenes que se convirtieran en embajadores de la prevención y la concienciación sobre la violencia de género, la igualdad, la democracia, los derechos humanos y los derechos de la mujer, el compromiso cívico, el liderazgo, la comunicación, las campañas y la presión política para poder poner en marcha iniciativas. El 87,9 % de los jóvenes ha afirmado que la formación recibida les ha aportado los conocimientos y habilidades necesarios para mejorar su conocimiento de los derechos de la mujer. El equipo de evaluación afirmó que existía compatibilidad y armonía en las sesiones de formación, que pretendía apoyar y capacitar a los jóvenes en los aspectos relacionados con la violencia de género para que llevaran a cabo campañas de sensibilización. El 79,5% de los grupos de jóvenes afirmó que la campaña ha cambiado positivamente el punto de vista de la comunidad sobre «el papel de los jóvenes como vectores de cambio en la promoción de los derechos de la mujer y la erradicación de la violencia de género».

El equipo de evaluación considera que el proyecto ha influido de forma gradual, facilitando un cambio en los sermones de los viernes. Un buen ejemplo de ello es que algunos imanes de mezquitas han centrado algunos de sus sermones de los viernes en los derechos de la mujer, el matrimonio precoz, la herencia y el papel de la mujer desde el punto de vista de los derechos de la mujer, pero vinculando estas cuestiones con referencias al Islam. Se trata de un cambio significativo en términos de apoyo intelectual a las mujeres.

En resumen, el proyecto influyó positivamente en la vida de las mujeres supervivientes de la violencia de género prestándoles servicios clave y fomentando su empoderamiento y la confianza en sí mismas. Asimismo, a pesar de lo delicado del tema de la violencia de género, que requiere mucho tiempo por estar arraigado en las normas sociales y culturales, el equipo de evaluación considera que se han dado pasos clave para garantizar un impacto positivo y que los hombres y jóvenes implicados están bien equipados para seguir influyendo positivamente en su contexto.

## 7. Sostenibilidad

Al considerar el asunto de la sostenibilidad, el foco se pone en evaluar si los efectos positivos o el impacto del proyecto son sostenibles en el tiempo. El proyecto colaboró estrechamente con los socios, las partes interesadas y los beneficiarios para reforzar sus convicciones a la hora de aceptar programas contra la violencia de género y el enfoque de las nuevas masculinidades y para capacitar a jóvenes para hacerlos embajadores de la prevención de la violencia de género y la concienciación, además de para asumir la responsabilidad de garantizar la continuidad del trabajo una vez finalizado el proyecto.

CFTA confirmó que siguen prestando servicios incluso después de la finalización del proyecto, lo que es un indicio de la fuerza, el empoderamiento y la experiencia adquiridos por la asociación en temas de violencia de género. CFTA ha trabajado con Alianza en varios proyectos, lo que reforzó su papel y su relación con las instituciones comunitarias y ministerios locales, contribuyendo de este modo a garantizar la continuidad en este campo. Además, se han llevado a cabo actividades específicas dirigidas al personal de las entidades socias con el fin de mejorar su bienestar y la



calidad de los servicios mediante el desarrollo de capacidades, proporcionando herramientas como guías, programas y grupos de trabajo, etc. El proyecto ha dejado recursos sostenibles que podrán utilizarse en el futuro, como el material de formación, los servicios y las relaciones de coordinación y comunicación. Alianza también destacó que las metodologías, mecanismos y materiales (manual) utilizados en el asunto de la masculinidad contribuyen y ayudan a las instituciones a seguir trabajando e integrando a los hombres en los temas de violencia de género, incluso después de finalizado el proyecto. En consecuencia, consideramos que el componente de sostenibilidad de esta intervención es potencialmente alto y es probable que el cambio que aportó a las vidas de jóvenes y mujeres continúe.

Además, CFTA confirmó que el proyecto contribuyó a proporcionar mecanismos, planes, materiales y documentos que ayudan a la asociación a promover el trabajo institucional y esto se produjo tras la finalización del mismo. Prueba de ello es que representantes del Ministerio de Awqaf solicitaron a la organización que impartiera una formación con imanes afiliados al Ministerio de Awqaf. PFPPA confirmó que no hay riesgos sociales o políticos significativos que puedan amenazar la sostenibilidad de los resultados del proyecto. Las partes estructurales interesadas han apoyado el proyecto y los objetivos a largo plazo. Por su parte, los temas de capacitación aplicados contribuirán a garantizar la sostenibilidad de las intervenciones. Las principales partes interesadas se comprometen a continuar, ampliar, reproducir o institucionalizar los procesos puestos en marcha y los conocimientos adquiridos con el proyecto una vez éste haya concluido.

En consecuencia, el equipo de evaluación señala que el factor esencial para apoyar, reforzar y crear una red de relaciones con las organizaciones comunitarias es hacer que éstas se mantengan y sigan prestando servicios a la comunidad en general. Por ejemplo, el proyecto proporcionó a los socios herramientas, mecanismos y manuales que respaldarán su resiliencia y su constancia mediante el apoyo a la estructura institucional y la formación para el desarrollo de capacidades.

El desarrollo de las capacidades de las mujeres y los jóvenes fue de gran importancia para la continuidad en la prestación de servicios, la capacitación de los jóvenes y las mujeres en las áreas de prevención de la violencia de género y la campaña de sensibilización, y asimismo contribuyó a elevar su propio grado de aprendizaje y conocimiento, lo que contribuye a la continuidad general. Desarrollar su capacidad para ser autónomos y autosuficientes en lugar de depender de servicios a los que pueden o no acceder a tiempo. Los temas de capacitación aplicados garantizarán la sostenibilidad de las intervenciones y los resultados, que perdurarán una vez finalizado el proyecto.

Según las encuestas, el 82 % de las mujeres que asistieron a los servicios se sienten más seguras y autónomas a la hora de tomar decisiones relacionadas con ellas mismas y con su familia, lo que significa que el proyecto les proporciona herramientas e información que las llevan a tomar decisiones con independencia de que exista un proyecto o instituciones que presten servicios. En el mismo contexto, el 82 % de los hombres se ha mostrado de acuerdo y muy de acuerdo en que los servicios les han hecho sentirse más seguros y autónomos a la hora de tomar decisiones y el 84,6 % se han mostrado de acuerdo en que seguirían desarrollando sus conocimientos y habilidades en los ámbitos de la masculinidad. En cuanto al grupo de jóvenes, afirmaron que el 88 % de ellos podía mantener y sostener el apoyo recibido a través de los recursos disponibles, como la educación y el conocimiento.

En conclusión, el equipo de evaluación considera que la sostenibilidad del proyecto es alta en niveles distintos y complementarios.

## 8. Género

Este proyecto aborda claramente la cuestión de género, ya que se diseñó para mitigar y prevenir la forma más flagrante de injusticia de género: la violencia de género. Sin embargo, cabe señalar que la consideración de género se ha mantenido no solo en el tema seleccionado y en el tipo de actividades implementadas, sino también a través de la aplicación del enfoque de género de forma transversal y situando a las supervivientes de la violencia de género siempre en el centro de la intervención.

El equipo del proyecto prestó gran atención a las sensibilidades y las cuestiones de género. El equipo de proyecto de los diferentes socios está altamente capacitado para integrar el enfoque de género. El empoderamiento de las mujeres, su autoestima y autoconciencia, así como la sensibilización sobre sus derechos fueron transversales, de modo que las mujeres no solo se beneficiaron de los servicios, sino que iniciaron un camino transformador hacia un cambio en las relaciones de poder. Esto es aún más evidente cuando se considera el trabajo que se ha realizado con los hombres, cuyo objetivo es: cuestionar los roles de género y las relaciones de poder y fomentar un entorno más seguro y propicio para las mujeres. Asimismo, se ha incluido esta perspectiva transversal para gestionar la compleja discriminación a la que se enfrentan las mujeres supervivientes de la violencia de género con discapacidad, viudas, divorciadas, ancianas, menores y refugiadas.

El equipo de evaluación considera que el aspecto de género está muy integrado proyecto. Además, hubo una representación significativa de mujeres, que en todo momento son consideradas y tratadas como titulares de derechos.

## 9. Derechos humanos

El proyecto ha tenido en cuenta los aspectos de género y ha usado un enfoque basado en los derechos humanos en su diseño, implementación y seguimiento. Tanto el enfoque de género como el de DD. HH. iban de la mano, ya que considerar a las mujeres como titulares de derechos es un elemento clave del enfoque de género.

El proyecto promovió cambios positivos en la igualdad de género y se centró en transformar las relaciones de poder omnipresentes y empoderar a mujeres, niñas y jóvenes. En particular, se ha capacitado a un grupo de jóvenes para reivindicar los derechos de la mujer. La intervención se centró en los derechos de las supervivientes. Por su parte, la violencia de género se ha abordado como una forma de discriminación contra las mujeres y una violación de sus derechos humanos. Se han fomentado los derechos del grupo objetivo y se ha respetado la confidencialidad de los datos.

Todo el personal del proyecto entrevistado considera que se tuvo en cuenta el enfoque de derechos humanos. El responsable de capacitación en masculinidades de Alianza subrayó que no solo se abordaban los derechos de las mujeres, sino también los de los hombres. De hecho, trabajar la violencia de género con los hombres desde la perspectiva de los derechos humanos y mostrar los efectos positivos de la igualdad de género para toda la sociedad (incluidos los hombres) facilita la aceptación del discurso de la igualdad.

## 10. Medioambiente

El equipo de evaluación observó que el proyecto consideraba la cuestión del medioambiente de la mejor manera posible, teniendo en cuenta que no era el foco principal de la intervención y dado el contexto limitante. Los socios del proyecto, especialmente los que trabajan en el sector sanitario, tuvieron muy en cuenta los prudentes planes de prevención relacionados con el medioambiente. En Gaza, los residuos que salen de los centros de salud se recogen en un lugar llamado SAFE BOX, y luego el Ministerio de Sanidad palestino recoge dichos residuos como parte del acuerdo entre CFTA y el Ministerio. Asimismo, PFPPA confirmó que los recursos utilizados se han producido con el menor impacto ambiental posible y se han aplicado métodos de reciclaje en el trabajo del día a día.

Debido a su naturaleza, el impacto ambiental del proyecto no es significativo. Aun así, Alianza, como entidad líder del proyecto, ha puesto en marcha diferentes medidas para minimizar el impacto negativo del proyecto en el medioambiente, como fomentar las comunicaciones en línea y los sistemas MEAL, maximizar la ocupación de los vehículos, reducir las impresiones y utilizar papel reciclado, así como dar prioridad a los productos locales para los refrigerios y las comidas,

## 11. Conclusiones adicionales de los grupos de discusión con supervivientes de la VG

- Los cinco casos sin excepción demostraron tener un conocimiento general del proyecto, sus actividades y los servicios que este presta gracias a la información facilitada por los proveedores de servicios del centro o mediante la participación directa en las actividades y la recepción de servicios. Durante la entrevista, se constató que todas las supervivientes poseen conocimientos generales sobre la violencia de género existente.
- Los métodos de identificación de los servicios del proyecto y del centro en general difirieron entre las supervivientes de la violencia de género del grupo de discusión. La mayoría conoció el centro por primera vez, o participó en sus actividades, o había recibido servicios de salud reproductiva (seguimiento del embarazo o tratamiento y medicamentos).
- Todas las supervivientes sin excepción destacaron el papel del proyecto y del centro a la hora de permitir transformaciones cualitativas en sus vidas y sus situaciones y en la prevención de la violencia contra ellas. Una de ellas confirmó que recibir apoyo psicológico y social y un buen trato por parte del especialista y los trabajadores la llevó a mejorar su autoestima y a enfrentarse a la violencia dentro y fuera de casa.
- Todas las supervivientes recibieron diversos servicios del proyecto, que contribuyeron en gran medida a mejorar sus condiciones económicas, sociales y psicológicas.
- Todos los casos se mostraron satisfechos en distintos grados con los servicios recibidos y tienen una sensación clara de la importancia de participar en el proyecto y de su repercusión en la mejora de sus vidas en comparación con sus condiciones anteriores. Una de ellas, que vino con su hijo pequeño, lo expresó diciendo «este centro es nuestra segunda familia». Luego se corrigió a sí misma: «No, este es el hogar de mi verdadera familia, me perdería sin él», expresando la magnitud del impacto que siente como resultado de recibir diversos servicios del centro y del proyecto.
- Una de las supervivientes de violencia de género (ya anciana), que parecía retraída y silenciosa y que estuvo sometida a una suerte de arresto domiciliario por su violento marido durante más de 30 años, dijo con voz triste que a través del centro recibió ayuda inicial para el tratamiento de una depresión grave: «No conozco otro lugar que no sea el centro, a través de él conocí gente y vi a mujeres de diferentes lugares y supe que hay muchas otras

- como yo que fueron objeto de violencia. Pero no me libré del todo de los recuerdos de dolor y soledad y de las agresiones que mi marido nos infligió a mí y a mi único hijo».
- «Por supuesto que sí; el proyecto satisface algunas, si no todas, nuestras necesidades importantes. Sabemos que el proyecto no podrá satisfacer todas nuestras necesidades, que son muchas, variadas y se renuevan cada día, pero todo el mundo aquí está haciendo todo lo posible para salvarnos de la violencia que nos asoló. Nos habéis devuelto la esperanza y hemos sentido que alguien nos hacía daño, pero que no estábamos solas... Superviviente de violencia de género».
  - «El especialista y el gestor de casos nos dieron algunas instrucciones para ayudarnos a entender su papel. No cabe duda de que, como mujeres objeto de violencia, aspiramos a todo, pero hemos sabido a través de las experiencias y la participación en el proyecto que cada una de nosotras tiene circunstancias y necesidades diferentes».
  - «Las circunstancias familiares juegan un papel importante, especialmente las figuras del marido y la suegra (en caso de residencia prolongada), que nos calibran y se burlan de nosotras cuando vamos al centro. Subestiman lo que hacemos». La presencia de hijos enfermos o discapacitados es otro motivo. La pobreza, la falta de ingresos y la no disponibilidad de dinero fueron un denominador común a todas las víctimas, estando a la cabeza de las razones por las que las supervivientes de violencia de género se veían impedidas a acceder a los servicios a pesar de haber financiado los gastos del transporte. El problema es que solo reciben ese dinero después de asistir al servicio o la actividad. «A veces no tenemos con qué desplazarnos al centro y no podemos conseguirlo a través de una vecina, una amiga o una hermana, ya que todo el mundo se encuentra en una situación difícil hoy en día».
  - «Todo el mundo aquí ofrece una experiencia excelente. Podemos verlo con nuestros propios ojos en la forma de tratar nuestros problemas y situaciones peliagudas. Tratan nuestras heridas con profesionalidad y con un alto grado de humanidad. Escuchan nuestros problemas atentamente y nos prestan los servicios pertinentes, porque estamos en nuestro derecho a ello».
  - Al preguntarles por los aspectos secundarios más beneficiosos de los servicios del proyecto, indicaron claramente que el apoyo psicológico y social es muy importante y que lo necesitan no solo en el centro, sino también en casa, con las personas de su entorno. Una de las supervivientes dijo: «Proporcionar terapia electroconvulsiva a mi marido de forma regular contribuyó mucho a evitar que me golpeará con instrumentos afilados, (...) y protegieron a mis hijos para que no se vieran expuestos de nuevo a presenciar todo esto».
  - Ninguna de las entrevistadas ha participado en otras organizaciones que lleven a cabo proyectos similares.
  - «Nuestra sociedad sigue abusando de las mujeres y seguimos sufriendo a pesar de todo, pero ahora somos más fuertes y capaces de enfrentarnos a las circunstancias que nos rodean, incluso a un marido maltratador, una suegra maltratadora, un suegro maltratador, ascendientes maltratadores, e incluso a la gente de la calle que nos maltrata con sus palabras y miradas. Hemos cambiado, pero nuestra sociedad no la ha hecho», comenta una superviviente de violencia de género.
  - A la pregunta sobre los aspectos en los que se debería incidir y que habría que reforzar si se quiere replicar el proyecto, respondieron que todos los aspectos son importantes y que no se puede abandonar ninguno de ellos, que lo que se necesita es ampliar, extender y continuar toda la ayuda. Elogiaron en varias ocasiones la importancia de recibir apoyo económico, y lo beneficioso que era cuando se les derivaba a otros programas que proporcionan dinero en efectivo u oportunidades económicas.

