

## **TERMINOS DE REFERENCIA**

**CONSULTORÍA PARA ELABORAR METODOLOGÍAS Y  
HERRAMIENTAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO EN  
EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS,  
ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL Y ASESORAMIENTO  
INDIVIDUAL Y GRUPAL A JÓVENES**

## 1. INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos de Referencia para **elaborar metodologías y herramientas para el acompañamiento de jóvenes en el desarrollo de habilidades blandas y búsqueda de empleo y asesoramiento individual y grupal a jóvenes** en el marco del proyecto financiado por la UE, “WISE: Women in STEM and digital Empowerment”, que cuenta con 6 socias europeas: Future Education Modena, Alianza por la Solidaridad, ActionAid Italia, EduTech, E-Civis y SocialFare. Alianza por la Solidaridad - ActionAid España, es una ONG con más de 35 años de experiencia que aspira a ser una poderosa fuerza de transformación para reducir las desigualdades en el mundo y a favor del reconocimiento de los derechos humanos de todas las personas.

Nuestro trabajo responde a la defensa de los derechos de las mujeres en todo el mundo, los derechos de las personas migrantes, la sostenibilidad y la justicia climática y la defensa de los derechos de las personas afectadas por crisis humanitarias. Para ello sabemos que necesitamos construir una ciudadanía global informada, crítica promoviendo iniciativas y los cambios sociales necesarios para conseguir un mundo que ponga a las personas y los derechos humanos en el centro.

### 1.1 CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN

Actualmente existe una alta proporción de mujeres jóvenes que no estudian y que están fuera de la fuerza laboral, proporción que supera a la de hombres jóvenes, particularmente en el grupo de 18 a 29 años, con una brecha específica en el sector STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas por sus siglas en inglés).

Italia, Rumanía y España se enfrentan a retos a la hora de abordar una de las tasas más altas de jóvenes menores de 29 años que no trabajan ni estudian en la UE. Existe un desajuste entre el sistema educativo y los objetivos y las habilidades profesionales y técnicas necesarias dentro del mercado laboral, a pesar de la implementación de medidas como programas de capacitación vocacional, iniciativas de desarrollo de habilidades y servicios de inserción laboral para ayudar a reducir la tasa de juventud en riesgo de abandono escolar, o que no están estudiando o desempleados. La falta de tutoría y apoyo a los jóvenes desempleados, y en particular a las mujeres, para encontrar y acceder a un trabajo o educación significativos en el sector STEM, pone de manifiesto este desequilibrio entre las habilidades y la perspectiva personal y los requisitos profesionales que necesita el mercado laboral.

El proyecto WISE busca contribuir al desarrollo de competencias digitales, STEM y de ciencia de datos aplicadas a la economía verde para jóvenes en riesgo de abandono escolar o que no estudian ni trabajan en Italia, Rumanía y España, especialmente mujeres, contribuyendo a reducir el desajuste de habilidades existente a través de programas de formación innovadores y facilitando la adecuación entre la oferta y la demanda de mano de obra. WISE promueve una visión que tiene en cuenta la construcción y mejora de capacidades como un camino hacia la empleabilidad, promoviendo una mentalidad de reciclaje laboral y mejora de las capacidades y haciendo coincidir las aspiraciones, necesidades y habilidades de la juventud con las necesidades y oportunidades del mercado laboral, gracias también a una mayor concienciación de la sociedad y las partes interesadas a nivel local, nacional y de la UE. WISE combina enfoques de formación innovadores basados en desafíos, centrándose en el análisis de demandas del mercado laboral y la orientación práctica, formación combinada, campamentos y campamentos de ciencia de datos (data science) centrados en la economía verde, los fundamentos de la ciencia de datos, el análisis y la visualización de datos, la codificación para el

aprendizaje automático y la inteligencia artificial, con enfoques de innovación social basados en la tutoría, el coaching, la gestión de casos, las sesiones grupales e individual que promueven el empoderamiento de los beneficiarios. WISE mejora la sostenibilidad a largo plazo a través de la participación de las partes interesadas.

