



## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### APOYO EMOCIONAL Y MANEJO DEL ESTRÉS DE PERSONAS VOLUNTARIAS

Project 101099051 - Youth4HA; Project 101098872 – REBUILD;  
Project 101096846 – Solid HumActYOUHRPR



Cofinanciado por  
la Unión Europea

Alianza por la  
Solidaridad

**act:onaid**

## 1. Introducción

Alianza por la Solidaridad (en adelante Alianza-ActionAid) nace con la vocación de trabajar para conseguir un mundo mejor y más sostenible para todas y todos, sin importar donde hayan nacido o donde decidan vivir. Invertimos todo nuestro trabajo, conocimiento, experiencia y creatividad en defender y avanzar en unos derechos globales en todas partes del mundo y para todas las personas.

En 2018 pasamos a ser parte integrante de la Federación Internacional de ActionAid, con presencia en Europa, Asia, África y Oceanía en un total de 45 países. De este modo, nuestras fuerzas de acción se multiplican a más países y trabajamos en red para lograr un mayor impacto internacional.

Nuestro trabajo responde a la defensa de los derechos de las personas migrantes, los derechos de las mujeres en todo el mundo, la sostenibilidad del medio ambiente y la defensa de los derechos de las personas afectadas por crisis humanitarias. Para ello sabemos que necesitamos construir una ciudadanía global informada, crítica y con ganas de implicarse en los cambios sociales necesarios para conseguir un mundo que ponga a las personas y los derechos humanos en el centro. Y sabemos que la incidencia política es clave para lograrlo.

## 2. Descripción del programa

El programa de [Voluntariado Humanitario del Cuerpo Europeo de Solidaridad](#) es una iniciativa de la Agencia Europea de Educación y Cultura - EACEA que ofrece a los jóvenes europeos y residentes de larga duración, entre 18 a 35 años, la oportunidad de participar en proyectos de ayuda humanitaria a través del voluntariado.

Estos proyectos son una excelente oportunidad para participar como ciudadano activo, mostrar solidaridad con las personas en países fuera de la UE que se han enfrentado a desastres humanitarios o necesitan aumentar su preparación para posibles desastres en el futuro, mientras aprenden nuevas habilidades, culturas y formas de vida.

Las personas voluntarias forman parte de los equipos de Alianza por la Solidaridad y otras organizaciones de acogida que trabajan en terreno para fortalecer la capacidad y la resiliencia de las comunidades de terceros países.

Alianza-ActionAid implementa durante 2023 y 2024 el despliegue de 34 voluntarios en el marco de los proyectos 101099051 - Youth4HA (liderado por Alianza-ActionAid); 101098872 – REBUILD (liderado por ActionAid Danmark; y 101096846 – Solid Hum Act YOUHRPR (liderado por Médicos del Mundo España).

### 3. Objetivo de la asistencia técnica

La asistencia técnica se organiza en dos modalidades, por un lado, la Modalidad A, se refiere al equipo de monitores/tutores a cargo de las personas voluntarias en los diferentes países, y por otra parte, la Modalidad B se enfoca al grupo de voluntariado desplegado en terceros países.

En este sentido, los objetivos de la asistencia técnica son:

**Modalidad A: dirigida al equipo de monitores/tutores.** Proporcionar al equipo de monitores/tutores, formación y orientación en la gestión emocional y apoyo para el manejo del estrés de las personas voluntarias a su cargo.

**Modalidad B: dirigida a las personas voluntarias.** Realizar un acompañamiento individual, a nivel emocional y de manejo del estrés, a los voluntarios desplegados por Alianza por la Solidaridad.

El objetivo de diferenciar las dos modalidades (A y B) es para maximizar la independencia entre el acompañamiento a las personas voluntarias y la formación a los tutores. Por ello se espera que un mismo profesional o grupo de profesionales sólo se presente a una de las dos modalidades propuestas.

### 4. Principales actividades

Para ambas modalidades, la asistencia técnica debe comprometerse a realizar reuniones de coordinación con el equipo de voluntariado de Alianza, así como a mantener una comunicación fluida sobre la preparación e implementación de actividades, la participación de las personas, resolver las posibles dificultades, etc.

#### **Modalidad A: dirigida al equipo de monitores/tutores**

3 sesiones de formación y orientación por cada grupo de monitores/tutores sobre como brindar apoyo a las personas voluntarias a cargo en temas como gestión emocional, herramientas en gestión de conflicto y manejo del estrés.

Estas sesiones, se deben repartir a lo largo del año 2023 y principios de 2024. El calendario debe coordinarse con el equipo de voluntariado de Alianza-ActionAid. Se plantea realizar una antes del inicio, una intermedia y una antes del final de los despliegues.