## 12. Casos seleccionados de supervivientes de violencia de género en Gaza

- IA, 46 años, casada por tercera vez: Encontró la forma de reiniciar su vida, sus antiguas aficiones y sus sueños perdidos gracias al centro de salud de la mujer de CFTA y al proyecto. Se considera una mujer fuerte, inquebrantable y con una gran capacidad de dar.
- AA, 23 años, casada y con tres hijos: Durante su visita a la clínica de UNRWA supo, por una de las mujeres que había allí, del centro de salud de la mujer y de los servicios que prestaba, lo cual fue como un salvavidas para ella. Continuó con su marido, quien siguió actuando de la misma manera con ella después de que el centro lo llamara, y se dio cuenta de que soportaba incluso lo que la persona más fuerte no puede soportar. AA describe el centro con estas palabras: «El centro de salud de la mujer es el hogar de mi familia y, si le pasara algo, yo y mis hijos estaríamos perdidos».
- MM, 29 años, casada y con cinco hijos: «Supe por mi vecina del centro y a través de él me trataron la depresión. No estoy segura del todo, pero estoy mejor en un porcentaje del 90 % y he recibido ayuda y apoyo. Espero que sigan prestándonos sus servicios. Nuestras condiciones de vida son difíciles y no parece que vaya a haber ninguna mejora pronto en Gaza. Si nos privan de estos servicios es como si nos dejaran tirados en medio de la carretera sin poder caminar bien por nuestra cuenta».
- EN, 34 años, casada y con 7 hijos: El hijo mayor de EN (16 años) contrajo meningitis, por lo que estuvo hospitalizado mucho tiempo sin esperanzas de recuperarse. EN consiguió lo que los médicos no pudieron. Lo llevó al centro de salud de la mujer para que recibiera apoyo psicológico e hiciera fisioterapia y ejercicios adecuados para fortalecer sus músculos y su estructura general.
- SA, 34 años, casada y con hijos discapacitados: SA considera que el tratamiento proporcionado a su marido disminuía la violencia a la que estaba expuesta, la protegía a ella y a sus hijos y protegía a su marido de sí mismo. Le proporcionaron sillas de ruedas para sus hijos, lo que alivió el sufrimiento de llevarlos en brazos uno tras otro y facilitaba su desplazamiento, especialmente al baño y a la calle.
- Los casos son diversos en cuanto a edad, vivienda y estado civil, lo que indica, por un lado, la ramificación y difusión de los servicios prestados y, por otro, la confianza en los servicios, en sus efectos positivos y en quienes los prestan.
- En todos los casos, sin excepción, el marido no trabajaba, un factor que representa otra de las principales fuentes de violencia en la familia y contra las mujeres. No considerar la falta de trabajo de los maridos como motivo de violencia y centrar el apoyo únicamente en las mujeres haría que las raíces de la violencia permanecieran asentadas, pudiendo crecer en cualquier momento y haciendo la situación incluso peor que al principio. Este es otro motivo por el que estas mujeres no pueden recuperarse del todo, porque las causas de la violencia siguen presentes y latentes, y pueden encenderse en cualquier momento.
- Todos los casos eran violentos y, debido al cúmulo de causas de violencia a las que las mujeres están expuestas, no consiguieron liberarse completamente de la violencia.
- Por lo tanto, sería interesante combinar el apoyo o acción inmediata, como ayudas en metálico y pequeños proyectos, con la búsqueda de mecanismos sólidos que generen cambios en el propio entorno de emancipación y con los que puedan seguir contando las maltratadas/supervivientes incluso en caso de que el proyecto finalice por algún motivo.
- Existe una gran confianza en el centro y en los servicios que presta, pero no se ha invertido lo suficiente en la creación de redes de lucha contra la violencia de las que formen parte las propias mujeres maltratadas o supervivientes.
- Es necesario seguir trabajando con la misma categoría que ha reducido los servicios durante el último periodo y continuar con ella hasta su total recuperación, no dejar que se quede

- atrás, además de incorporar una nueva categoría que aprenda de las experiencias de la categoría anterior para generar nuevas experiencias y conocimientos.
- Por último, existen importantes historias de éxito que deben ser registradas y documentadas de forma artística a través de diversos medios y herramientas (cuentos, dibujos, teatro, etc.), constituyendo una crónica de la violencia social, económica y cultural ejercida contra las mujeres.

## Conclusiones

Teniendo en cuenta toda la revisión documental de los documentos compartidos, las exhaustivas entrevistas a los actores clave y las supervivientes de la violencia de género, los resultados y el análisis de las 3 encuestas y del marco lógico, el equipo de evaluación de HR&D ha llegado a las siguientes conclusiones:

### Pertinencia

Uno de los elementos más sólidos de este proyecto, en todas sus actividades, es la enorme pertinencia mostrada con respecto a las necesidades de los beneficiarios a los que va dirigido. Esto se debe, en gran medida, a que en el diseño de las actividades se incluyó a las organizaciones asociadas desde el inicio, y a que el diseño estuvo basado en evaluaciones actuales de las comunidades destinatarias.

Asimismo, como los servicios de violencia de género se prestaron de manera adecuada, las mujeres lo tuvieron más fácil para acceder a los mismos, no teniendo que preocuparse por presiones o riesgos relacionados con sus familias y comunidades. Esto blindó la pertinencia del proyecto con un escudo adicional, ya que el proyecto estaba bien posicionado dentro de las organizaciones asociadas, las cuales tienen fuertes relaciones con la comunidad a la que sirven y muestran un profundo sentir de sus necesidades. Estas no solo trabajaron para proporcionar los servicios necesarios, sino que también se esforzaron por ampliar las capacidades de su propio personal para satisfacer dichas necesidades. Por otro lado, el diseño multisectorial de la intervención hizo posible que se abordaran múltiples cuestiones al mismo tiempo, garantizando que hubiera un fuerte sentido de pertinencia a lo largo de toda su implementación.

La pertinencia fue uno de los puntos fuertes de todas las actividades en términos de adecuación y de implicación de los socios y de las partes interesadas. No cabe duda de que las intervenciones se llevaron a cabo con un enfoque participativo hacia las partes interesadas pertinentes y que se tuvieron en cuenta las necesidades de las mujeres y las posibles resistencias mostradas por los hombres en el contexto específico de aplicación.

### Concordancia

El diseño del proyecto respondía claramente a las necesidades de las mujeres y está en consonancia con las prioridades y los objetivos de las estrategias palestinas existentes a nivel nacional para luchar contra la violencia de género.

Por su parte, los foros de mujeres de Palestina incluyen el abordaje de la violencia de género y la prestación de apoyo individual y comunitario en sus planes estratégicos, y hacen suya la misión de las plataformas de medios de comunicación locales y nacionales centradas en la defensa de los derechos de la mujer y la protección contra la violencia de género. El proyecto vino a potenciar las relaciones entre las instituciones de mujeres seleccionadas, entre cuyos objetivos también está empoderar a las mujeres a través de diversos talleres, grupos de presión y actividades de incidencia

política y social. El proyecto muestra coherencia entre las actividades diseñadas, los resultados previstos, los objetivos y las acciones implementadas, está en consonancia con la estrategia nacional palestina y prioriza la inclusión de enfoques basados en los derechos humanos y en el género. Gracias a su diseño multisectorial, las organizaciones asociadas han identificado una amplia concordancia con sus propios procesos existentes, y también han tenido la oportunidad de desarrollar su capacidad para implementar otros servicios integrados.

## Eficacia

En lo que respecta al cumplimiento de los objetivos del proyecto, se constató que la eficacia del proyecto era alta en todos sus resultados. Sin embargo, dado que muchas de las actividades persiguen un cambio sistémico a largo plazo, en algunos casos el impacto real y el cambio social provocado por el proyecto tardarán en hacerse patentes. Dejando a un lado esta limitación, todos los indicadores objetivo se han alcanzado en un grado alto o muy alto (incluso han sido superados en algunos casos).

Se han conseguido logros notables en cuanto a los servicios de violencia de género prestados, ya que tanto los beneficiarios como los socios consideraron que sus necesidades habían sido cubiertas de forma eficaz. Cabe reseñar que el enfoque de la confidencialidad y el sistema de derivación han sido muy eficaces y reflejan el esfuerzo realizado para garantizar la mejor protección de los datos personales y la mejor prestación de los servicios a los beneficiarios. La integración y el trabajo de los grupos destinatarios en el proceso de toma de decisiones han garantizado no solo una buena participación e implementación de las actividades, sino que también han reforzado la eficacia de la estrategia de prevención de la violencia de género y el sentimiento de pertenencia de los beneficiarios.

## Eficiencia

La eficacia del proyecto es especialmente elevada, gracias al alto nivel de conocimientos técnicos de las organizaciones asociadas que prestaron los servicios de violencia de género e implementaron las actividades ejecutadas.

El mecanismo utilizado para derivar los casos de violencia de género a las consultas de servicios jurídicos, psicológicos y sanitarios contribuyó a reforzar la especialización de los socios y ayudó a evaluar el trabajo en equipo y a realizar trabajos complementarios entre los socios. Este mecanismo también mejoró el carácter integral de los servicios ofrecidos a los beneficiarios, cuya amplitud y extensión permitió satisfacer las necesidades de los beneficiarios en el ámbito de la violencia de género. Existe una estrecha conexión, coordinación y cooperación entre las principales partes interesadas/actores del proyecto en términos de rendición de cuentas, seguimiento e información en relación con los servicios prestados a los beneficiarios.

Todo ello ha permitido maximizar los recursos. El proyecto ha sido más eficaz de lo previsto, pudiendo mantener el presupuesto inicial. Se han realizado los ajustes necesarios que permite la normativa para adaptar el presupuesto a los cambios en las necesidades y en el contexto.

## Impacto

Reconociendo que el tema de la violencia de género es complejo y requiere intervenciones a nivel individual, familiar y comunitario a fin de crear una sociedad más protectora y concienciada, cabe reseñar la positiva valoración obtenida en las entrevistas y en el análisis de las tres encuestas distribuidas. Su alta tasa de respuesta y su puntuación han demostrado claramente una gran

satisfacción y aceptación social. Una vez más, se trata de un impacto profundo que apunta a un cambio no solo a nivel individual, sino quizás también a nivel comunitario y familiar.

Al evaluar el impacto de las sesiones de sensibilización sobre la violencia de género entre hombres y mujeres, queda claro que, en su mayor parte, la actividad proporcionó a los participantes conocimientos y seguridad en sí mismos. Las mujeres indicaron que profundizaron en su comprensión de las diferentes formas de violencia que constituyen la violencia de género y que mejoraron sus conocimientos sobre sus derechos jurídicos. Al mismo tiempo, los participantes masculinos indicaron que la actividad les dio la oportunidad para considerar abiertamente, no solo su propio comportamiento, sino también el de su comunidad y el de la sociedad con respecto a las mujeres y su papel en la sociedad.

El empoderamiento personal demostró tener un gran impacto, sobre todo porque ayudó a crear un sentimiento de seguridad entre los participantes. Muchos participantes comentaron que se habían sentido ellos mismos, había encontrado su propia voz y que ahora pensaban más en lo que querían en sus vidas.

Uno de los impactos positivos más claros encontrados en todas las actividades lo refleja la sensación, entre las encuestadas, de haber ganado control sobre las decisiones que afectan a sus vidas. Este resultado pone de manifiesto la vital importancia otorgada al empoderamiento individual y a la participación en la toma de decisiones, algo que en cualquier contexto sería un resultado importante, pero que en el marco de un proyecto de violencia de género indica un impacto realmente significativo. Participar en el cambio de las estrategias de Awqaf en lo que respecta a los sermones de los viernes es una idea innovadora que tiene un gran potencial de conseguir un impacto profundo y a largo plazo.

Alianza y los socios ejecutores se han esforzado mucho por maximizar el impacto de las intervenciones y por ayudar a conseguir cambios sustanciales en la vida de los beneficiarios. Cabe mencionar que las intervenciones se diseñaron con un enfoque multisectorial e integral de tres niveles que permite generar los efectos deseados gracias a su complementariedad. Uno de los elementos más significativos es el impacto individual y comunitario. El impacto y el cambio tardan en manifestarse a nivel colectivo, pero este proyecto persigue cambios sistémicos de esta envergadura. De hecho, ha habido indicios de mejoras en la coordinación y las derivaciones, y algunas mejoras económicas también sugieren que se está produciendo un cambio en esta dirección. El proyecto aplicó enfoques y estrategias creativas para influir en la vida de los beneficiarios y desarrollar la seguridad en sí mismos. Es probable que algunas intervenciones repercutan en las vidas de las supervivientes de la violencia de género, en los grupos de jóvenes, en los hombres y en el trabajo de base comunitaria.

El equipo de evaluación observó que trabajar con el concepto de masculinidad dentro de las actividades del proyecto generará un impacto significativo en la prevención de la violencia de género, lo cual se refleja positivamente en el grado de implicación de los hombres que trabajan en este campo. La inclusión de las instituciones en la promoción de la participación masculina tiene una repercusión significativa y ha sido un gran logro, ya que normalmente estas no están familiarizadas con el tema y son bastante reacias a tratarlo. El proyecto ha reforzado y consolidado la importancia de la integración de los hombres en la prevención de la violencia de género y muestra ciertas repercusiones positivas en materia de género. La solidez de la relación entre mujeres y hombres fue un componente fundamental durante todo el proceso de implementación del proyecto.



En cuanto a las supervivientes de la violencia de género, en todos los casos se mostraron satisfechas (en distintos grados) con los servicios recibidos y percibieron claramente la importancia de participar en el proyecto y su impacto en la mejora de sus vidas, en comparación con su situación anterior.

## Sostenibilidad

El proyecto ha conseguido proporcionar mecanismos, planes, materiales y documentos que ayudan a Alianza a promover el trabajo institucional como un ramal fundamental del proyecto y a mantener dicho trabajo una vez que el proyecto finalice. Asimismo, el proyecto ha mejorado o puesto en marcha una serie de procesos que implican un alto nivel de sostenibilidad en diferentes sentidos, enfocándose en el empoderamiento, el desarrollo de capacidades, el fomento de las redes de trabajo y el intercambio de experiencias (entre las partes interesadas en la violencia de género, entre los actores especializados y no especializados, entre los jóvenes, entre las supervivientes de la violencia de género, entre los compañeros masculinos para la prevención de la violencia de género), la implicación de las instituciones públicas, comunitarias y religiosas... y todo ello forma parte de una estrategia que genera grandes sinergias y dinámicas que permiten la replicación del proyecto y la continuación de los resultados alcanzados a largo plazo.