## 1.2 INFORMACIÓN DEL PROYECTO WISE

WISE tiene como objetivo mejorar el desarrollo de habilidades digitales y de ciencia de datos entre las mujeres jóvenes que no están estudiando y no tienen trabajo en Italia, España y Rumanía, ampliando las experiencias de formación emprendidas en el sur de Italia por Wonderful Education y la divulgación, el compromiso y la tutoría de juventud que está desempleada y no está estudiando de ActionAid Italia. WISE es implementado por una asociación innovadora de organizaciones del sector de la innovación social, entidades sin fines de lucro dirigidas a juventud en riesgo, mujeres y organizaciones de Italia, España y Rumanía. WISE prevé actividades de formación innovadoras basadas en un enfoque basado en desafíos, análisis de demandas de empleo con orientación práctica. A través de formación mixta, campamentos de ciencia de datos verdes y campamentos centrados en la economía verde, los fundamentos de la ciencia de datos, el análisis y la visualización de datos, la codificación para el aprendizaje automático y la inteligencia artificial, WISE tiene la intención de formar a 230 jóvenes en 3 de los países de intervención. La acción se dirige a la juventud, especialmente a mujeres, en riesgo de abandono escolar a través de eventos de orientación, formación en línea y dos campamentos de Ciencia de Datos, y a las mujeres jóvenes menores de 29 años a través de campamento de ciencia de datos. La metodología se basa en herramientas y soluciones digitales de la vida real centradas en la sostenibilidad, basándose en los marcos existentes para la ciencia de datos y las necesidades de la industria. WISE contribuye a reducir el desajuste de habilidades existente a través de programas innovadores de mejora de habilidades y facilita la correspondencia entre la oferta y la demanda de empleo gracias al desarrollo de la comunidad y las acciones de participación de las partes interesadas. Además, el proyecto prevé acciones transversales (coaching, tutoría, gestión de casos, desarrollo de habilidades blandas y para la vida), asegurando la participación activa y la retención de los y las participantes, mejorando la eficacia general de la intervención y fomentando las conexiones entre todos los socios y partes interesadas.

A continuación, se incluyen algunos de los impactos esperados del proyecto:

- Mejora de las capacidades para la búsqueda de empleo y facilitar que se obtengan las capacidades que se demandan en el mercado de trabajo.
- Contribuir a la reducción de la tasa de desempleo de las mujeres jóvenes que no tienen un trabajo y no están en formación (18 y 29 años) en Italia, España y Rumania
- Contribuir a la reducción del abandono escolar entre las y los estudiantes de bachillerato y de formación profesional (FP) en Italia, España y Rumania.
- Contribuir a que la juventud desempleada, y en particular las mujeres, tienen acceso y están motivadas para encontrar un trabajo o una educación significativos en el sector STEM, permitiendo el desarrollo de perfiles profesionales STEM orientados a ciencia de datos (en particular Data Science, Analista de Datos, Ingeniería de Datos) y aportando una mejora significativa de sus perspectivas personales y profesionales.
- Las personas beneficiarias de WISE son más seguras, conscientes de sus propias necesidades, intereses y capaces de asumir un papel activo en sus comunidades, aprendiendo la importancia de estructurar una red de apoyo.

- Las partes interesadas han construido una nueva visión sobre la importancia de estructurar una estrategia bien definida en la activación e implicación de la juventud y las mujeres en el mercado laboral y e implementan estas metodologías. Además, están dispuestas a transmitir el enfoque aprendido a otras partes interesadas locales y a través de sus redes locales.

Para lograr estos impactos, el proyecto está organizado en 6 paquetes de trabajo (Work Packages)

- WP1: Coordinación, gestión y seguimiento 1
- WP2: Coordinación, gestión y seguimiento 2
- WP3: Implicación y compromiso de los beneficiarios
- WP4: Formación y desarrollo de competencias
- WP5: Gestión de casos, coaching y tutoría, desarrollo de habilidades blandas y para la vida
- WP6: Comunicación, difusión, participación de las partes interesadas y desarrollo comunitario

## **2. OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA**

La presente consultoría se centra en el apoyo a la implementación del WP5, relativo al acompañamiento de la juventud y las organizaciones del consorcio en el desarrollo de habilidades blandas, el coaching individual y en grupo a la juventud participante y la tutoría.

