



## TÉRMINOS DE REFERENCIA

“Diseño y realización de aplicación móvil con mapa interactivo actualizable y adaptado a distintos idiomas, como herramienta para la localización de recursos y servicios públicos para la población migrante de la ciudad de Cáceres”

## 1. INTRODUCCIÓN

Alianza por la Solidaridad nace con la vocación de trabajar para conseguir un mundo mejor y más sostenible para todas y todos, sin importar donde hayan nacido o donde decidan vivir. Invertimos todo nuestro trabajo, conocimiento, experiencia y creatividad en defender y avanzar en unos derechos globales en todas partes del mundo y para todas las personas.

Nuestro trabajo responde a la defensa de los derechos de las personas migrantes, los derechos de las mujeres en todo el mundo, la sostenibilidad del medio ambiente y la defensa de los derechos de las personas afectadas por crisis humanitarias. Para ello sabemos que necesitamos construir una ciudadanía global informada, crítica y con ganas de implicarse en los cambios sociales necesarios para conseguir un mundo que ponga a las personas y los derechos humanos en el centro. Y sabemos que la sensibilización es clave para lograrlo.

## 2. PROYECTO: “MUJERES MIGRANTES COMO SUJETOS POLÍTICOS II: FORTALECIENDO CAPACIDADES A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN Y ALIANZAS PARA UNA CIUDAD LIBRE DE TODO TIPO DE VIOLENCIAS Y DISCRIMINACIÓN”

El proyecto, financiado por la Agencia Extremeña de Cooperación Internacional al Desarrollo (AEXCID), es un instrumento que pretende fomentar un entorno favorecedor que promueva la participación de mujeres migrantes en la sociedad civil cacereña, generando espacios y agendas comunes, en pro de una ciudadanía global y activa a través de la incidencia, con el objetivo de promover su participación como ciudadanas de pleno derecho.

Este proyecto se estructura en las siguientes fases:

Fase 1. Programa de empoderamiento y conocimiento sobre derechos, canales de participación e incidencia para mujeres migrantes de Cáceres (R1), donde identificaremos a las mujeres migrantes, organizaciones y demás agentes que participen del proceso. Seguidamente, se impartirán talleres de formación para mujeres migrantes sobre ciudadanía, derechos, funcionamiento de la administración y estrategias para reducir situaciones de discriminación; talleres de autocuidado y fortalecimiento personal en la era COVID, de fortalecimiento asociativo y se organizará un encuentro con instituciones y organizaciones de Cáceres para presentar las visiones, demandas, propuestas de las mujeres migrantes de la ciudad, así como para debatir sobre los obstáculos y barreras identificadas y las estrategias necesarias para finalizar con ellas.

Fase 2. Talleres de sensibilización, promoción de una ciudadanía global y de la diversidad cultural con la implicación de la sociedad civil en la ciudad de Cáceres, para la defensa y ejercicio de los derechos de la población migrante con una visión interseccional (R2), donde se llevarán a cabo 2 talleres en distintas zonas de Cáceres

(adaptables a formato online) sobre movilidad, migraciones, derechos humanos, racismo y antirumores a asociaciones locales y población general y personas migrantes. También se realizarán acciones de sensibilización, incidencia social y/o comunicación lideradas por participantes de los talleres mediante un espacio de activismo.

Fase 3. Mejora del conocimiento y acceso a los recursos y servicios públicos disponibles a nivel local para población migrante a través de una aplicación móvil, formada por un mapa interactivo de recursos para personas migrantes residentes en Cáceres, actualizable y traducido a distintos idiomas y cuyo contenido habrá sido recopilado, tratado y sistematizado por las propias mujeres migrantes participantes, contando con la colaboración de distintas organizaciones y organismos que trabajan con personas migrantes en la ciudad.

### **DISEÑO Y REALIZACIÓN DE UNA APLICACIÓN MÓVIL CON MAPA INTERACTIVO ACTUALIZABLE Y ADAPTADO A DISTINTOS IDIOMAS, COMO HERRAMIENTA PARA LA LOCALIZACIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS PÚBLICOS PARA LA POBLACIÓN MIGRANTE DE LA CIUDAD DE CÁCERES.**

Diseño y montaje de una aplicación móvil de recursos locales para personas migrantes, donde puedan identificar mediante un mapa de Cáceres interactivo dónde se localizan los distintos recursos que necesiten.