## Recomendaciones

A pesar de los positivos resultados de la evaluación del proyecto, consideremos que existe margen de mejora (en futuros proyectos), pensando en lo cual compartimos las siguientes recomendaciones:

### Pertinencia

- **La situación económica y legislativa general de Palestina**, incluida Jerusalén Este, es crítica, complicada y delicada en lo que respecta a la violencia de género. Muchas familias luchan por encontrar trabajo para cubrir sus necesidades, lo que genera una presión aún mayor que debe seguir teniéndose en cuenta a la hora de implementar estos proyectos inclusivos. Por lo tanto, recomendamos seguir trabajando con proyectos similares y hacer más hincapié en la capacitación económica de las mujeres destinatarias y las supervivientes de la violencia de género, considerando la falta de oportunidades económicas como un enfoque innovador para reducir o mitigar los casos de violencia de género.
- **Consideramos esencial y de vital importancia que el proyecto se extienda a Gaza, Jerusalén Este y Cisjordania.** El equipo de evaluación recomienda fomentar este tipo de proyectos que luchan contra la violencia de género, especialmente en la Franja de Gaza, ya que son de gran necesidad en esta región.
- **Dado que el diseño del proyecto demostró estar en consonancia con las estrategias nacionales y las necesidades de los beneficiarios**, sugerimos utilizar el mismo diseño en un nuevo ciclo de intervenciones y buscar nuevos fondos, así como garantizar la inclusión de los grupos vulnerables en todos los aspectos del proyecto, incluidas las mujeres, las personas con discapacidad, los niños y los ancianos.
- Compartir esta experiencia con otros socios como método de aprendizaje, mostrando coherencia entre las actividades diseñadas, los resultados propuestos y los objetivos.
- **En el caso de las supervivientes de la violencia de género**, recomendamos renovar el trabajo con el mismo grupo y no abandonarlas cuando están a punto de iniciar una nueva vida segura y estable, libre de violencia y de sus efectos. Recomendamos encarecidamente

- continuar con el mismo enfoque integrador para proporcionar diversos servicios a las mujeres maltratadas, desarrollando al mismo tiempo nuevos mecanismos para construir puentes sólidos que posibiliten una vida fuerte.
- Sería muy interesante tener en cuenta **qué otros actores sobre el terreno están trabajando en programas complementarios en materia de economía, género y derechos humanos**. La conexión con otros actores no solo proporcionaría más información contextual sobre los factores externos que pueden afectar al proyecto, sino que también podría ayudar a integrar mejor esta teoría del cambio y la promoción del modelo de emergencia y desarrollo en la matriz de intervenciones que está siendo usada en Palestina.
  - **En base a la importancia de la cooperación** entre las partes interesadas, los socios y los beneficiarios, se recomienda trabajar y centrarse más en el fortalecimiento de esta relación en futuras intervenciones, así como mejorar las redes de contacto a nivel de las intervenciones.

## Eficacia

- **Participación de los hombres:** Es necesario seguir centrándose en los hombres, no solo en las mujeres, para abordar la cuestión de la violencia de género a nivel familiar y comunitario, por lo que debería ampliarse la formación relacionada con las masculinidades. Podrían establecerse conexiones con organizaciones orientadas a los hombres a fin de crear un mayor apoyo ante estas discusiones y unos servicios para tratar la ira y la depresión, que a veces pueden conducir a la violencia dentro de la familia y la comunidad. Asimismo, incluir a los familiares varones de las mujeres en las actividades de concienciación y en los servicios específicos puede servir para crear un entorno más propicio para poner fin a la violencia. Al mismo tiempo que se garantiza la seguridad de las mujeres, necesitamos seguir desarrollando y aplicando formas de reforzar la implicación masculina.
- El equipo de evaluación recomienda que los **socios del proyecto sigan centrándose en el desarrollo de las capacidades de los jóvenes en el ámbito de la violencia de género** para fomentar su participación efectiva en los proyectos contra este tipo de violencia, especialmente mediante la creación de campañas de incidencia.
- El proyecto centra sus bases en la **complementariedad y la especialización** de la intervención de cada socio. En consecuencia, el equipo de evaluación recomienda mantener este enfoque y dividir las tareas entre los socios en función de su experiencia.
- El equipo de evaluación también recomienda implementar o replicar un proyecto de este tipo que comprenda servicios holísticos para las supervivientes de la violencia de género.

## Eficiencia

- **El proyecto está gestionado y diseñado de forma eficiente**, ya que ha sido capaz de hacer frente a emergencias impredecibles. En vista de lo cual, esta experiencia debería ser documentada, analizada, estudiada y difundida a otros proyectos.
- El equipo de evaluación recomienda reconsiderar la necesidad de dotar con más recursos humanos a la zona de Gaza y, concretamente, de asignar más recursos financieros a esta zona para poder estar a la altura del nivel de esfuerzo requerido.
- El equipo de evaluación también recomienda reforzar la relación entre los socios del proyecto mediante visitas de intercambio (del equipo de Gaza a Cisjordania y Jerusalén Este, y viceversa).

- **Flexibilidad del proyecto:** El equipo de evaluación aclara que se trata de un proyecto flexible y que, teniendo en cuenta la situación sobre el terreno, la dirección del proyecto cambió algunas de las actividades por las limitaciones derivadas de las restricciones culturales (la contratación de una mujer abogada se sustituyó por la de un hombre). La forma en que se gestionó el proyecto, con flexibilidad y adaptándose a las distintas circunstancias, ayudó a implementar las actividades eficazmente. Este enfoque debería mantenerse en el futuro.
- El equipo del proyecto **recomienda garantizar una baja rotación** del personal designado para implementar las actividades del proyecto.

## Impacto

- **El impacto positivo de la intervención del proyecto:** Para poder percibir los resultados del proyecto, es necesario bastante tiempo, así como un trabajo incansable y continuo a todos los niveles por parte de las instituciones y el gobierno. Sin embargo, se ha demostrado que el proyecto ha contribuido a la labor de cambio a diferentes niveles, por lo que el equipo de evaluación recomienda repetir o implementar diversos proyectos en este mismo ámbito durante un periodo prolongado y desarrollar indicadores SMART compartidos que permitan al equipo del proyecto medir su impacto.
- El equipo de evaluación recomienda seguir prestando servicios multisectoriales a través de los centros de salud para mujeres a fin de beneficiar y mantener seguras a las mujeres supervivientes de la violencia de género.
- Las actividades realizadas sobre el tema de la masculinidad tienen una gran importancia sobre el estatus del hombre y ayudan a crear un espacio para que este se conozca a sí mismo y su situación y para que se vea como una herramienta de cambio. El equipo de evaluación recomienda seguir reforzando las capacidades de los hombres en el ámbito de la violencia de género para que puedan mejorar sus competencias y formar parte del cambio.
- El proyecto ha fortalecido el trabajo con los voluntarios, que ahora participan en las actividades de los socios institucionales relacionadas con la violencia de género. Este hecho proporciona indicios importantes de la contribución del proyecto al cambio perseguido. Por todo ello, el equipo de evaluación recomienda empoderar y animar a los jóvenes y voluntarios a participar y crear campañas e iniciativas relacionadas con la violencia de género, de forma que los jóvenes voluntarios actúen a modo de semillas del cambio.
- **El impacto del proyecto en las instituciones (Al-Awqaf):** Dado su impacto en la reducción de la violencia de género, el equipo de evaluación recomienda que la experiencia sea difundida y transferida desde Gaza a las zonas de intervención de las instituciones que están trabajando en este campo.
- El equipo del proyecto ha trabajado con supervivientes de la violencia de género que en su mayoría no terminaron los estudios. A esta cuestión no se le prestó atención, pero respaldar su vuelta a la educación produciría un cambio cualitativo y de gran alcance en la reducción de la violencia en las zonas de trabajo del proyecto, por lo tanto, el equipo de evaluación recomienda encarecidamente que Alianza y otros donantes tengan en cuenta esta cuestión en el futuro cuando diseñen proyectos similares.

## Sostenibilidad

- El equipo de evaluación recomienda seguir fortaleciendo las capacidades de los grupos objetivo y su potencial para adquirir conocimientos en diferentes áreas. Su conexión con los modelos de éxito y las lecciones aprendidas del proyecto podría tener un efecto multiplicador del proyecto e impulsar la sostenibilidad desde dentro del propio proyecto.

- El equipo de evaluación recomienda fortalecer la estructura de la institución, dotándola de herramientas, manuales y materiales educativos que garanticen la continuidad del trabajo.
- El equipo de evaluación recomienda poner en contacto a las mujeres supervivientes con otras instituciones relevantes que trabajen en el sector de la violencia de género para garantizar una mayor sostenibilidad del proyecto.
- El equipo de evaluación recomienda seguir trabajando en que los hombres se impliquen y desarrollen sus habilidades para responder ante la violencia de género y capacitarlos para que ayuden a transferir experiencias e ideas a las nuevas generaciones, lo cual mejoraría la continuidad del trabajo.
- El equipo de evaluación recomienda capacitar a los jóvenes en diferentes aspectos de la violencia de género para fomentar su participación en la transferencia de experiencias, ayudando así a ampliar el área de trabajo y llegar a un número más significativo de jóvenes y mujeres, lo cual garantizaría la continuidad del trabajo.

## Lecciones aprendidas

Los diferentes elementos de este proyecto han proporcionado un rico aprendizaje tanto a los socios como a los beneficiarios, dado su diseño holístico e integrador. Estas son algunas de las áreas clave:

### Pertinencia

- La importancia del diseño y la aceptación del proyecto: Alianza y sus socios aplican lo aprendido desde la fase de diseño hasta la implementación del proyecto, lo cual ha contribuido al éxito del mismo. En concreto, la atención y el esfuerzo dedicados a la realización de un estudio basal ayudaron a garantizar que los resultados y objetivos previstos fueran acordes a las necesidades de la comunidad y que presentaran un carácter diverso, ya que eran intervenciones con un enfoque participativo en la lucha contra la violencia de género cuidadosamente diseñadas para tres contextos específicos de los Territorios Palestinos Ocupados: Jerusalén Este, Cisjordania y Gaza. Esto permitió la creación de un procedimiento para que los propios beneficiarios asumieran un compromiso sólido y mejoraran su sentimiento de apropiación de las actividades e intervenciones de su proyecto, así como su sostenibilidad.
- Además, el diseño de unos planes de proyecto individualizados, y las posteriores estrategias para fortalecer cada una de las iniciativas, han permitido a Alianza y a sus tres socios obtener un diagnóstico profundo y detallado de las necesidades de transformación de cada uno de los grupos. Cabe señalar que estos planes de implementación se han centrado en gran parte en fortalecer la protección, el empoderamiento y el ejercicio de los derechos de las mujeres supervivientes o en riesgo de violencia de género a través de tres niveles complementarios. Estos tres niveles específicos, con el tiempo, conllevarán un cambio positivo en la dinámica de género de los propios grupos destinatarios y del entorno que los rodea, así como de la comunidad en general.

### Apropiación

- La importancia de la implicación de las partes interesadas pertinentes, incluidos los líderes religiosos y de la comunidad, para lograr la apropiación y aceptación general del proyecto.

- Los esfuerzos adicionales realizados para diseñar actividades en consonancia con el marco nacional y para priorizar la inclusión de enfoques basados en los derechos humanos y en el género respondieron claramente a las necesidades de las mujeres y coinciden con las prioridades y los objetivos de las estrategias palestinas existentes a nivel nacional para luchar contra la violencia de género.

## Eficacia

- El enfoque inclusivo de la violencia de género: Las sesiones de concienciación y prevención en materia de violencia de género y masculinidades son esenciales y deberían ampliarse en futuros proyectos, siempre que sea posible, para aumentar la sensibilización y el apoyo de los derechos de las mujeres, la igualdad y el derecho a vivir sin violencia. Además, al integrar a los hombres en el proceso, estos pueden reconsiderar su forma de relacionarse con sus amigos y familiares, no solo hablando de la prevención de la violencia de género, sino también siendo modelos para su comunidad. Es fundamental seguir buscando formas innovadoras de atraer a los hombres y mantener su compromiso.
- Durante la fase del proyecto, la dirección del mismo estableció hipótesis y riesgos para las actividades y los resultados, lo que resulta un enfoque muy acertado teniendo en cuenta el inestable entorno político y de seguridad de nuestro país, incluida Gaza.
- Al comienzo del proyecto, Alianza, junto con YWCA, PFPPA y CFTA, llevó a cabo un análisis a través del cual se definieron y acordaron detalladamente las responsabilidades de cada parte, la periodicidad de los informes, así como el sistema de pagos y el seguimiento.
- La estrecha relación que los socios locales mantienen con la población beneficiaria y su profundo conocimiento del contexto, el nivel de aceptación y apropiación del proyecto por parte del personal, la participación en talleres y actividades, la difusión de información sobre los servicios, y la identificación de las necesidades, capacidades y expectativas de la población destinataria.

## Eficiencia

- La estrategia multisectorial: Esta estrategia fue muy eficaz para brindar apoyo a las complejas necesidades de los beneficiarios y las supervivientes de la violencia de género, no obstante, requiere una enorme cantidad de supervisión y recursos humanos para garantizar que las organizaciones ejecutoras mantengan un alto seguimiento y apoyo, por lo que es necesario encontrar un equilibrio entre los recursos y la complejidad de las intervenciones. Sin embargo, uno de los puntos fuertes ha sido la profesionalidad y la tenacidad de los socios y el personal locales, que han reforzado la eficiencia del proyecto teniendo en cuenta los recursos humanos y financieros disponibles.
- El plan de seguimiento ha permitido supervisar el progreso de la intervención junto con los socios y adaptar las decisiones operativas, garantizando así que cualquier obstáculo o dificultad durante la implementación del proyecto se detectara a tiempo y se realizaran los reajustes necesarios.

## Impacto

- Para poder percibir los resultados del proyecto, es necesario bastante tiempo, así como un trabajo incansable y continuo a todos los niveles por parte de las instituciones y el gobierno. No obstante, el proyecto ha logrado contribuir a la labor de cambio a diferentes niveles. En primer lugar, el aumento del número de mujeres que participan en los servicios ya es una evidencia del cambio. El proyecto ha facilitado el acceso a servicios multisectoriales a través de los centros de salud para mujeres y de los servicios de jurídicos, psicológicos y sanitarios puestos a disposición de las beneficiarias.
- Las actividades realizadas sobre el tema de la masculinidad son muy importantes para lograr un impacto real a nivel social. Estos talleres contribuyeron a crear espacio para que los hombres se conozcan a sí mismos, adquieran conciencia de su situación privilegiada y se vean como una herramienta del cambio.
- El proyecto ha fortalecido el trabajo con los voluntarios, que ahora participan en las actividades de los socios institucionales relacionadas con la violencia de género. Este hecho proporciona indicios importantes de la contribución del proyecto al cambio perseguido. La existencia de un órgano denominado «comité de protección» es uno de los resultados del proceso de cambio a nivel juvenil.
- La implicación de Awqaf y de los imanes para difundir discursos que prevengan la violencia de género.

## Sostenibilidad

- La infraestructura de la institución constituye el asiento de su sostenibilidad, pero la disponibilidad de mecanismos de trabajo y el desarrollo de la metodología de trabajo contribuyen a la construcción de la forma de pensar y al cambio, lo cual, a su vez, refuerza la sostenibilidad de la prestación de los servicios. Teniendo en cuenta este objetivo, el proyecto, desde el diseño hasta su implementación, se ha diseñado cuidadosamente y en estrecha coordinación y consulta con los socios y las instituciones destinatarias.
- El proyecto ha promovido la idea de la sostenibilidad empoderando a los grupos destinatarios y desarrollando sus capacidades y competencias para poder continuar los servicios. Además, el proyecto ha proporcionado herramientas a las instituciones asociadas, como guías, programas y grupos de trabajo, lo que contribuye a que se sigan prestando servicios a los grupos marginados y a las mujeres expuestas a la violencia de género.

## Anexos

### Anexo 1. Preguntas de evaluación para los socios

#### Concordancia

1. ¿En qué medida está armonizada la intervención con las políticas nacionales clave y los programas de otras organizaciones que trabajan en el mismo contexto?

2. ¿Se alinea el proyecto con las prioridades de las autoridades locales, (Awkaf, otros), el marco legal y la comunidad de donantes?
3. ¿Existe duplicación de esfuerzos? ¿Ejecutan otras organizaciones proyectos similares? ¿De qué manera complementa su organización dichos proyectos?
4. ¿El proyecto cumple las normas internacionales y los instrumentos nacionales para la prevención y protección de la violencia de género?
5. ¿La teoría del cambio general del proyecto ha sido coherente con los resultados de la implementación del proyecto hasta la fecha?

