



TÉRMINOS DE REFERENCIA

APOYO EMOCIONAL A LA REINSTALACIÓN DE PERSONAS VOLUNTARIAS

EU Aid Volunteers supporting gender mainstreaming in humanitarian action –
VOL4GEN
Project No. 2019-614669

Introducción

Alianza por la Solidaridad nace con la vocación de trabajar para conseguir un mundo mejor y más sostenible para todas y todos, sin importar donde hayan nacido o donde decidan vivir. Invertimos todo nuestro trabajo, conocimiento, experiencia y creatividad en defender y avanzar en unos derechos globales en todas partes del mundo y para todas las personas.

Nuestro trabajo responde a la defensa de los derechos de las personas migrantes, los derechos de las mujeres en todo el mundo, la sostenibilidad del medio ambiente y la defensa de los derechos de las personas afectadas por crisis humanitarias. Para ello sabemos que necesitamos construir una ciudadanía global informada, crítica y con ganas de implicarse en los cambios sociales necesarios para conseguir un mundo que ponga a las personas y los derechos humanos en el centro. Y sabemos que la incidencia política es clave para lograrlo.

Descripción del programa

EU Aid Volunteers es una iniciativa de voluntariado de la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea (ECHO). Esta iniciativa ofrece a la ciudadanía europea y a las y los residentes de larga duración, la oportunidad de participar en proyectos de ayuda humanitaria a través del voluntariado.

Los/as voluntario/as europeos forman parte de los equipos de Alianza por la Solidaridad y otras organizaciones de acogida que trabajan en terreno para fortalecer la capacidad y la resiliencia de las comunidades de terceros países.

Asistencia técnica

La persona o equipo contratado será responsable de proporcionar una formación en herramientas para gestión emocional de personas voluntarias al personal trabajador de Alianza por la Solidaridad, así como hacer un acompañamiento individual con apoyo a la reinstalación de las personas voluntarias después de sus despliegues y experiencias de voluntariado en terreno. Igualmente, elaborará una guía para la reinstalación de estas personas voluntarias.

Alianza por la Solidaridad está comprometida con promover una cultura de [liderazgo feminista](#) dentro de la organización. Entre otras cuestiones, implica una cultura de cuidado y bienestar de las personas en el centro de las políticas internas.

Productos esperados

- Material formativo y una sesión de formación de al menos 4 horas de duración sobre gestión emocional y proporción de herramientas en gestión de conflicto para personal que gestiona y acoge a personas voluntarias en terceros países. Esta formación se enfocará al personal trabajador de las diferentes organizaciones que trabajan con las personas voluntarias. A realizarse el 8 de noviembre. Es importante que se trabajen herramientas como la comunicación no violenta y asertividad.
- 3 sesiones individuales presenciales u online de acompañamiento en la reinstalación de 42 personas voluntarias tras la finalización de sus despliegues en terreno de 50 minutos de duración. A realizarse antes del 15 de diciembre. Cada sesión estará adaptada a las necesidades detectadas de cada persona voluntaria, pero además deben contener:
 - Evaluación de todo el proceso vivido
 - Evaluación del proceso de aprendizaje personal y profesional
 - Gestión de procesos emocionales tras el final del voluntariado
 - Reflexión sobre lecciones aprendidas
- Elaboración de una guía o manual de reinstalación para las personas voluntarias con herramientas o ejercicios para la adaptación en su vuelta a casa, así como un listado de “nuevas oportunidades” (espacios o plataformas donde buscar ofertas de estudios, trabajo u otros voluntariados). Para esta segunda parte de la guía contarían con el asesoramiento y aporte de contenidos del equipo de Alianza. A realizar antes del 30 de noviembre

Todos los productos estarán sujetos a la aprobación de Alianza, por lo que deberán presentarse borradores al equipo gestor antes de su finalización.

Requisitos:

- Formación en gestión psicológica y temas relacionados con la consultoría descrita en estos Términos de referencia
- Experiencia de al menos un año, relacionada con la consultoría descrita en estos Términos de referencia
- Experiencia en apoyo psicológico a personas en entornos humanitarios
- Formación en género, feminismos e interseccionalidad
- Necesario manejo de inglés y español
- Se valorará positivamente: conocimientos y/o experiencia en el ámbito de la ONG y cooperación

- Compromiso con la visión, misión y valores de Alianza por la Solidaridad, que pueden ser consultados en nuestro Código de Conducta.
- Compromiso con el cumplimiento de nuestras políticas de salvaguarda y protección de personas.

Condiciones:

El presupuesto no puede exceder el total de 15000€ (impuestos incluidos, si aplica)

La persona seleccionada retendrá impuestos, si corresponde, sobre todos los pagos de este contrato proporcionando una factura de impuestos por el pago recibido.

El pago se realizará en dos plazos:

- 50% a la firma del contrato
- 50% tras la entrega de los materiales y la aprobación de APS

Propiedad intelectual

Toda la información perteneciente a este proyecto (documental, digital, documentos del proyecto, etc.) pertenece a Alianza y EACEA (financiador). Excepto para los propósitos de esta cesión u otros términos que pudieran acordarse, la información no se divulgará, ni se utilizará de ninguna manera sin permiso.

Alianza tendrá los derechos, no exclusivos, para utilizar la información, incluida su modificación y / o reproducción, total o parcial. La persona consultora no podrá utilizar, ni vender la información sin el consentimiento previo por escrito de Alianza.

La persona consultora transfiere y cede a Alianza todos los derechos, títulos e intereses, en todo el mundo, sobre la información. La persona consultora acepta tomar las medidas necesarias para ayudar a Alianza a hacer valer y proteger dichos derechos.

Alianza no se negará injustificadamente a dar su consentimiento para el uso no comercial de la información, atribuyendo el crédito a la persona consultora y a Alianza.

Método y plazo para envío de candidaturas

Los candidatos deben enviar a Alianza su oferta financiera y técnica, incluida la siguiente información:

- CV personal destacando la experiencia pasada en proyectos similares
- Propuesta económica
- Breve descripción (1 folio) de elementos metodológicos que guiarán la consultoría

Por favor, envíe su solicitud a los correos electrónicos ssalazar@aporsolidaridad.org y ivanbergen@aporsolidaridad.org hasta el **7 de noviembre, hasta las 12 horas**, indicando: "Nombre completo, Vacante Traducción" en el asunto. Sólo se contactará con aquellas propuestas que cumplan con los requisitos y sean preseleccionadas.

Alianza por la Solidaridad - ActionAid se compromete a prevenir cualquier tipo de comportamiento no deseado en el trabajo, el acoso sexual, la explotación y el abuso sexual, la falta de integridad y /o mala praxis financiera. Esperamos que todo nuestro personal y los y las voluntari@s compartan este compromiso y nuestro código de conducta, así como otras políticas relacionadas. Sólo aquellos que compartan nuestras creencias y código de conducta serán seleccionados para trabajar para nosotras