

TÉRMINOS DE REFERENCIA

PARA

LA ELABORACIÓN DE UNA GUÍA DE GESTIÓN DEL
VOLUNTARIADO LOCAL PARA ORGANIZACIONES SIN ÁNIMO
DE LUCRO

En el marco del proyecto

“Empoderamiento de las capacidades locales para el
voluntariado humanitario en América Latina y el Caribe -
CB4AID”

Proyecto No. 2017 - 3658 / 001 - 001

Financiado por:



EU Aid Volunteers
We Care, We Act



I. ANTECEDENTES

Alianza por la Solidaridad (en adelante Alianza) es una Organización de la sociedad civil que actualmente canaliza el esfuerzo y el apoyo de más de 50.000 personas entre soci@s, voluntari@s, simpatizantes y trabajador@s para luchar contra las desigualdades y contribuir a proteger los derechos humanos en más de 19 países de América latina, África, Oriente Medio y Europa.

En Alianza por la Solidaridad sabemos que para cambiar el mundo hay que trabajar con las personas generando alianzas con aquellas, que al igual que nosotros, buscan y luchan por la transformación social y los DD.HH.. El voluntariado es de esencia activista: no sólo apoya y difunde las acciones de desarrollo y sensibilización que llevamos a cabo, sino que dialoga y participa en la vida de la organización. Nuestros voluntarios y voluntarias están comprometidos con un modelo de sociedad más equitativa y justa.

Las personas que hacen voluntariado en Alianza por la Solidaridad, ya sea presencialmente o de forma virtual, realizan actividades en materia de Sensibilización, Comercio Justo, Apoyo logístico y Formación, así como Desarrollo y Acción Humanitaria en nuestras oficinas de países del Sur Global.

En concreto, una de las modalidades de voluntariado internacional de Alianza tiene lugar en el marco de la Iniciativa de la Unión Europea (UE) conocida como “[EU Aid Volunteers](#)”. Alianza participó en la fase piloto de esta Iniciativa y ha participado de forma activa desde 2015 con programas de despliegue de voluntarios, asistencia técnica y fortalecimiento de las capacidades a las organizaciones de envío y de acogida.

En la actualidad, Alianza se encuentra ejecutando un proyecto de fortalecimiento de las capacidades dirigido a organizaciones de varios países de América Latina y del Caribe (“Empoderamiento de las capacidades locales para el voluntariado humanitario en América Latina y el Caribe - CB4AID”) financiado por la Iniciativa “EU Aid Volunteers” de la UE. Uno de los cuatro objetivos de este proyecto consiste en el **desarrollo y fortalecimiento del voluntariado local** en cuatro de los países de actuación: **Colombia, Bolivia, Haití y Nicaragua**.

Este objetivo comprende varias tareas o actividades: por un lado, se pretende promover, desarrollar y fortalecer las capacidades del ciclo de gestión del voluntariado local, con especial atención a los procesos de captación, recepción, formación, seguimiento y evaluación, y reconocimiento de los voluntarios. Por otro lado, el proyecto prevé, en el marco de este objetivo, la creación de grupos piloto de voluntarios locales, en el seno de varias organizaciones locales de los países listados anteriormente.

Una de las actividades destinadas al refuerzo de las capacidades será la **elaboración de una Guía para la Gestión del Voluntariado Local**, que será utilizada como referencia en formaciones a nivel local en cada uno de los países involucrados.

II. OBJETIVO

El objetivo de esta Guía es servir como documento práctico de base para las organizaciones locales, en la creación y gestión de sus grupos de voluntarios, pudiendo ser adaptada a los diferentes contextos nacionales, regionales, y sectoriales u organizacionales.

Por ello, deberá proponer un marco lo bastante amplio para cubrir diferentes contextos, al mismo tiempo que se tiene habida cuenta de:

- Los contextos legales, normativos, sociopolíticos y económicos, así como las tradiciones y valores asociadas a la labor voluntaria en cada uno de los cuatro países;
- Las restricciones y limitaciones en el desarrollo de las capacidades de algunas de las organizaciones debido a la falta o escasez de recursos humanos y materiales, espacios físicos en los que llevar a cabo las actividades, dificultades para poner en marcha iniciativas de voluntariado, altos niveles de desigualdad y desempleo...
- Los contextos humanitarios, de emergencias o desastres naturales en los que se desarrollan las actividades de las organizaciones a quienes va dirigida esta Guía.

La elaboración de esta Guía deberá tener en cuenta información relativa a actores relevantes y organizaciones locales con experiencia en el voluntariado local, o que van a participar en las actividades de creación de grupos piloto de voluntarios locales. Alianza o las organizaciones socias del proyecto pueden colaborar con el equipo consultor para la identificación de estos actores.