## Eficacia

1. ¿Se ha orientado correcta y eficazmente el diseño de la intervención hacia la consecución de los resultados previstos?
2. ¿En qué medida ha contribuido el proceso de implementación a la consecución de los objetivos/resultados del proyecto? ¿Y los indicadores?
3. ¿En qué medida se han alcanzado los objetivos/resultados del proyecto y sus indicadores?
4. Si procede, ¿qué factores externos o internos han impedido que el proyecto alcance los resultados y objetivos previstos?
5. ¿Cuáles son las áreas en las que el proyecto ha tenido mayor/menor éxito hasta la fecha? ¿Por qué y cuáles son los factores que han contribuido a ello?
6. ¿Qué papel ha desempeñado el comité de dirección del proyecto (decisiones estratégicas, reuniones y seguimiento)?
7. ¿En qué medida estaba satisfecho el personal de primera línea con los cursos de formación?
8. ¿En qué medida la estrategia de asociación de Alianza, CFTA, PFPPA y YWCA dentro del proyecto es adecuada y eficaz para lograr los resultados esperados?
9. ¿Qué estrategias alternativas permitirían lograr más eficazmente los objetivos acordados con los socios?
10. ¿En qué medida participaron las principales partes interesadas en la implementación del proyecto? ¿Cómo influye esto en la eficacia mostrada en la consecución de los resultados deseados?

## Eficiencia

1. ¿Eras suficientes los recursos humanos y materiales para alcanzar los resultados y objetivos previstos?
2. ¿Los diferentes órganos de coordinación interna cumplieron con las responsabilidades que les fueron asignadas?
3. ¿La metodología utilizada para la supervisión y el seguimiento del programa ha sido adecuada desde el punto de vista de los recursos?
4. ¿Se han elaborado los informes periódicos de forma sistemática, coordinada y a tiempo?
5. ¿Se han producido cambios en la estructura de gestión respecto a lo previsto en el documento del proyecto? En caso afirmativo, ¿en qué medida han sido eficientes?
6. ¿Ha colaborado el equipo del proyecto con usted (socios/partes interesadas) y ha facilitado su misión? ¿De qué manera?
7. ¿En qué punto se encuentra la implementación del proyecto? ¿Ha habido algún retraso en el periodo de implementación? En caso afirmativo, ¿por qué? ¿Esto ha afectado a las actividades del proyecto? ¿De qué manera?
8. ¿Cómo facilitó el trabajo de los socios el sistema de gestión de la información sobre la violencia de género?
9. ¿Las estrategias aplicadas (cursos de formación, intercambio, línea segura y apoyo psicosocial) han sido capaces de promover la participación lo suficiente?
10. ¿Cuál fue la capacidad de respuesta de la dirección del proyecto ante las diferentes circunstancias acaecidas, además de ante la pandemia de Covid 19? (Guerra en Gaza, situación política, etc.)



## Apropiación

1. ¿En qué medida han participado los socios locales en el diseño, gestión, seguimiento y evaluación de la intervención?
2. ¿Se ha promovido una intervención multidisciplinar y coordinada en relación con los servicios de detección, protección y respuesta para las mujeres supervivientes de la violencia de género?
3. ¿Han participado los grupos destinatarios en el diseño, seguimiento y evaluación del proyecto?
4. ¿En qué medida el proyecto ha implicado a los socios locales y a los beneficiarios del proyecto en la toma de decisiones? ¿Qué grado de eficacia ha implicado esto en los resultados del proyecto?
5. ¿Han sido suficientes las estrategias implementadas para promover la participación?

## Impacto

1. ¿En qué medida los enfoques y estrategias aplicados en el proyecto tienen un impacto en la vida de los beneficiarios y mejoran su seguridad en sí mismos?
2. ¿Tienen algunas intervenciones más probabilidades de crear impacto que otras? ¿Cuáles? ¿Por qué?
3. ¿Cuáles son las repercusiones que probablemente tendrá la intervención del proyecto en las vidas de las supervivientes de la violencia de género, los grupos de jóvenes, los hombres, los líderes religiosos y todo el trabajo de base comunitaria?
4. Evalúe los principales cambios de alto nivel a los que ha contribuido el proyecto para mejorar la vida de los beneficiarios.
5. ¿Cómo influye el proyecto en el contexto social, económico y político de la población beneficiaria y de la zona de intervención?

## Sostenibilidad

1. ¿Existen riesgos sociales o políticos que puedan amenazar la sostenibilidad de las intervenciones y los resultados del proyecto?
2. ¿En qué medida apoyan las partes interesadas (estructura) los objetivos a largo plazo del proyecto? ¿Qué influencia tiene esto en la sostenibilidad de los objetivos?
3. ¿En qué medida es probable que se disponga de recursos financieros y económicos para mantener los beneficios logrados y previstos por el proyecto?
4. ¿En qué medida es probable que los temas trabajados de desarrollo de capacidades garanticen la sostenibilidad de las intervenciones?
5. ¿Existen pruebas de que la iniciativa siga desarrollándose o creciendo una vez terminado el plazo del proyecto?
6. ¿Están comprometidas las partes implicadas a continuar, ampliar, reproducir o institucionalizar los procesos puestos en marcha y los conocimientos adquiridos una vez finalizado el proyecto?

## Enfoque de género

1. ¿En qué medida se abordan la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres en el diseño, la implementación y el seguimiento del proyecto?
2. ¿Se ha centrado la intervención en transformar las relaciones de poder dominantes y en empoderar a las mujeres y las niñas?
3. ¿Qué medidas se han tomado para modificar las percepciones, estereotipos, roles y normas de género que están en el origen de la violencia de género?
4. ¿Se ha incluido una perspectiva interseccional para tener en cuenta la compleja discriminación a la que se enfrentan las mujeres supervivientes de la violencia de género con discapacidades, viudas, divorciadas, ancianas, menores y refugiadas?
5. ¿Cómo ha conseguido el proyecto implicar a los hombres en la lucha por los derechos de las mujeres y contra la violencia de género?



## Enfoque basado en los derechos humanos

1. ¿Se ha centrado la intervención en los derechos de las supervivientes?
2. ¿Se ha abordado la violencia de género como una forma de discriminación contra las mujeres y una violación de sus derechos humanos?
3. ¿Se ha fomentado la percepción de los grupos destinatarios (supervivientes de la violencia de género y jóvenes) como titulares de derechos?
4. ¿Se han respetado los derechos de las mujeres, su dignidad, su autonomía y la confidencialidad de los datos?
5. ¿Son conscientes los jóvenes participantes de la importancia de la reivindicación de los derechos de las mujeres y de su papel en su promoción?
6. ¿En qué medida existen diferencias a este respecto entre los jóvenes de ambos sexos?  
Respeto de la diversidad cultural:
  - a. ¿Se han tenido en cuenta los factores culturales, comunitarios y religiosos que limitan u obstaculizan el desarrollo del proyecto?
  - b. ¿Se han respetado las creencias y prácticas culturales y religiosas que no perjudican los derechos de la mujer?

## Enfoque medioambiental

1. ¿Los recursos utilizados se han producido con el menor impacto medioambiental posible?
2. ¿Utiliza la organización métodos de reciclaje en su trabajo diario? ¿Cuáles? ¿De qué manera?

Anexo 2. Encuesta para supervivientes de la violencia de género. Enlace a encuesta:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeac4MZquJ2D92Hbvy1wOGoyuEN\\_TD25A4iBawMIFeCn\\_zMNw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeac4MZquJ2D92Hbvy1wOGoyuEN_TD25A4iBawMIFeCn_zMNw/viewform)

Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sé
Conozco los servicios multisectoriales de CFTA/PFPPA para las supervivientes de la violencia de género.						
Los servicios recibidos respondieron a mis necesidades y expectativas.						
He pasado por un proceso adecuado de detección de la violencia de género y derivación que es acorde a las necesidades que he identificado.						
En general, estoy satisfecha con el servicio que me prestaron.						
El personal tenía conocimientos suficientes para gestionar los servicios de manera eficiente.						
Sentí que se me trataba de forma confidencial/privada mientras recibía los servicios.						
Estoy satisfecha con la actuación y el seguimiento del equipo.						
La duración del servicio fue suficiente.						
Rellené formularios de evaluación sobre los servicios recibidos.						
Participé en grupos de discusión con el fin de identificar necesidades o evaluar servicios.						
Había un buzón de quejas y sugerencias disponible en la clínica o centro.						
Existían suficientes canales para dar mi opinión o hacer sugerencias sobre los servicios.						
Los servicios prestados tuvieron efectos positivos en mi familia y en mí.						
Los servicios prestados tuvieron efectos negativos en mi familia y en mí.						
He mejorado mis conocimientos sobre cómo intervenir o actuar ante la violencia de género.						
He notado en mi comunidad que los protocolos adaptados nos han proporcionado a mí y a otras mujeres un mayor conocimiento sobre dónde buscar consejo y ayuda profesional y sobre a dónde acudir en caso de sufrir violencia de género.						
No dudaría en remitir a otras mujeres al centro para que reciban ayuda.						
He notado cambios en mi comunidad a la hora de abordar la cuestión de la violencia de género y los derechos de la mujer.						

He sentido que se prestaba atención a mi bienestar y a mis derechos como superviviente mientras participaba en los servicios o actividades del centro.						
Asistir a los servicios me ha dado más seguridad y autonomía a la hora de tomar decisiones relacionadas conmigo misma y con mi familia.						
La violencia de género se abordó como una forma de discriminación contra las mujeres y una violación de sus derechos humanos.						
Se respetaron los derechos de las mujeres, su dignidad, su autonomía y la confidencialidad de los datos.						

### Anexo 3: Encuesta para jóvenes. Enlace a encuesta:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfvzndSMUlbF2uioDCFoZvG3jfxozhkKb-z6q6oGMNQpKgE2A/viewform>

Preguntas	Destinatario	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sé
El proyecto se ajustaba a mis necesidades y expectativas.	Jóvenes						
Me involucré y participé activamente en las sesiones a las que se me invitó.	Jóvenes						
La formación/capacitación que he recibido me ha dotado de los conocimientos y habilidades necesarios para mejorar mi comprensión de los derechos de la mujer.	Jóvenes						
Desarrollé mis habilidades y conocimientos participando en la formación para grupos de jóvenes	Jóvenes						
Participar en el diseño de una campaña local dirigida por jóvenes para crear conciencia local me ha ayudado a desarrollar mis habilidades y conocimientos sobre cómo influir en los demás, incluidos mi familia y amigos.	Jóvenes						
La campaña reflejaba las necesidades y prioridades de los jóvenes de la comunidad.	Jóvenes						
La campaña logró sensibilizar a la comunidad y creó una opinión pública favorable.	Jóvenes						
La campaña ha cambiado positivamente el punto de vista de la comunidad sobre el papel de los jóvenes como agentes con capacidad de incidencia en la promoción de los derechos de la mujer y la erradicación de la violencia de género.	Jóvenes						

Puedo mantener y sostener el apoyo que he recibido a través de los recursos disponibles (por ejemplo, educación y conocimiento)	Jóvenes						
La intervención se centró en el empoderamiento de las mujeres y las niñas dentro de las comunidades.	Jóvenes						
Participar en la formación y en la campaña marcará mis decisiones y mi comportamiento en el futuro.							
Ahora me siento con más seguridad para promover la igualdad de género entre mis amigos y en mi comunidad.							
La violencia de género se abordó como una forma de discriminación contra las mujeres y una violación de sus derechos humanos.	Jóvenes						
Se han promovido los derechos de la mujer, su dignidad y su autonomía en todas las actividades del proyecto.	Jóvenes						
Se han tenido en cuenta los factores culturales, comunitarios y religiosos que pueden limitar u obstaculizar las actividades del proyecto.	Jóvenes						
Se han respetado las creencias y prácticas culturales y religiosas que no perjudican los derechos de la mujer.	Jóvenes						
Estoy satisfecho/a con la actuación y el seguimiento del equipo.	Jóvenes						
Los servicios prestados tuvieron efectos positivos en mi familia y en mí.	Jóvenes						
Los formadores tenían conocimientos suficientes para gestionar los servicios de manera eficiente.	Jóvenes						

#### Anexo 4. Encuesta sobre masculinidad para hombres

Enlace a encuesta: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfnDgdY-kJ814pWFiSTHbzAyI2d6TZLGNHk9DLbL6zzmw5qfw/viewform>

Preguntas	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No sé
Fui miembro del grupo de hombres del proyecto para promover nuevas masculinidades.						
Me involucré y participé activamente en las sesiones a las que se me invitó.						
Los servicios recibidos respondieron a mis necesidades y expectativas.						

La creación y acompañamiento de grupos de hombres promoverá y afectará sustancialmente a la estrategia de prevención de la violencia de género.						
La sesión sobre masculinidad ha mejorado el conocimiento de los hombres sobre su función en la familia, el hogar y la sociedad y los ha sensibilizado al respecto.						
La formación impartida a los grupos de hombres ha mejorado mis conocimientos y habilidades sobre la función de los hombres en la estrategia de prevención de la violencia de género.						
Los servicios prestados tuvieron efectos positivos en mi familia y en mí.						
Una mayor participación de los hombres en la formación sobre salud sexual y reproductiva y sobre violencia de género incrementa la concienciación entre los hombres de reducir la violencia de género.						
Me sentí seguro mientras recibía las sesiones de formación.						
La asesora tenía conocimientos suficientes para gestionar la formación de manera eficiente.						
Estoy satisfecho con la actuación del equipo y el seguimiento de los grupos de trabajo de hombres.						
Los demás hombres participantes escucharon activamente e intervinieron en las sesiones, haciéndolas fructíferas e interactivas.						
Se han tenido en cuenta los factores culturales, comunitarios y religiosos que pueden limitar u obstaculizar el desarrollo del proyecto.						
Se han respetado las creencias y prácticas culturales y religiosas que no perjudican los derechos de la mujer.						
La violencia de género se abordó como una forma de discriminación contra las mujeres y una violación de sus derechos humanos.						
Estoy satisfecho con la actuación del equipo de APS y el seguimiento del grupo de hombres.						
Sugerencias para un cambio conductual:						
A menudo me he sentido presionado para encajar en los rasgos «varoniles» y demostrar mi masculinidad en sociedad.						
Las sesiones sobre nuevas masculinidades me han enseñado que los hombres deberían poder mostrar sus emociones libremente.						
En caso de tener un problema de salud mental o depresión, ahora me siento más seguro para hablar de ello sin miedo al estigma.						
Los hombres deberían implicarse más en la crianza, el cuidado y la educación de los hijos.						

Las tareas domésticas no son solo responsabilidad de las mujeres.						
He notado cambios en mi comportamiento personal gracias a las formaciones.						
Me interesa seguir desarrollando mis conocimientos y habilidades en el campo de las nuevas masculinidades.						

## Anexo 5: Preguntas abiertas. Entrevistas exhaustivas a supervivientes de la violencia de género

¿Conocía el proyecto «Lucha de la sociedad civil palestina contra la violencia de género en Jerusalén Este, Cisjordania y Gaza» y los servicios que presta?
¿De qué manera conoció los servicios del proyecto? ¿Desde cuándo acude a la clínica o los servicios?
¿Ha notado alguna mejora desde el inicio hasta ahora? Explique su respuesta
¿Ha recibido algún servicio de CFTA/PFPPA? En caso afirmativo, ¿qué tipo de servicio (jurídico, apoyo psicológico, social, salud sexual y reproductiva, etc.)?
¿Está satisfecha con la calidad de los servicios recibidos?
¿El proyecto es capaz de abordar las necesidades reales de las beneficiarias supervivientes de violencia de género a través de sus intervenciones?
¿Se le informó de los servicios existentes y de un plan de intervención personalizado en función de sus necesidades e intereses? ¿Cómo? Explique su respuesta
¿En qué medida los servicios del proyecto (apoyo y asesoramiento) le ayudan a tomar decisiones adecuadas? ¿Cuáles? Ejemplos
¿Los servicios prestados tuvieron efectos positivos o negativos en usted y su familia? ¿De qué manera? Explique su respuesta
¿Existen factores externos o internos que le hayan impedido seguir con los servicios?
¿Los servicios del proyecto tuvieron repercusiones positivas para usted y su familia? ¿De qué manera?
¿El personal tenía conocimientos suficientes para gestionar los servicios de manera eficiente? ¿De qué manera? Explique su respuesta
¿Cuáles son los aspectos más beneficiosos y los aspectos menos relevantes de los servicios del proyecto?
¿Ha participado en proyectos similares implementados por otras organizaciones? ¿En qué se diferencian? ¿Cuál es el valor añadido de su participación en este proyecto?
¿Ha notado cambios en su comunidad en relación con cuestiones de violencia de género/derechos de la mujer? Explique su respuesta
¿En qué aspectos habría que centrarse y habría que reforzar si se decide replicar el proyecto?