Las tres sesiones deberán organizarse para 2 grupos diferenciados de monitores/tutores, cada uno de entre de acuerdo con su ubicación, horario geográfico o idioma. Se espera que cada grupo esté conformado entre 10 a 16 personas. Alianza-ActionAid facilitará la convocatoria a las sesiones.

Las organizaciones a quienes se dirige la formación son:

1. Alianza Bolivia
2. Alianza Colombia
3. Alianza Senegal
4. Alianza Mauritania
5. Alianza Palestina
6. Alianza Marruecos
7. Gregoria Apaza Bolivia
8. TECHO Venezuela

### **Modalidad B: dirigida a las personas voluntarias**

Es imprescindible la participación en la sesión de inducción que realiza Alianza-ActionAid a las personas voluntarias para presentar a la persona(s) responsable(s) y el tipo de apoyo que se prestará. Las sesiones de inducción agruparan al mayor grupo posible de personas voluntarias a desplegar. Se puede participar de forma online.

Se espera que se realicen entre 3 a 4 sesiones individuales (dependiendo de la duración de su despliegue), online, de acompañamiento emocional y manejo del estrés a 34 personas voluntarias.

Las sesiones, se deben repartir a lo largo del despliegue de las personas voluntarias, que se realizará durante los años 2023 y 2024. El calendario debe coordinarse con cada persona voluntaria. Alianza-ActionAid facilitará los contactos de las personas voluntarias y hará seguimiento a la participación de estas en las sesiones.

La duración estimada de cada sesión estará entre 45 minutos a una hora. Cada sesión se adaptará a las necesidades detectadas en cada persona voluntaria, y se centrará en el apoyo emocional y manejo del estrés que requiera para adaptarse a su misión y para vivir de forma positiva su proceso de aprendizaje personal y profesional, así como su experiencia.

Las personas voluntarias cuentan con un seguro de atención en salud, proporcionado por la Agencia Europea de Educación y Cultura – EACEA y contratado con la aseguradora Henner. En caso de detectar la necesidad de tratamiento y/o de un apoyo psicológico a más largo plazo se orientará al voluntario a solicitar el servicio por su seguro.

Para las misiones de 8, 9 y 10 meses se proponen 4 sesiones de acompañamiento, y para las misiones de 6 y 7 meses, se proponen 3 sesiones de acompañamiento. En todos los casos, se espera que una sesión se realice al inicio, y la última sesión se realice durante el último mes de despliegue. Si alguna persona voluntaria termina por

anticipado su periodo de voluntariado, se espera realizar la última sesión para el cierre adecuado de su despliegue.

El momento aproximado de las sesiones será:

<b>3 sesiones</b>	Duración del despliegue	
	6 meses	7 meses
Al inicio	1º mes	1º mes
Intermedia	3,5 mes	4º mes
Al Final	6º mes	7º mes

<b>4 sesiones</b>	Duración del despliegue		
	8 meses	9 meses	10 meses
Al inicio	1º mes	1º mes	1º mes
1ra intermedia	3º mes	3,5 mes	4º mes
2da intermedia	6º mes	6,5 mes	7º mes
Al final	8º mes	9º mes	10º mes

El número de sesiones según el número de voluntarios y la duración de sus despliegues es aproximadamente de 127. Aunque es posible que haya alguno menos, o alguno más, dependiendo de la duración de los despliegues.

A continuación, se detalla la planificación de voluntarios por cada organización:

	Duración de despliegues		Nº Vol	Nº sesiones	Total sesiones
	Nº días	Meses aprox.			
<b>Alianza Bolivia</b>	307	10	4	4	16
<b>Alianza Colombia</b>	246	8	12	4	48
<b>Alianza Senegal</b>	276	9	3	4	12
<b>Alianza Mauritania</b>	276	9	3	4	12
<b>Alianza Palestina</b>	305	10	3	4	12
<b>Alianza Marruecos</b>	212	7	3	3	9
<b>Gregoria Apaza BOL</b>	185	6	2	3	6
<b>Venezuela TECHO</b>	185	6	4	3	12
			<b>34</b>		<b>127</b>

Si algún voluntario necesitará alguna atención adicional a estas sesiones por parte de la Asistencia técnica, y que no pueda ser cubierta por el seguro, se debe consultar previamente con Alianza-ActionAid para valorar su realización.