Alianza proporcionará la siguiente información de base para el desarrollo de la Guía:

- Breve análisis sobre el contexto/estado actual del voluntariado a nivel local en los cuatro países de estudio que se deberá completar (Colombia, Bolivia, Haití y Nicaragua).
- Cuestionarios/autoevaluaciones sobre los procedimientos, herramientas y necesidades aplicables a algunas organizaciones locales.

III. ALCANCE DE LOS SERVICIOS Y ENTREGABLES

La Guía deberá abordar e incluir, al menos, los siguientes aspectos:

- Identificación de los distintos conceptos y figuras del voluntariado local y claves sobre cómo adaptar el ciclo de gestión del voluntariado a dichas modalidades;
- Identificación y descripción de las diferentes fases de la gestión del voluntariado, con especial atención y desarrollo a los procesos de:
 - Elaboración de políticas, planes o estrategias de voluntariado (incluyendo ejemplos y herramientas para su elaboración)
 - Promoción y movilización de nuevos voluntarios (estrategias o técnicas para fomentar la participación y el compromiso de los ciudadanos).

- Seguimiento (tutoría, acompañamiento, etc. incluyendo apoyo y atención psicosocial en contextos de emergencias y desastres) y evaluación (incluyendo herramientas y modelos para la evaluación)
- Difusión y promoción del voluntariado: desafíos y herramientas
- Herramientas con ejemplos o consejos prácticos y buenas prácticas de las distintas fases de gestión del voluntariado.

Junto con el material proporcionado por Alianza, que refleja las necesidades identificadas por diferentes organizaciones de algunos de los países de estudio, el equipo consultor deberá además entrevistar (a través de los medios que considere oportunos), a al menos dos organizaciones de cada país, que estén involucradas en el trabajo con voluntarios locales o interesadas en la promoción y desarrollo del voluntariado local, con el propósito de producir una guía lo más inclusiva posible y ajustada a las necesidades reales de las organizaciones interesadas.

La Guía deberá entregarse en español.

El diseño y la maquetación del documento, así como las posteriores traducciones, serán responsabilidad de Alianza por la Solidaridad.

IV. PLAN DE TRABAJO

Descripción	Fecha/Duración
Comunicación de la selección	17 enero 2019
Reunión de inicio de planificación del trabajo con Alianza por la Solidaridad	21 enero 2019
Firma del contrato y entrega de los materiales	Semana del 21 enero 2019
Fase de investigación y análisis documental	4'5 semanas
Fase de entrevistas y reuniones	
Desarrollo de la guía y herramientas prácticas	
Entrega primer borrador	20 febrero 2019
Reunión de revisión y correcciones	22 febrero 2019
Entrega final de la Guía	01 marzo 2019

VI. REQUISITOS DEL EQUIPO CONSULTOR

- **Experiencia acreditada:**
 - En herramientas, metodologías e instrumentos de trabajo, principalmente en el ámbito de la identificación, gestión y seguimiento de proyectos de voluntariado y ciudadanía.

- En conocimiento de los contextos socio-económicos y políticos de Latinoamérica y del Caribe, especialmente de alguno de los cuatro países objeto de estudio (Haití, Colombia, Nicaragua y Bolivia).
- **Calidad de la propuesta metodológica presentada por la consultora:**
Se valorará en qué medida la propuesta metodológica presentada por la consultora responde a las condiciones establecidas en los Términos de Referencia.
- **CV del equipo consultor:**
Se valorará la experiencia de cada uno de los y las integrantes del equipo consultor
- **Oferta:**
El presupuesto de la consultoría para la elaboración de las guías no puede superar el total de **8,000 Euros (impuestos incluidos)**.

OTROS REQUISITOS

- **Idiomas:** dominio del castellano. Se valorará positivamente conocimiento y manejo de francés (especialmente comprensión y expresión escritas).

VIII. PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

La presentación de las propuestas debe realizarse por correo electrónico a las direcciones que figuran a continuación hasta el 13 de enero de 2019.

El contenido debe incluir las siguientes secciones como mínimo:

- Un enfoque metodológico (actividades principales, plan de trabajo, calendario, etc.).
- Curriculum Vitae del equipo consultor
- Presupuesto detallado. Otras referencias que puedan ser de utilidad sobre experiencias previas en esta materia.

Todas las propuestas deben ser presentadas en español.

Las ofertas deben enviarse por correo electrónico a:

- bmingo@aporsolidaridad.org
- sdbenito@aporsolidaridad.org

Indicando la referencia "TdR Guías de Voluntariado Local"

IX. ADJUDICACIÓN

Criterios	Relevancia
Metodología	30%
Experiencia	20%
Equipo consultor	30%
Claridad de la propuesta	10%
Presupuesto en relación con la propuesta técnica	10%