## Anexo 6: Lista de entrevistados para la evaluación del proyecto

Quién	Función	Nombre
Alianza por la Solidaridad	Solicitante principal	Finja Koester (coordinadora de proyecto)
		Izz Aljabari (experto en masculinidades)
		Soraida Hossein (comunicación e incidencia)
		Hala Rizeq (representante de Gaza y ponente durante el evento de España)
PFPPA	Socio ejecutor	Sara Aljabari (directora del programa) Hidaya Tamimi (coordinadora de proyecto)
CFTA	Socio ejecutor	Salwa Marzouq (coordinadora de proyecto)
YWCA	Socio ejecutor	Maurine Kouba (coordinadora de proyecto) Sandrine Amer (directora ejecutiva y ponente durante el evento de España)
Centro Palestino para los Derechos Humanos	Parte interesada	Gada Alnazmy, abogado
Centro Al-Hayat	Parte interesada	Wafa Aied, psicóloga y trabajadora social
Gaza Mental Health Program	Parte interesada	Khitam Abu Shawareb, psicóloga
ACNUDH (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos) y el cluster de protección	Partes interesadas	Don Jehad Arafat
Otras partes interesadas	<b>Asesora</b>	<b>Marlene Nazzal</b>
	Ministerio de Religión	<b>Shiekh Atta Muhtasib</b>
	<b>Formadora</b>	<b>Maurine (su parte)</b>

## Anexo 7. Conclusiones de la encuesta a los jóvenes

### Género

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Chicos	40	48,2	48,2	48,2
	Chicas	43	51,8	51,8	100
	Total	83	100	100	

### Edad

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Entre 15 y 25 años	52	62,7	62,7	62,7
	Entre 25 y 35 años	25	30,1	30,1	92,8
	Más de 35 años	6	7,2	7,2	100

	Total	83	100	100	
--	-------	----	-----	-----	--

### Ocupación

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	1. Estudiante universitario recién graduado	13	15,7	15,7	15,7
	2. Autónomo/a	9	10,8	10,8	26,5
	3. Empleado/a en una organización del sector privado	12	14,5	14,5	41
	3. Empleado/a en una organización del sector público	20	24,1	24,1	65,1
	6. Otros	29	34,9	34,9	100
	Total	83	100	100	

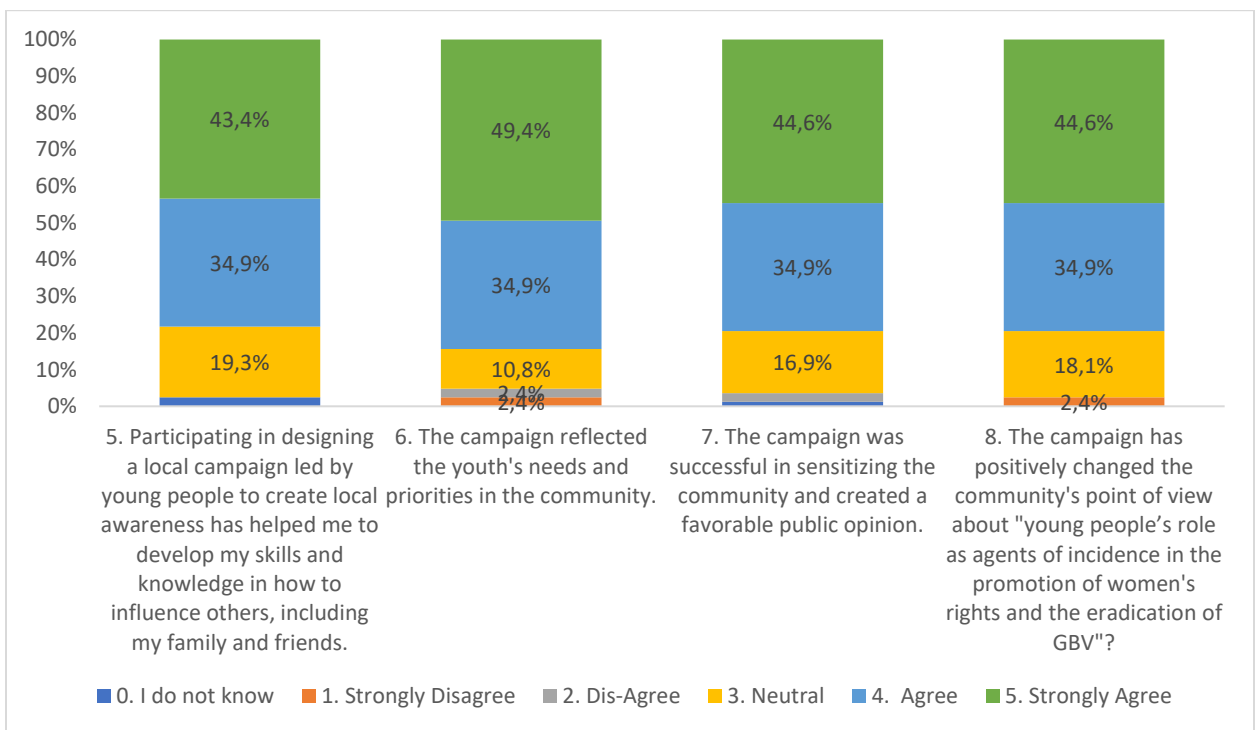
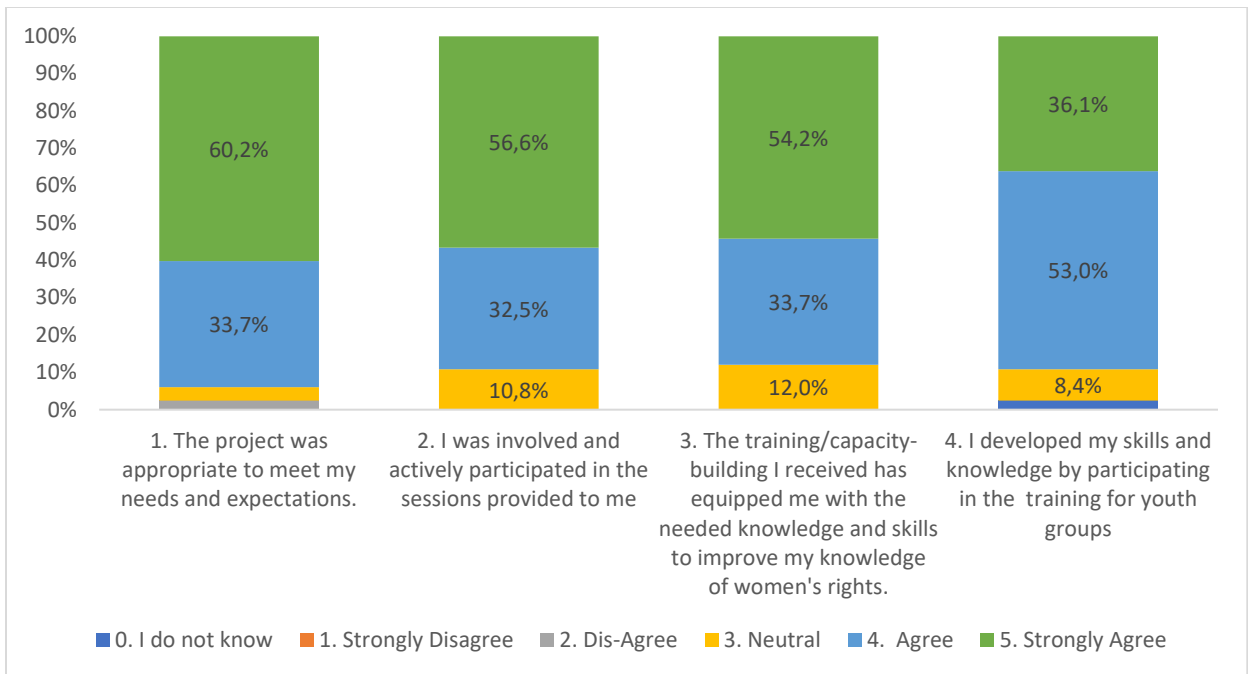
### Programa o actividad del proyecto en que he participado

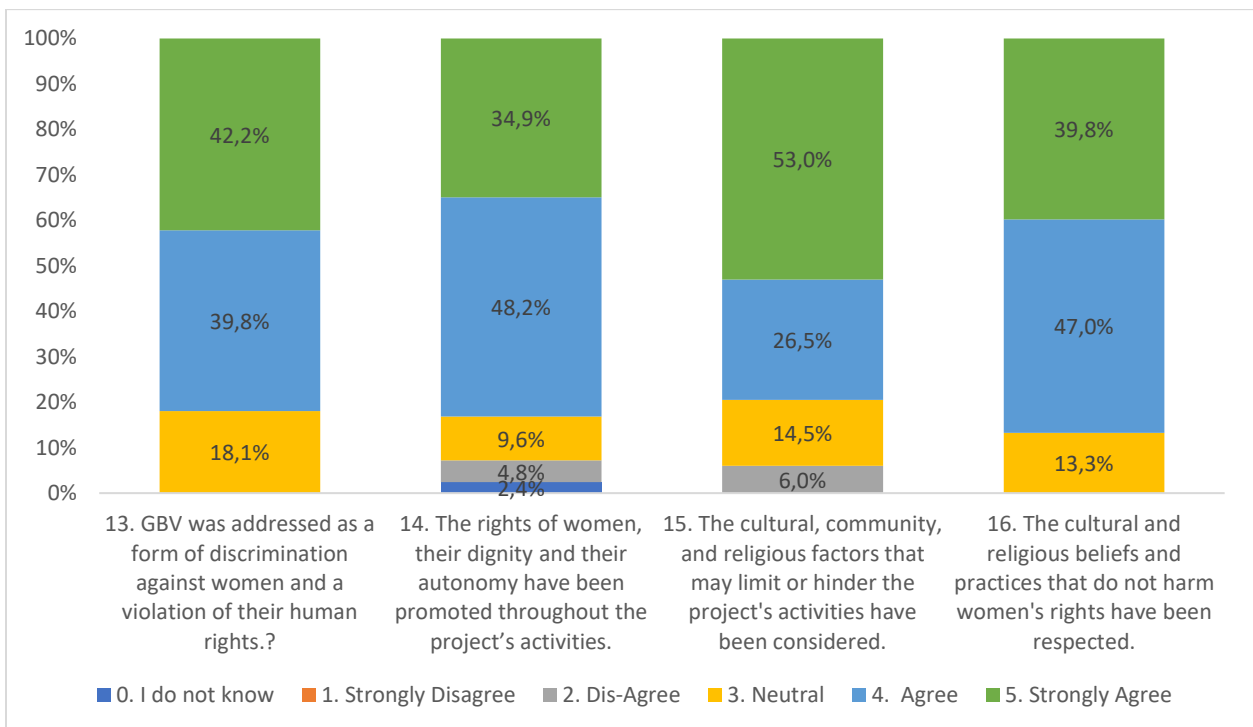
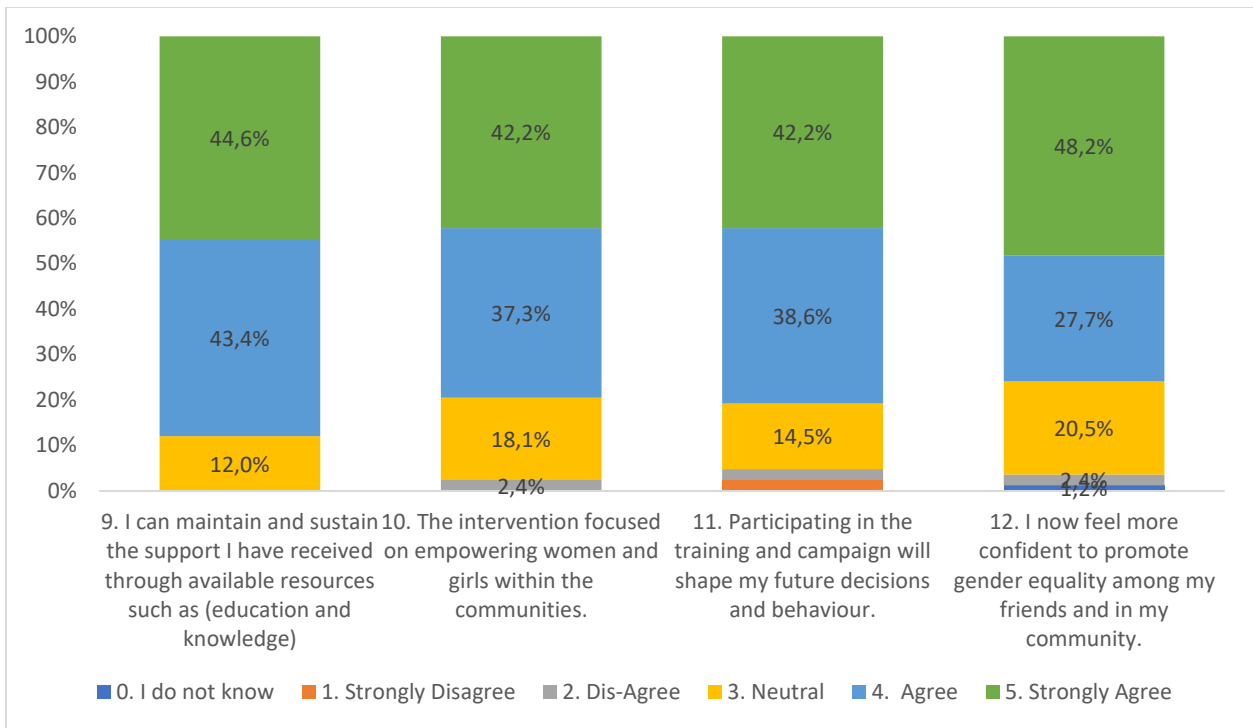
		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	1. Miembro de grupo de jóvenes	60	72,3	72,3	72,3
	2. Participante en sesiones de masculinidad	23	27,7	27,7	100
	Total	83	100	100	

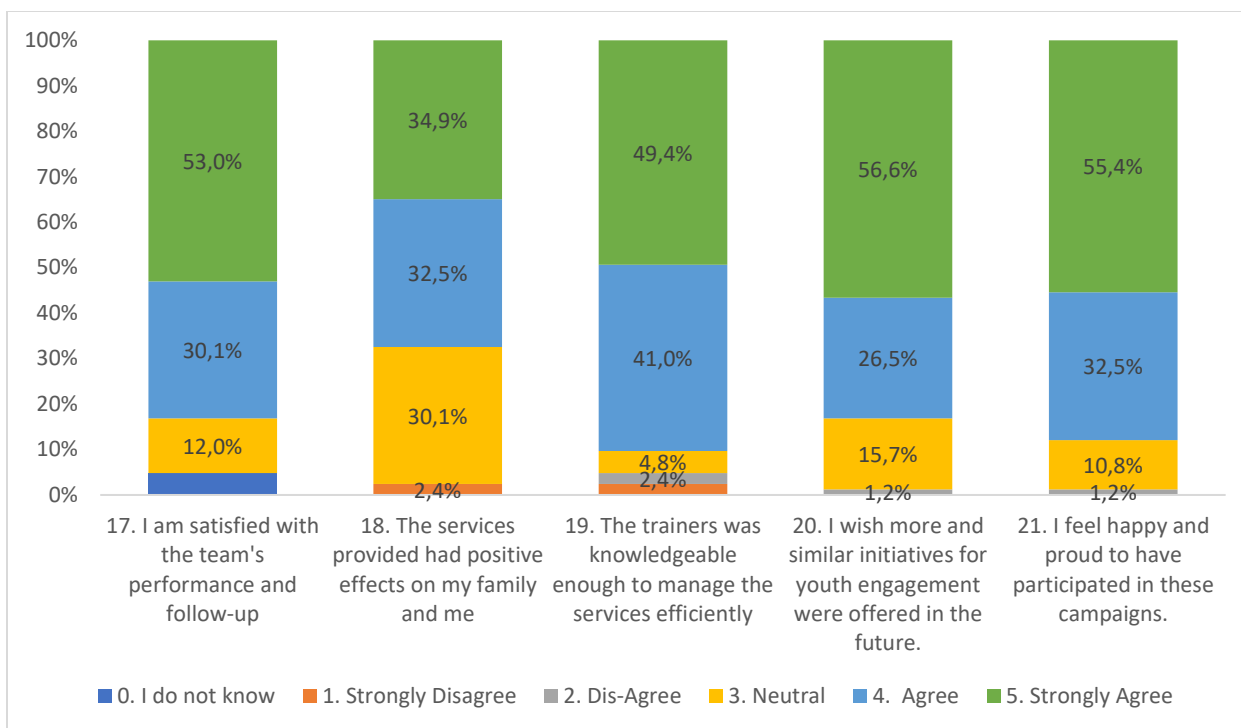
### ¿Es usted una persona con discapacidad?