En concreto se busca apoyo para:

- Elaboración de metodología y herramientas para la gestión de casos y coaching individual de la juventud participante en la formación en ciencia de datos en habilidades blandas, orientación sociolaboral, etc.
- Elaboración de metodología, herramientas y de los itinerarios de las tutorías con juventud.
- Elaboración de metodología y herramientas para las sesiones en grupo en habilidades blandas con la juventud (1 presencial y 3 sesiones online)
- Búsqueda de las personas jóvenes para que participen en la formación en ciencia de datos, que comenzará en septiembre del 2025. Se realizarán varias presentaciones para poder llegar a potenciales jóvenes que estén desempleadas y no estén estudiando, especialmente mujeres jóvenes, que se apunten a la formación en septiembre.
- Coaching y gestión individual de casos de la juventud de Andalucía que participe en las formaciones (la consultoría será la encargada de realizar las sesiones de coaching y acompañamiento individual de la juventud que participe en la formación)
- Búsqueda de al menos 10 mentores o mentoras en Sevilla y Andalucía para la juventud que participe en la formación. Los mentores/as podrán ser otras personas jóvenes (pares), mujeres que estén trabajando en informática y ciencia de datos,, jóvenes universitarios/as, etc.).

- Facilitación de las sesiones en grupo en Sevilla con la juventud que esté participando en la formación de ciencia de datos (1 sesión presencial 3 sesiones online). Las sesiones grupales se centrarán en habilidades blandas (comunicación efectiva, gestión de las emociones y el estrés, empatía, resolución de problemas, pensamiento crítico y creativo, hablar en público, toma de decisiones, técnicas para búsqueda de empleo, preparación entrevistas, etc.).
- Apoyo en la facilitación de las sesiones en grupo en Barcelona (se estima que 20 jóvenes harán la formación en Sevilla y 30 en Barcelona)
- Organización junto con Alianza del Elevator Camp presencial en Sevilla y con Edu-Tech en Barcelona. El objetivo de este evento es crear un espacio donde las personas jóvenes puedan fortalecer sus habilidades blandas, intercambiar con otros, conocer casos de éxito de otras personas, conocer oportunidades de empleo, trabajar en su proyecto y narrativa personal y profesional. Las personas jóvenes que han participado en la formación presentarán sus proyectos finales en este evento.

### 3. RESULTADOS Y PRODUCTOS

Los productos y resultados esperados de esta consultoría son los siguientes:

- **Marco integral de gestión de casos y coaching (en inglés y español):** Metodología, guía y herramientas para la gestión de casos y coaching individual de la juventud participante en la formación en ciencia de datos(en inglés y español) Incluye directrices para las y los tutores que apoyan en las sesiones de formación, incorpora reuniones individuales a medida, formación asincrónica, planes de acción personalizados para la orientación laboral. Este marco es crucial para garantizar la retención de las y los participantes, mejorar la eficacia de la intervención y fomentar las conexiones entre las partes interesadas.
- **Plan de implementación de los itinerarios de mentoría (en inglés y español).** Planificación y metodología detallada para implementar itinerarios de mentoría que incluyan estrategias para involucrar a mentores de diversos orígenes (por ejemplo, graduados en STEM, profesionales en sectores digitales/verdes/, personas que anteriormente estuvieron desempleadas, abandonaron los estudios). El plan describe metodologías, guías y herramientas para la mentoría. Se acompañará a las y los mentores para que sigan el itinerario formativo participando en sesiones de tutoría rápida, reuniones en línea y apoyando la gestión de casos.
- **Búsqueda y selección de 20 jóvenes** para participar en la formación en ciencia de datos que comenzará en septiembre de 2025.
- **Metodología, guía y herramientas para las sesiones grupales con juventud (en inglés y español)**
- **Acompañamiento y coaching individual** a al menos un tercio de las 20 personas jóvenes que participen en las formaciones en Sevilla.
- Acompañamiento a las 50 personas jóvenes que participarán en la formación en España a través de **sesiones grupales**.
- **Selección de 10 mentoras/es** para el acompañamiento de las 20 personas jóvenes que se formen en Sevilla.

- **Acompañamiento y seguimiento en el proceso de mentoría** de las 20 personas jóvenes que participan en la formación en Sevilla.
- Organización junto con Alianza del **Elevator Camp en Sevilla** con la participación de todas las personas jóvenes que han recibido la formación (20 jóvenes), potenciales empleadores, empresas, instituciones educativas y de formación, instituciones y otros actores clave.
- Apoyo en la organización del **Elevator Camp en Barcelona** con Edu-Tech.

## 4. ÁMBITO

La consultoría se centrará en la ciudad de **Sevilla**, pero también se pueden proponer sesiones online donde puedan sumarse jóvenes de otros territorios del Estado y tendría que hacer un viaje a apoyar a la organización social Edu-Tech en las sesiones grupales y el Elevator Camp en Barcelona.