La aplicación se dividirá en los siguientes apartados:

- Espacio para la presentación de las organizaciones responsables de la herramienta y dónde encontrarlos.
- Espacio para la presentación del resto de organizaciones que han participado en el proceso (descripción, funciones, proyectos en marcha y dónde encontrarlas)
- Mapa de recursos: mapa de la ciudad de Cáceres donde de forma interactiva e intuitiva se podrán identificar geográficamente dónde se encuentran los distintos recursos que se han identificado en la ciudad (el trabajo de búsqueda de recursos y tratamiento de la información que debe ir en la web lo realiza Alianza por la Solidaridad), indicando su utilidad, la dirección, teléfono y dirección mail, que permita llamar o enviar un correo en el momento a través de un link.
- Creación de un espacio donde se hará un repaso de los protocolos y documentación más habituales que necesitan las personas migrantes cuando llegan a Cáceres o cuando tienen que realizar algún trámite de renovación. Se pretende con esto identificar el trámite en sí, dónde se puede realizar, la documentación que se pueden solicitar para realizar el trámite y cual no, intentando así facilitar los procedimientos y proteger los derechos de las personas migrantes.
- Un espacio interactivo que permitirá poner en contacto a personas migrantes que acaben de llegar a la ciudad con otras personas de su nacionalidad (tipo foro), con

sus mismas aficiones o simplemente con ganas de conocer y tejer redes de convivencia, así como a personas no migrantes o migrantes que lleven un largo período de tiempo en Cáceres que estén interesadas en acompañar en los procesos a las que acaban de llegar. En este caso, el espacio estará coordinado y controlado por Alianza por la Solidaridad, recibiendo las solicitudes de acceso a través de la aplicación y poniendo en contacto a las personas, para proteger así la intimidad de las personas usuarias y no desvirtuar el fin de la actividad..

- Documentación útil: desde este espacio se podrán descargar documentos de interés para las personas migrantes, divididos en documentación administrativa (solicitudes, guías para realizar distintos trámites en la administración, cómo renovar la documentación identificativa, etc) y documentación cultural (guías culturales de Cáceres y de Extremadura, descripción de distintos espacios con carácter lúdico o cultural de la ciudad, etc)

La aplicación estará publicada en su totalidad en idioma **español, francés, inglés y árabe** y se editarán folletos/infografías en los distintos idiomas de la página web con el contenido del mapa interactivo, para que las distintas organizaciones de la sociedad civil e instituciones que trabajan con personas migrantes puedan utilizarlos y repartirlos entre las personas que soliciten sus servicios (el servicio de diseño de la infografía/mini guía de recursos también entra dentro del servicio contratado).

**\*Importante: La aplicación se desarrollará sobre la referencia de una web ya creada y en funcionamiento, alojada en la dirección: <http://migracionsegura.org>. La app incluirá la información referente a la ciudad de Mérida y Cáceres.**

Así mismo, la empresa contratada se encargará de la gestión de la adquisición del dominio de la app y cederá su control a Alianza.

### 3. OUTPUTS

- Desarrollo de mockups/maquetas de las secciones requeridas.
- Desarrollo de la aplicación (incluye traducción).
- Test y publicación de la app (incluye contratación del dominio).

Todos estos puntos serían consensuados, desarrollados y reflejados en el contrato celebrado entre la consultora seleccionada y Alianza.

### 4. CRONOGRAMA\*

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Desarrollo y aprobación de maquetas				
Desarrollo de la APP				
Test y publicación de la APP				

\* Las etapas iniciales propuestas se podrán solapar entre sí, siguiendo una metodología ágil en el desarrollo.

## 5. PRESUPUESTO ASIGNADO

El presupuesto asignado para llevar a cabo el conjunto de acciones detalladas en los presentes términos de referencia es de **8.000 euros** (impuestos incluidos).

## 6. PERFIL DEL EQUIPO

- Experiencia en trabajos similares (páginas web interactivas, mapas interactivos, traducción a distintos idiomas...).
- Valorable experiencia de trabajo en migraciones.
- Valorable que el equipo se encuentre en Extremadura.
- Experiencia en diseño gráfico / diseño de infografías.

## 7. CONTENIDO Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Las propuestas recibidas para llevar a cabo el contenido de los presentes TdR se valorarán según la calidad de la propuesta, plan de trabajo presentado en cuanto a desarrollo de app y portfolio con trabajos anteriores, el enfoque aplicado, la formación de la persona o equipo en los requisitos planteados y el presupuesto solicitado desglosado. Para candidatar a la oferta, es OBLIGATORIO presentar los siguientes documentos:

- Descripción y perfiles del equipo.
- Portfolio con los trabajos de diseños de app realizados del equipo.
- Ejemplo de propuesta de diseño de app con los requisitos descritos en el punto 2.
- Presupuesto solicitado desglosado (en el presupuesto es obligatorio incluir el desglose de los distintos servicios – diseño de app, traducción, diseño gráfico de infografías).

## 8. PLAZO DE PRESENTACIÓN

Las propuestas serán enviadas al email: [msanchez@aporsolidaridad.org](mailto:msanchez@aporsolidaridad.org) indicando la referencia “**TdR app Cáceres**”.

El plazo de presentación de las propuestas será **hasta el 28 de junio de 2022** incluido.