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Sí	13	15,7	15,7	15,7
	No	70	84,3	84,3	100,0
	Total	83	100	100	









## Análisis de la encuesta de los jóvenes

1. El proyecto se ajustaba a mis necesidades y expectativas.
  - El 93,9 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 2,4 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 3,7 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
2. Me involucré y participé activamente en las sesiones a las que se me invitó.
  - El 89,1 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 10,8 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
3. La formación/capacitación que he recibido me ha dotado de los conocimientos y habilidades necesarios para mejorar mi comprensión de los derechos de la mujer.
  - El 87,9 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 12 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. Desarrollé mis habilidades y conocimientos participando en la formación para grupos de jóvenes.
  - El 89,1 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 8,4 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 2,5 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
5. Participar en el diseño de una campaña local dirigida por jóvenes para crear conciencia local me ha ayudado a desarrollar mis habilidades y conocimientos sobre cómo influir en los demás, incluidos mi familia y amigos.
  - El 78,3 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 19,3 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 2,4 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
6. La campaña reflejaba las necesidades y prioridades de los jóvenes de la comunidad.
  - El 84,3 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 10,8 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 4,8 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
7. La campaña logró sensibilizar a la comunidad y creó una opinión pública favorable.
  - El 79,5 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo

- El 16,9 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 3,6 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
8. La campaña ha cambiado positivamente el punto de vista de la comunidad sobre el papel de los jóvenes como agentes con capacidad de incidencia en la promoción de los derechos de la mujer y la erradicación de la violencia de género.
- El 79,5 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 18,1 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 2,4 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
9. Puedo mantener y sostener el apoyo que he recibido a través de los recursos disponibles (por ejemplo, educación y conocimiento).
- El 88 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 12 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
10. La intervención se centró en el empoderamiento de las mujeres y las niñas dentro de las comunidades.
- El 79,5 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 18,1 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 2,4 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
11. Participar en la formación y en la campaña marcará mis decisiones y mi comportamiento en el futuro.
- El 80,8 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 14,5 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 4,7 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
12. Ahora me siento con más seguridad para promover la igualdad de género entre mis amigos y en mi comunidad.
- El 75,9 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 20,5 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 3,6 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
13. La violencia de género se abordó como una forma de discriminación contra las mujeres y una violación de sus derechos humanos.
- El 82 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 18,1 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
14. Se han promovido los derechos de la mujer, su dignidad y su autonomía en todas las actividades del proyecto.
- El 83,1 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 9,6 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 7,2 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
15. Se han tenido en cuenta los factores culturales, comunitarios y religiosos que pueden limitar u obstaculizar las actividades del proyecto.
- El 79,5 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 14,5 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 6 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
16. Se han respetado las creencias y prácticas culturales y religiosas que no perjudican los derechos de la mujer.
- El 86,8 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 13,3 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
17. Estoy satisfecho/a con la actuación y el seguimiento del equipo.
- El 83,1 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 12 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 4,9 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
18. Los servicios prestados tuvieron efectos positivos en mi familia y en mí.
- El 67,4 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 30,1 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo

- El 2,4 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
- 19. Los formadores tenían conocimientos suficientes para gestionar los servicios de manera eficiente.
  - El 90,4 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 4,8 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 4,8 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
- 20. Me gustaría que en el futuro se ofrecieran más iniciativas similares que implicaran a los jóvenes.
  - El 83,1 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 15,7 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 1,2 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
- 21. Estoy contento/a y orgulloso/a de haber participado en estas campañas.
  - El 87,9 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 10,8 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 1,2 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición

## Anexo 8. Conclusiones de la encuesta a las supervivientes de la violencia de género

### Edad

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Entre 15 y 25 años	21	19,8	19,8	19,8
	Entre 25 y 35 años	33	31,1	31,1	50,9
	Más de 35 años	52	49,1	49,1	100
	Total	106	100	100	

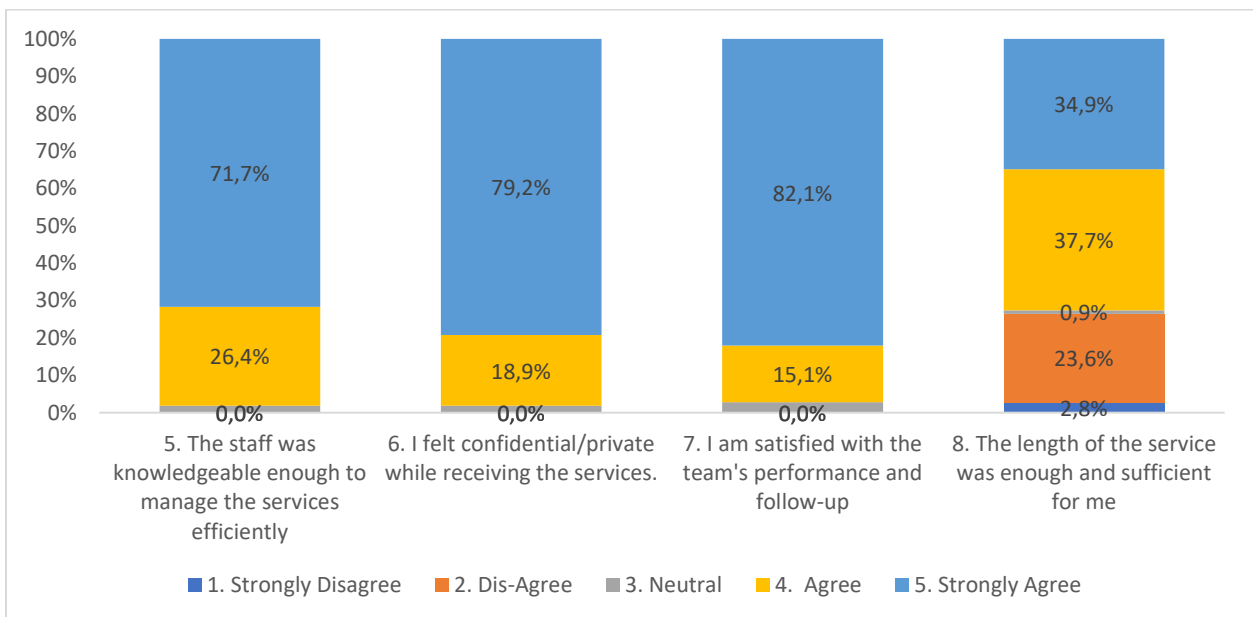
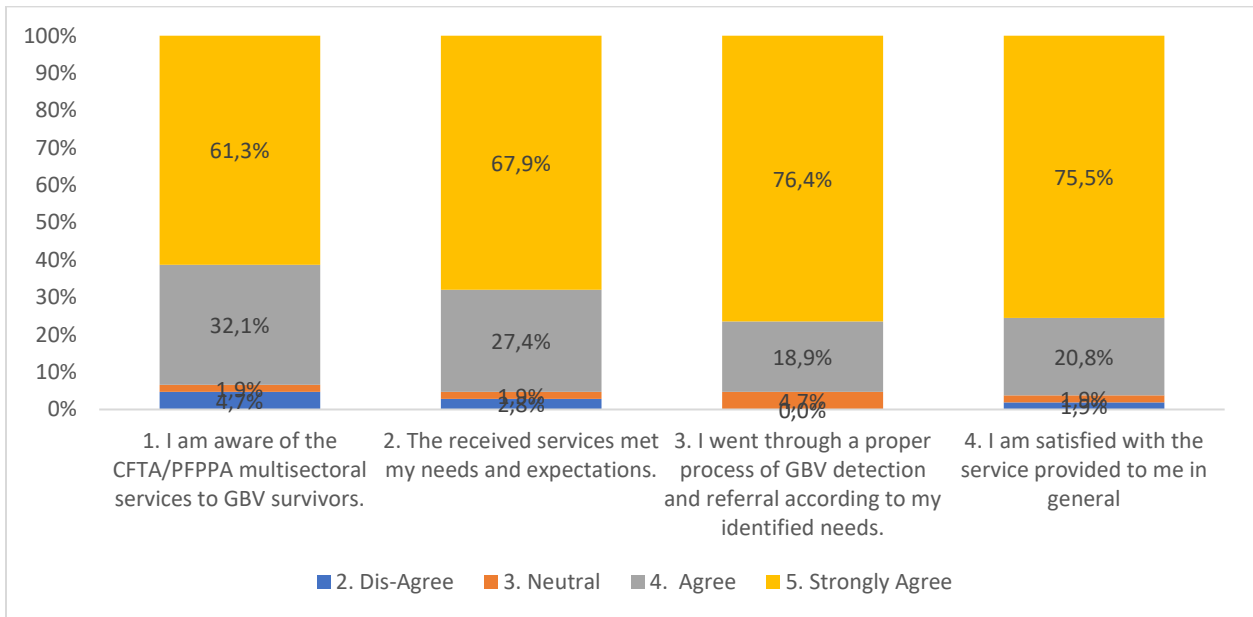
### Ocupación

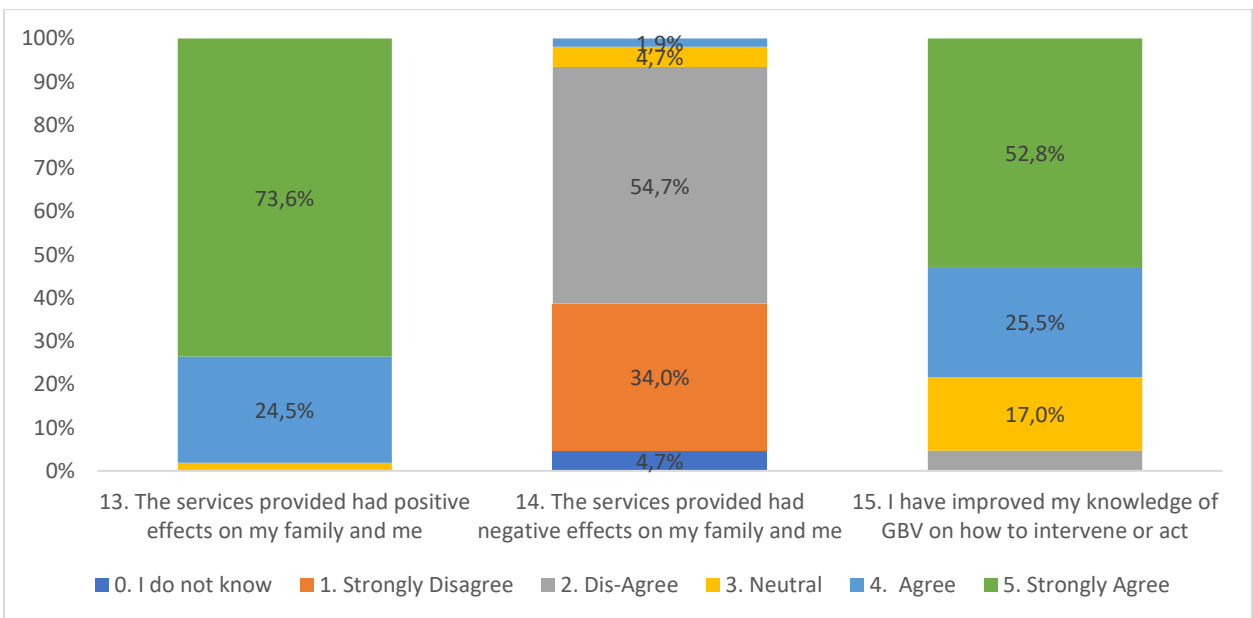
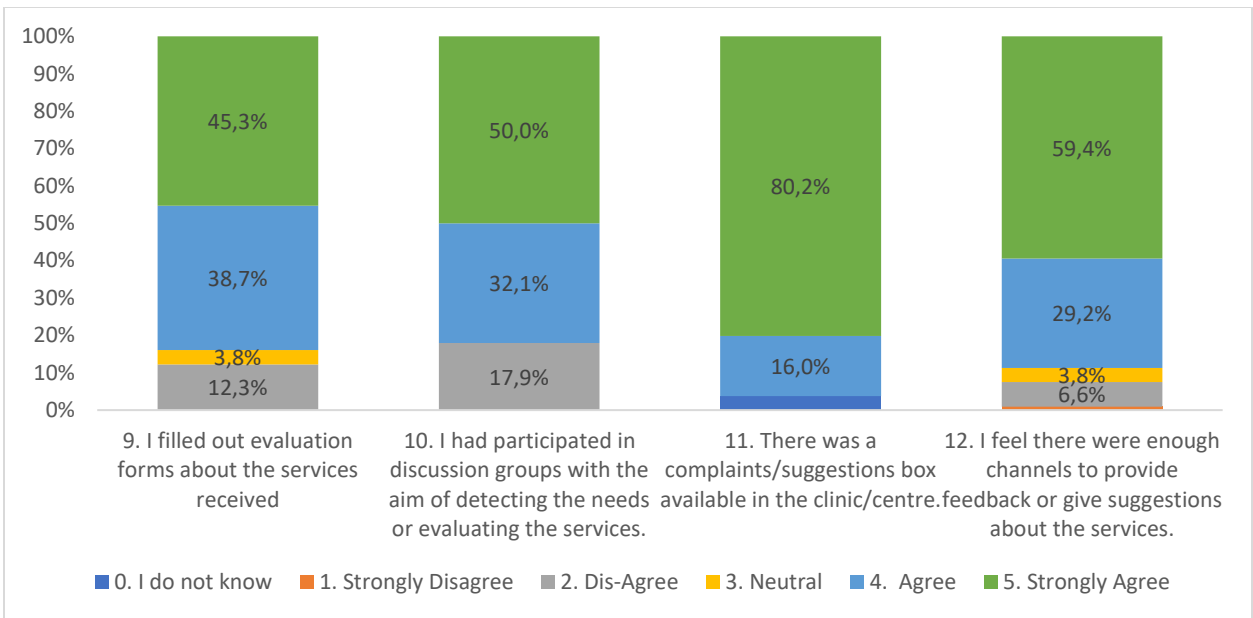
		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	1. Estudiante universitario recién graduado	11	10,4	10,4	10,4
	2. Autónomo/a	16	15,1	15,1	25,5
	3. Empleado/a en una organización del sector privado	2	1,9	1,9	27,4
	3. Empleado/a en una organización del sector público	12	11,3	11,3	38,7
	5. Empleado/a o voluntario/a en una ONG	9	8,5	8,5	47,2
	6. Otros	56	52,8	52,8	100
	Total	106	100	100	