## 5. CALENDARIO

Actividades	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	m ar	ap r	m ay	ju n	ju l	au g	se p	oc t	no v	de c	ja n	fe b	m ar	ap r
<b>Formación con jóvenes en ciencia de datos</b>														
Búsqueda y selección de las 20 personas jóvenes que harán la formación entre septiembre y diciembre														
<b>A5.1 Gestión de casos y coaching</b>														
Desarrollo de metodología, guía y herramientas														
Selección de los gestores de caso y coaches para acompañamiento individual en Sevilla														
Seleccionar a los jóvenes que recibirán el coaching en Sevilla (1/3 de los participantes)														
Sesiones individuales y coaching con jóvenes														
<b>A5.2 Itinerarios de mentoría</b>														
Metodología, guía y herramientas para los itinerarios de mentoría														
Selección de mentores en Sevilla														
Organización de itinerarios y actividades de mentoría con la juventud en Sevilla														
<b>A5.3 Sesiones grupales</b>														
Metodología, guías y herramientas para las sesiones grupales														
Organización y facilitación de 1 sesión presencial y 3 sesiones online para desarrollar competencias clave (por ejemplo, comunicación efectiva, gestión de las emociones y el estrés, empatía, relaciones efectivas, resolución de problemas, pensamiento creativo y crítico, toma de decisiones)														
<b>A5.4 Elevator Camp</b>														

Selección e invitación de ponentes, mentores, potenciales empleadores y otros actores clave (instituciones educativas, etc.)																				
Apoyo en tareas de logística para organización evento en Sevilla																				
Apoyo y Asistencia al elevator camp de Barcelona																				

## 6. PERFILES DEL EQUIPO

Para llevar a cabo este diagnóstico y mapeo se requiere a una persona o un equipo que tenga los siguientes conocimientos y experiencias:

- Experiencia en elaboración de metodologías, herramientas, guías vinculadas al desarrollo de habilidades blandas y la orientación socio laboral.
- Experiencia formativa en habilidades blandas con juventud y en orientación socio laboral (búsqueda de empleo, preparación de CV, comunicación efectiva, asertividad, preparación de entrevistas, presentaciones en público, resolución de problemas, manejo del estrés, toma de decisiones, pensamiento crítico y creativo, etc.
- Experiencia trabajando en acompañamiento de juventud en orientación socio laboral.
- Nivel alto de inglés escrito y hablado.
- Conocimiento en metodologías participativas.
- Conocimientos del enfoque de género y del enfoque basado en derechos humanos.

Para respaldar esta formación se requiere el/los Currículos Vitae de la/las personas que formen parte del equipo, donde se especifiquen su experiencia en elaboración de metodologías, herramientas y formación en habilidades blandas, orientación sociolaboral y trabajos similares con juventud.

## 7. PRESUPUESTO

El presupuesto asignado para llevar a cabo la consultoría para la persona o equipo que lo realicen es de **24.500 euros** (IVA y todos los impuestos incluidos, así como los gastos de los 2 viajes que tengan que realizarse en el marco del proyecto a Barcelona).

El pago por este servicio se realizará en 4 partes: uno a la firma del contrato, un segundo a tras aprobar los documentos y metodologías entregados, otro durante el acompañamiento y mentoría que se realizará a las personas jóvenes a lo largo de la formación y otro al finalizar la consultoría tras la celebración de los eventos y cierre de actividades de acompañamiento.

## 8. VALORACIÓN DE LA PROPUESTA

Las propuestas recibidas para llevar a cabo la formación se valorarán en función de su calidad, plan de trabajo presentado, metodologías propuestas para desarrollar los contenidos y actividades con juventud, enfoque aplicado, y otros elementos como experiencia en trabajo

con juventud, experiencia en desarrollo de habilidades blandas y orientación sociolaboral, experiencia en temas de género (adjuntar CV), y el presupuesto solicitado.

Criterio	% puntuación
Plan de trabajo Metodología propuesta	45%
Experiencia previa en el ámbito de orientación sociolaboral, habilidades blandas y trabajo con juventud y perfil del equipo	30%
Claridad y calidad de la propuesta	15%
Presupuesto	10%

## 9. FECHA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Las propuestas serán enviadas al email: [agomez@aporsolidaridad.org](mailto:agomez@aporsolidaridad.org) y [mbastante@aporsolidaridad.org](mailto:mbastante@aporsolidaridad.org) indicando la referencia “**Consultoría proyecto WISE**”. El plazo será desde el día de su publicación, hasta el **3 de marzo de 2025**.