## 5. Productos esperados

### Modalidad A: dirigida al equipo de monitores/tutores

- ✓ Material de orientación para los equipos de monitores/tutores (es importante basarse en los materiales previos en este sentido: <https://alianzaporlasolidaridad.org/voluntariado/recursos-2/>)
- ✓ Listados de asistencia en cada sesión.
- ✓ Cuestionarios de evaluación inicial y final a los participantes sobre herramientas de apoyo a las personas voluntarias.
- ✓ Informe final que incluya actividades, metodología, personas participantes y resultados.

### **Modalidad B: dirigida a las personas voluntarias**

- ✓ Cuestionario de evaluación inicial y final, dirigido a las personas sobre estrategias de gestión del estrés y estabilidad emocional.
- ✓ Listado de asistencia a sesiones.
- ✓ Informe final que incluya número de voluntarios atendidos, número de sesiones, situaciones generales encontradas y recomendaciones.

## **6. Requisitos**

- Formación en Graduada / Licenciada en psicología y temas relacionados con la consultoría
- Experiencia de al menos 3 años relacionada con la consultoría
- Valorable experiencia en apoyo psicológico a personas en entornos humanitarios
- Necesario manejo de inglés y español. Se valorará positivamente el dominio del francés.
- Se valorará positivamente: conocimientos y/o experiencia en el ámbito de la ONG y cooperación

## **7. Condiciones económicas**

Las personas seleccionadas retendrán impuestos, si corresponde, sobre todos los pagos de este contrato proporcionando una factura de impuestos por el pago recibido.

**Modalidad A: dirigida al equipo de monitores/tutores.** El presupuesto no puede exceder de 175€ por sesión de formación y orientación, incluyendo material de apoyo. El coste total para 6 sesiones no puede exceder de 1.050,00€ impuestos y tasas incluidos.

El pago se realizará en tres momentos, justo después de la realización de cada ronda de sesiones de formación, y previo visto bueno de Alianza-ActionAid:

- ✓ Al final de las sesiones iniciales a los dos grupos de formación.
- ✓ Al final de las sesiones intermedias a los dos grupos de formación.
- ✓ Al final de las sesiones finales los dos grupos de formación.

**Modalidad B: dirigida a las personas voluntarias.** El presupuesto no puede exceder de 80€ por sesión de acompañamiento emocional y manejo del estrés por voluntario (impuestos incluidos, si aplican).

El pago se realizará por sesiones realizadas en el plazo a convenir con la asistencia técnica. Sólo se pagarán las sesiones realizadas y debidamente justificadas.

## **8. Propiedad intelectual**



Toda la información perteneciente a este proyecto (documental, digital, documentos del proyecto, etc.) pertenece a Alianza-ActionAid y EACEA (financiador). Excepto para los propósitos de esta cesión u otros términos que pudieran acordarse, la información no se divulgará, ni se utilizará de ninguna manera sin permiso.

Alianza-ActionAid tendrá los derechos exclusivos, para utilizar la información, incluida su modificación y / o reproducción, total o parcial. La persona consultora no podrá utilizar, compartir, ni vender la información sin el consentimiento previo por escrito de Alianza.

La persona consultora transfiere y cede a Alianza-ActionAid todos los derechos, títulos e intereses, en todo el mundo, sobre la información. La persona consultora acepta tomar las medidas necesarias para ayudar a Alianza-ActionAid a hacer valer y proteger dichos derechos.

Alianza-ActionAid no se negará injustificadamente a dar su consentimiento para el uso no comercial de la información, atribuyendo el crédito a la persona consultora y a Alianza-ActionAid.

## 9. Método y plazo para envío de candidaturas

Las personas candidatas deberán presentar una propuesta técnica y un presupuesto detallado. Se puede presentar una propuesta para las dos modalidades, o sólo para una de ellas.

Las personas candidatas deben enviar a Alianza-ActionAid su oferta técnica y financiera, incluida su CV personal destacando la experiencia pasada en proyectos similares.

Se debe enviar la solicitud a los correos electrónicos [ssalazar@aporsolidaridad.org](mailto:ssalazar@aporsolidaridad.org) y [cfernandezdelvalle@aporsolidaridad.org](mailto:cfernandezdelvalle@aporsolidaridad.org) hasta el 20 de junio indicando: "Apoyo emocional" en el asunto. Sólo se contactará con aquellas propuestas que cumplan con los requisitos y sean preseleccionadas.

*Alianza por la Solidaridad - ActionAid se compromete a prevenir cualquier tipo de comportamiento no deseado en el trabajo, el acoso sexual, la explotación y el abuso sexual, la falta de integridad y /o mala praxis financiera. Esperamos que todo nuestro personal y los y las voluntari@s compartan este compromiso y nuestro código de conducta, así como otras políticas relacionadas. Sólo aquellos que compartan nuestras creencias y código de conducta serán seleccionados para trabajar para nosotras*