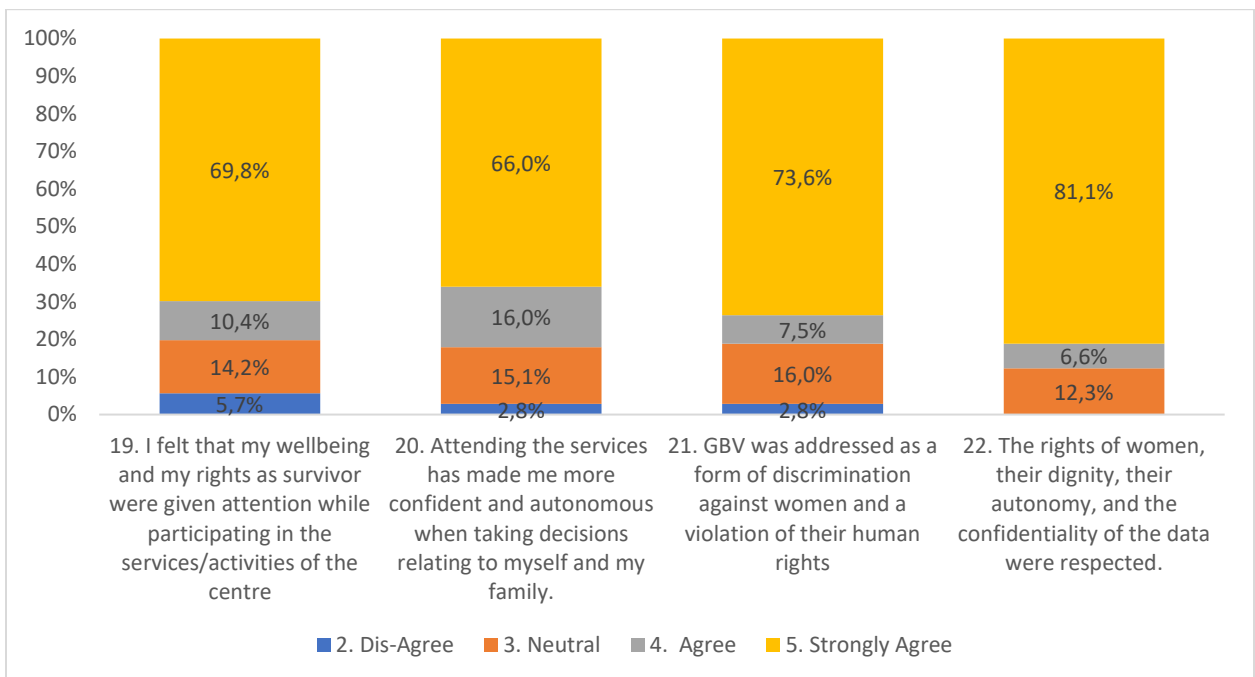
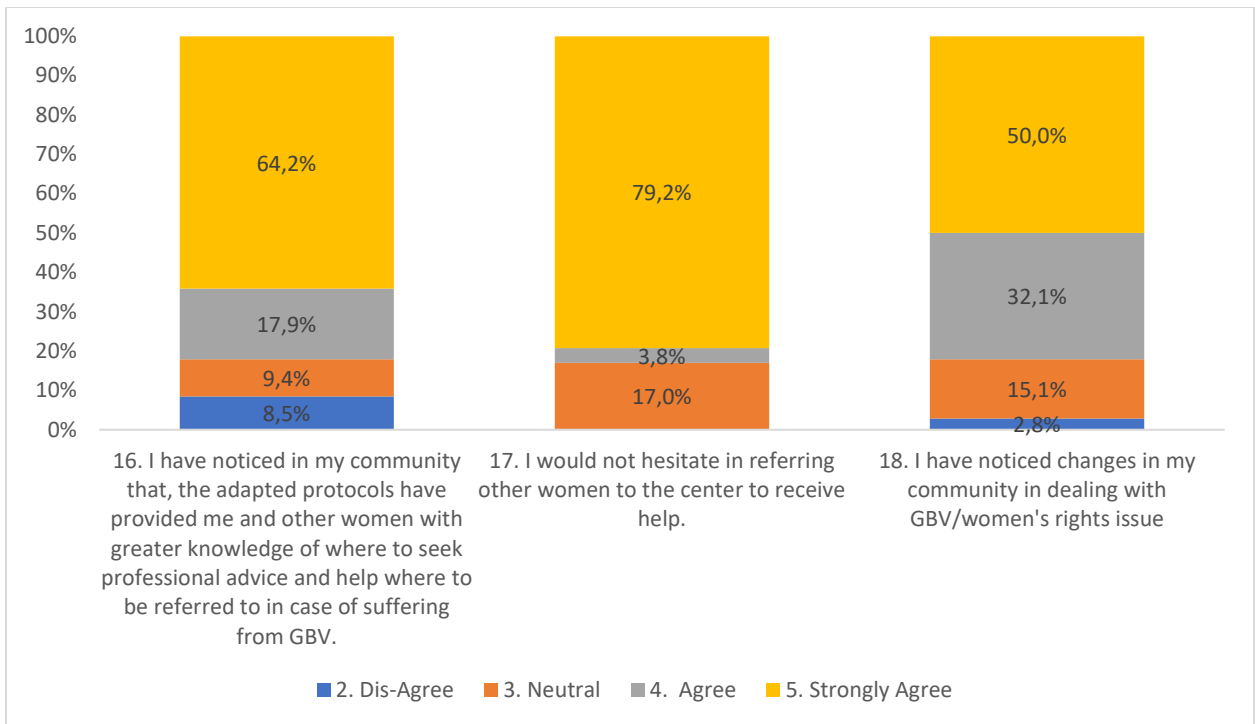
### ¿Es usted una persona con discapacidad?

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Sí	10	9,4	9,4	9,4
	No	96	90,6	90,6	100,0

Total	106	100	100	
-------	-----	-----	-----	--









## Análisis de la encuesta a las supervivientes de violencia de género

1. Conozco los servicios multisectoriales de CFTA/PFPPA para las supervivientes de la violencia de género.
  - El 93,4 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 1,9 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 4,7 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
2. Los servicios recibidos respondieron a mis necesidades y expectativas.
  - El 95,3 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 1,9 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 2,8 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
3. He pasado por un proceso adecuado de detección de la violencia de género y derivación que es acorde a las necesidades que he identificado.
  - El 95,3 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 4,7 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. En general estoy satisfecha con el servicio que me prestaron.
  - El 96,3 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 1,9 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 1,9 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
5. El personal tenía conocimientos suficientes para gestionar los servicios de manera eficiente.
  - El 98,1 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 1,9 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
6. Sentí que se me trataba de forma confidencial/privada mientras recibía los servicios.
  - El 98,1 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 1,9 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
7. Estoy satisfecha con la actuación y el seguimiento del equipo.
  - El 97,2% estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 2,8% no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
8. La duración del servicio fue suficiente.
  - El 72,6 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 0,9 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 26,4 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
9. Rellené formularios de evaluación sobre los servicios recibidos.
  - El 84 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 3,8 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 12,3 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
10. Participé en grupos de discusión con el fin de identificar necesidades o evaluar servicios.
  - El 82,1 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 17,9 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
11. Había un buzón de quejas y sugerencias disponible en la clínica o centro.
  - El 96,2 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 3,8 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
12. Existían suficientes canales para dar mi opinión o hacer sugerencias sobre los servicios.
  - El 88,6 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 3,8 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 6,6 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
13. Los servicios prestados tuvieron efectos positivos en mi familia y en mí.
  - El 98,1 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 1,9 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
14. Los servicios prestados tuvieron efectos negativos en mi familia y en mí.
  - El 1,9 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo

- El 4,7 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 92,9 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
15. He mejorado mis conocimientos sobre cómo intervenir o actuar ante la violencia de género.
- El 78,3 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 17 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 4,7 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
16. He notado en mi comunidad que los protocolos adaptados nos han proporcionado a mí y a otras mujeres un mayor conocimiento sobre dónde buscar consejo y ayuda profesional y sobre a dónde acudir en caso de sufrir violencia de género.
- El 82,1 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 9,4 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 8,5 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
17. No dudaría en remitir a otras mujeres al centro para que reciban ayuda.
- El 83 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 17 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
18. He notado cambios en mi comunidad a la hora de abordar la cuestión de la violencia de género y los derechos de la mujer.
- El 82,1 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 15,1 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 2,8 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
19. He sentido que se prestaba atención a mi bienestar y a mis derechos como superviviente mientras participaba en los servicios o actividades del centro.
- El 80,2 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 14,2 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 5,7 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
20. Asistir a los servicios me ha dado más seguridad y autonomía a la hora de tomar decisiones relacionadas conmigo misma y con mi familia.
- El 82 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 15,1 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 2,8 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
21. La violencia de género se abordó como una forma de discriminación contra las mujeres y una violación de sus derechos humanos.
- El 81,1 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 16 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  - El 2,8 % estaba en desacuerdo o totalmente en desacuerdo o no sabía cuál era su posición
22. Se respetaron los derechos de las mujeres, su dignidad, su autonomía y la confidencialidad de los datos.
- El 87,7 % estaba de acuerdo o totalmente de acuerdo
  - El 12,3 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo

## Anexo 9. Conclusiones de la encuesta de masculinidad

### Edad

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Entre 15 y 25 años	11	9,9	9,9	9,9
	Entre 25 y 35 años	50	45	45	55
	Más de 35 años	50	45	45	100
	Total	111	100	100	

### Ocupación

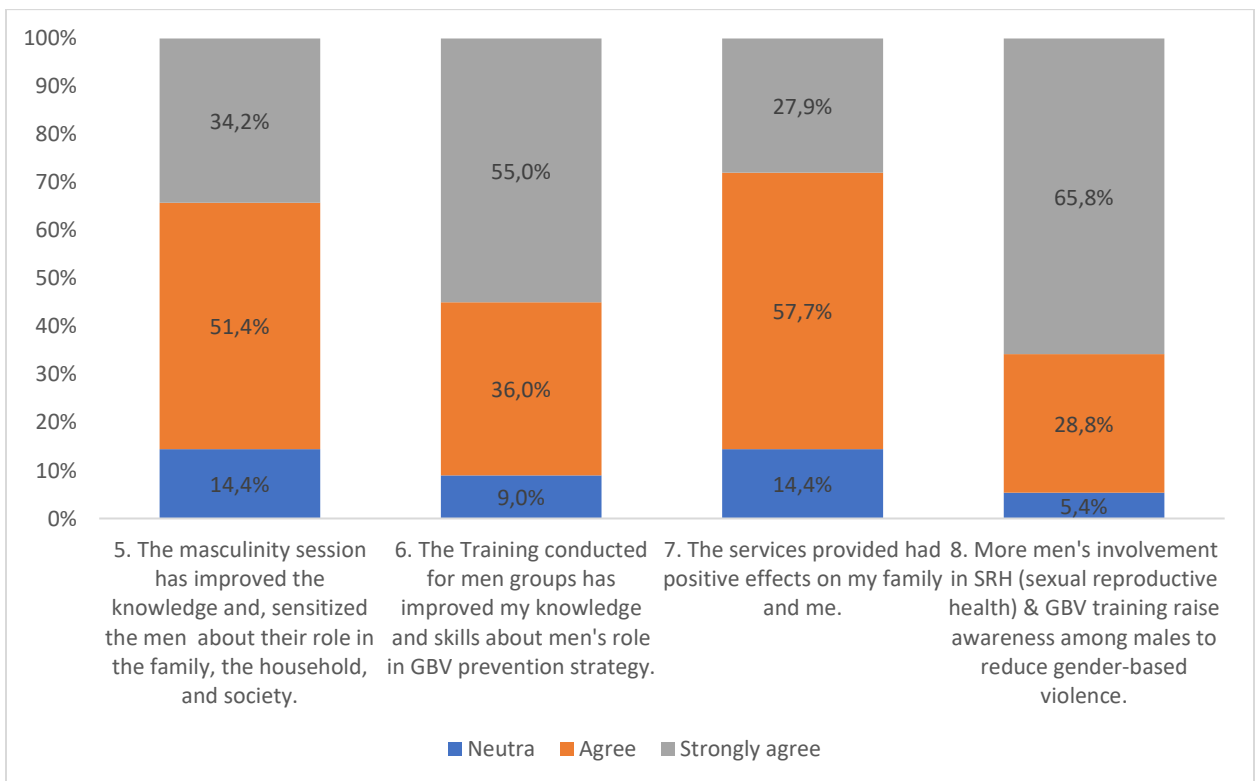
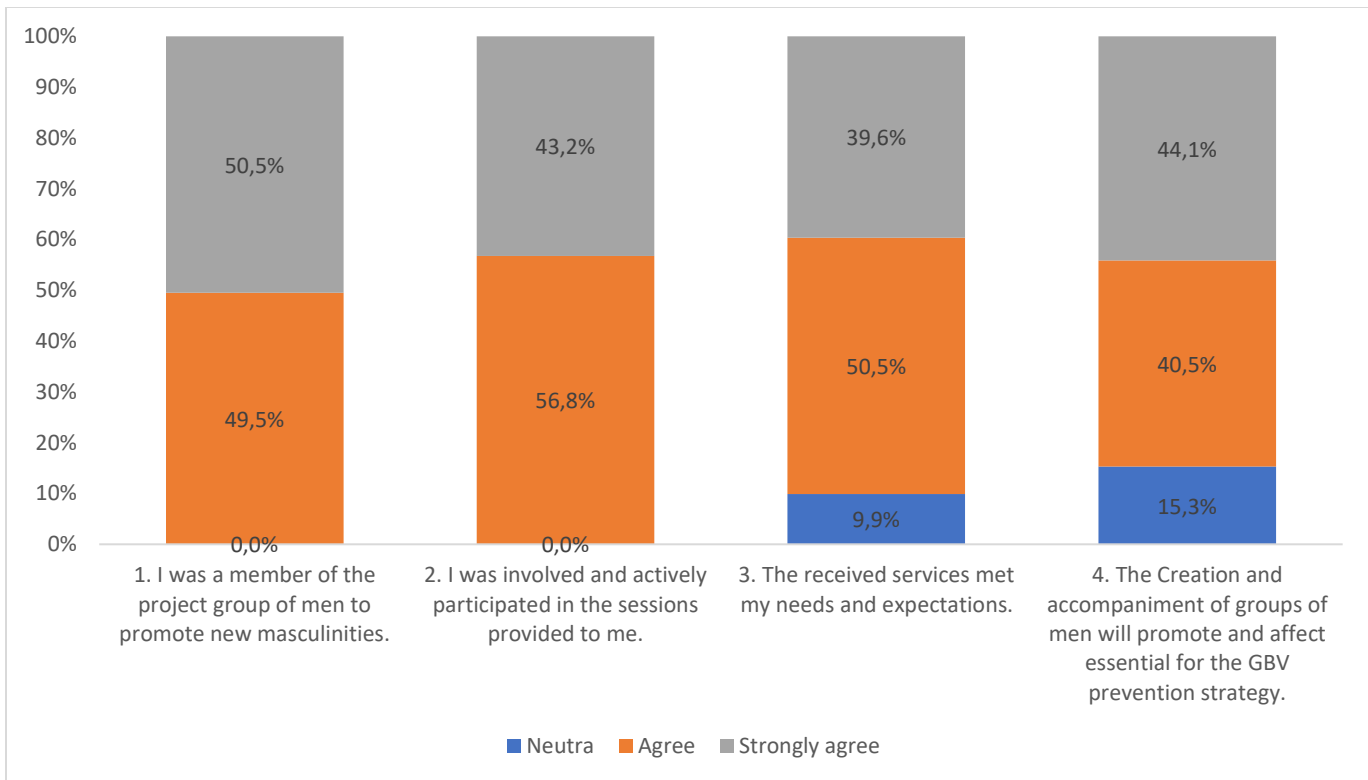
		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	1. Estudiante universitario recién graduado	41	36,9	36,9	36,9
	2. Autónomo/a	6	5,4	5,4	42,3
	3. Empleado/a en una organización del sector privado	10	9	9	51,4
	3. Empleado/a en una organización del sector público	6	5,4	5,4	56,8
	5. Empleado/a o voluntario/a en una ONG	10	9	9	65,8
	6. Otros	38	34,2	34,2	100
	Total	111	100	100	

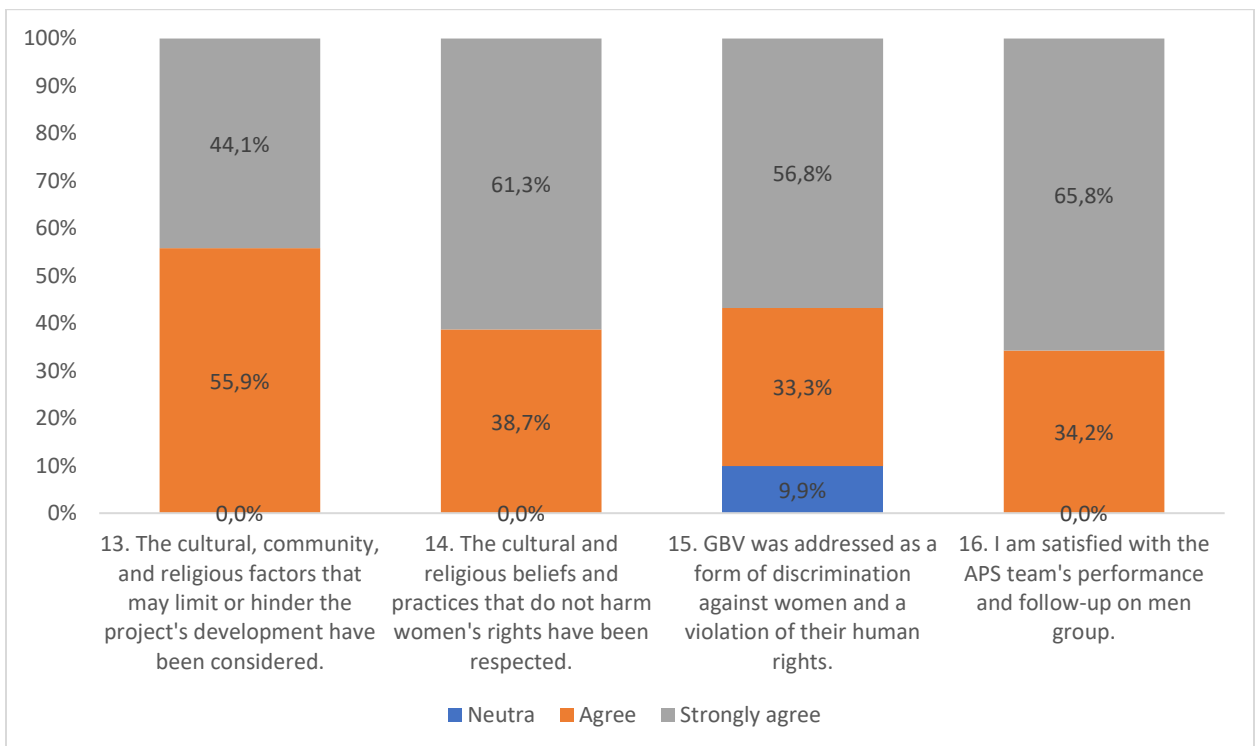
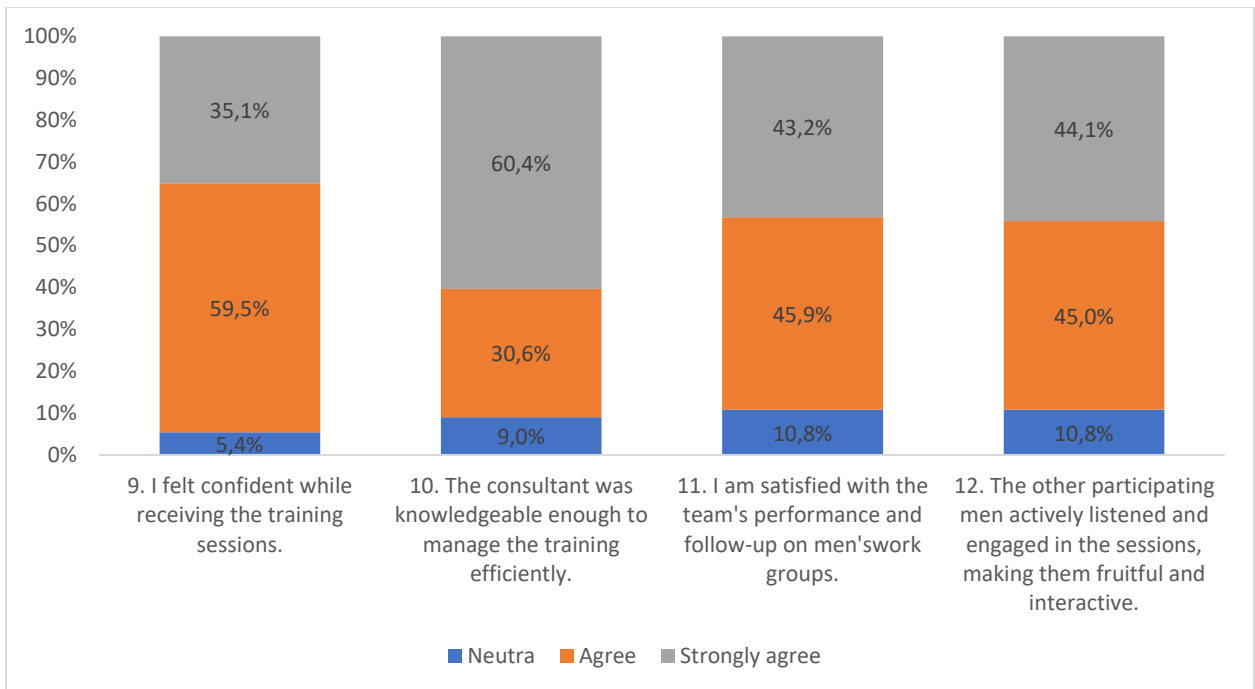
### Programa o actividad del proyecto en que he participado

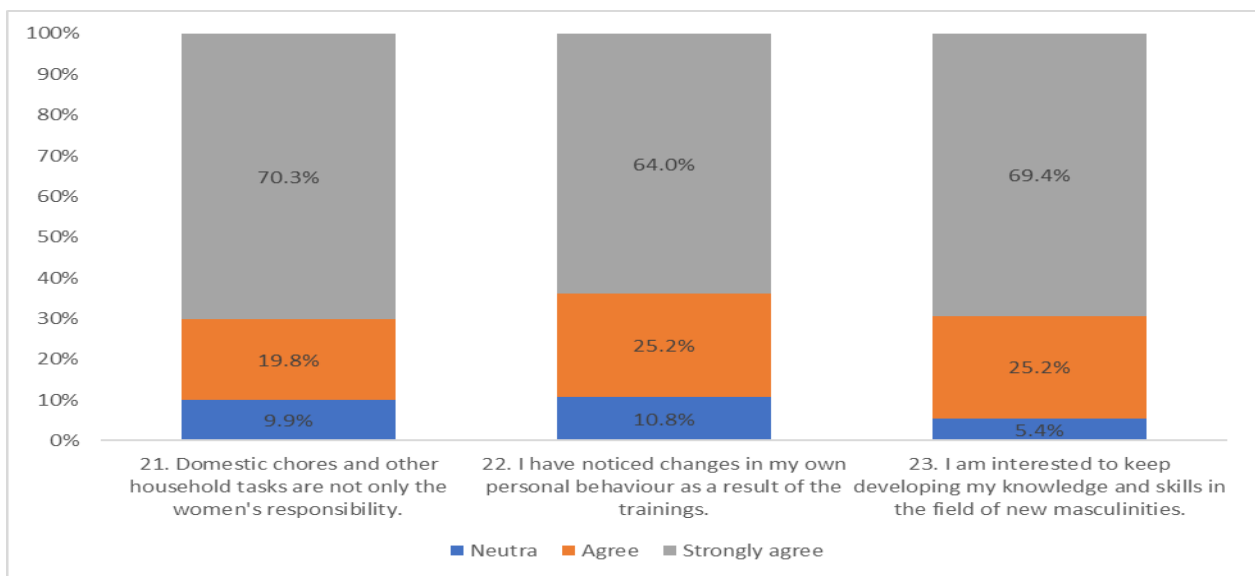
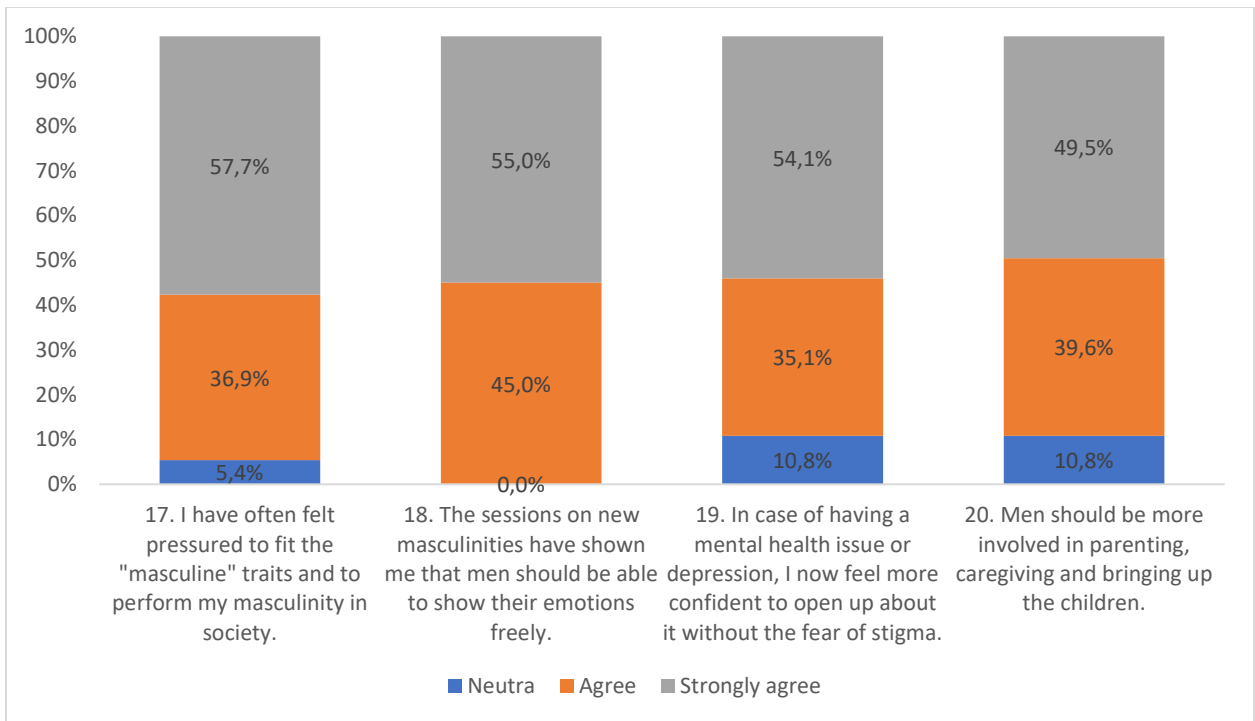
		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	1. Miembro de grupo de jóvenes	30	27	27	27
	2. Participante en sesiones de masculinidad	81	73	73	100
	Total	111	100	100	

### ¿Es usted una persona con discapacidad?

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Sí	10	9	9	9
	No	101	91	91	100
	Total	111	100	100	







## Análisis de la encuesta de masculinidad

1. Fui miembro del grupo de hombres del proyecto para promover nuevas masculinidades.
  - El 49,5 % estaba de acuerdo
  - El 50,5 % estaba totalmente de acuerdo
2. Me involucré y participé activamente en las sesiones a las que se me invitó.
  - El 56,8 % estaba de acuerdo
  - El 43,2 % estaba totalmente de acuerdo
3. Los servicios recibidos respondieron a mis necesidades y expectativas.
  - El 50,5 % estaba de acuerdo

- El 39,6 % estaba totalmente de acuerdo
  - El 9,9 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. La creación y acompañamiento de grupos de hombres promoverá y afectará sustancialmente a la estrategia de prevención de la violencia de género.
    - El 40,5 % estaba de acuerdo
    - El 44,1 % estaba totalmente de acuerdo
    - El 15,3 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  5. La sesión sobre masculinidad ha mejorado el conocimiento de los hombres sobre su función en la familia, el hogar y la sociedad y los ha sensibilizado al respecto.
    - El 51,4 % estaba de acuerdo
    - El 34,2 % estaba totalmente de acuerdo
    - El 14,4 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  6. La formación impartida a los grupos de hombres ha mejorado mis conocimientos y habilidades sobre la función de los hombres en la estrategia de prevención de la violencia de género.
    - El 36 % estaba de acuerdo
    - El 55 % estaba totalmente de acuerdo
    - El 9 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  7. Los servicios prestados tuvieron efectos positivos en mi familia y en mí.
    - El 57,7 % estaba de acuerdo
    - El 27,9 % estaba totalmente de acuerdo
    - El 14,4 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  8. Una mayor participación de los hombres en la formación sobre salud sexual y reproductiva y sobre violencia de género incrementa su concienciación de reducir la violencia de género.
    - El 28,8 % estaba de acuerdo
    - El 65,8 % estaba totalmente de acuerdo
    - El 5,4 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  9. Me sentí seguro mientras recibía las sesiones de formación.
    - El 59,5 % estaba de acuerdo
    - El 35,1 % estaba totalmente de acuerdo
    - El 5,4 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  10. La persona encargada tenía conocimientos suficientes para gestionar la formación de manera eficiente.
    - El 30,6 % estaba de acuerdo
    - El 60,4 % estaba totalmente de acuerdo
    - El 9 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  11. Estoy satisfecho con la actuación del equipo y el seguimiento de los grupos de trabajo de hombres.
    - El 45,9 % estaba de acuerdo
    - El 43,2 % estaba totalmente de acuerdo
    - El 10,8 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  12. Los demás hombres participantes escucharon activamente e intervinieron en las sesiones, haciéndolas fructíferas e interactivas.
    - El 45 % estaba de acuerdo
    - El 44,1 % estaba totalmente de acuerdo
    - El 10,8 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
  13. Se han tenido en cuenta los factores culturales, comunitarios y religiosos que pueden limitar u obstaculizar el desarrollo del proyecto.
    - El 55,9 % estaba de acuerdo
    - El 44,1 % estaba totalmente de acuerdo
  14. Se han respetado las creencias y prácticas culturales y religiosas que no perjudican los derechos de la mujer.

- El 38,7 % estaba de acuerdo
  - El 61,3 % estaba totalmente de acuerdo
15. La violencia de género se abordó como una forma de discriminación contra las mujeres y una violación de sus derechos humanos.
- El 33,3 % estaba de acuerdo
  - El 56,8 % estaba totalmente de acuerdo
  - El 9,9 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
16. Estoy satisfecho con la actuación del equipo de APS y el seguimiento del grupo de hombres.
- El 34,2 % estaba de acuerdo
  - El 65,8 % estaba totalmente de acuerdo
17. A menudo me he sentido presionado para encajar en los rasgos «varoniles» y demostrar mi masculinidad en sociedad.
- El 36,9 % estaba de acuerdo
  - El 57,7 % estaba totalmente de acuerdo
  - El 5,4 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
18. Las sesiones sobre nuevas masculinidades me han enseñado que los hombres deberían poder mostrar sus emociones libremente.
- El 45 % estaba de acuerdo
  - El 55 % estaba totalmente de acuerdo
19. En caso de tener un problema de salud mental o depresión, ahora me siento más seguro para hablar de ello sin miedo al estigma.
- El 35,1 % estaba de acuerdo
  - El 54,1 % estaba totalmente de acuerdo
  - El 10,8 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
20. Los hombres deberían implicarse más en la crianza, el cuidado y la educación de los hijos.
- El 39,6 % estaba de acuerdo
  - El 49,5 % estaba totalmente de acuerdo
  - El 10,8 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
21. Las tareas domésticas no son solo responsabilidad de las mujeres.
- El 19,8 % estaba de acuerdo
  - El 70,3 % estaba totalmente de acuerdo
  - El 9,9 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
22. He notado cambios en mi comportamiento personal gracias a la formación.
- El 25,2 % estaba de acuerdo
  - El 64 % estaba totalmente de acuerdo
  - El 10,8 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo
23. Me interesa seguir desarrollando mis conocimientos y habilidades en el campo de las nuevas masculinidades.
- El 25,2 % estaba de acuerdo
  - El 69,4 % estaba totalmente de acuerdo
  - El 5,4 % no estaba ni de acuerdo ni en desacuerdo